

Διαδικασία Εξυπηρέτησης

σε περίπτωση Θανάτου του Ασφαλισμένου όταν ως δικαιούχοι ορίζονται οι νόμιμοι κληρονόμοι

4 ΑΠΛΑ ΒΗΜΑΤΑ

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΕΞΩ

ΒΗΜΑ 1

ΔΕΧΕΣΤΕ ΚΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Επιβεβαιώστε ότι επικοινωνεί μαζί σας κάποιος εκ των δικαιούχων

ΒΗΜΑ 2

ΣΥΛΛΟΓΗ & ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

Ενημερώνετε τους δικαιούχους για τα παρακάτω απαιτούμενα δικαιολογητικά, τα οποία θα πρέπει να υποβληθούν συγκεντρωτικά ηλεκτρονικά στο email: zimies.life@ethnikiasfalistiki.gr

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είναι:

A) Για πληρωμή ποσών κάτω των 40.000€

- Ληξιαρχική Πράξη Θανάτου του Ασφαλισμένου
- Πιστοποιητικό Εγγυτέρων Συγγενών του Ασφαλισμένου
- Έντυπο αναγγελίας θανάτου/GDPR πλήρως συμπληρωμένο από κάθε δικαιούχο χωριστά
- Έντυπα ταυτοποίησης IBAN των δικαιούχων
- Φωτοτυπία Ταυτότητας ή Διαβατηρίου του δικαιούχου
- Πιστοποιητικό του αρμοδίου δικαστηρίου της τελευταίας κατοικίας του Αποβιώσαντος περί Μη Δημοσίευσης Διαθήκης και σε περίπτωση ύπαρξης Διαθήκης επίσημο αντίγραφο της διαθήκης και της δημοσίευσής της από το αρμόδιο δικαστήριο
- Πιστοποιητικό του αρμοδίου δικαστηρίου της τελευταίας κατοικίας περί μη αμφισβήτησης του κληρονομικού δικαιώματος των εξ αδιαθέτου ή εκ διαθήκης κληρονόμων
- Πιστοποιητικό του αρμοδίου δικαστηρίου της τελευταίας κατοικίας περί μη αποποίησης της κληρονομιάς από τους εξ αδιαθέτου ή εκ διαθήκης κληρονόμους

Τα ανωτέρω 3 πιστοποιητικά (περί μη δημοσίευσης, αμφισβήτησης, αποποίησης) θα πρέπει να είναι πρόσφατα και να φέρουν ημερομηνία κατά το δυνατό πλησιέστερη στην ημερομηνία πληρωμής, καθώς και να έχουν εκδοθεί τουλάχιστον 40 ημέρες μετά το θάνατο του ασφαλισμένου.

B) Για πληρωμή ποσών άνω των 40.000€

Αντί των ως άνω 6 έως 8 πιστοποιητικών απαιτείται η προσκόμιση Πιστοποιητικού κληρονομητηρίου από το αρμόδιο Δικαστήριο και πιστοποιητικό μη προσβολής αυτού.

Σε περίπτωση που στο συμβόλαιο περιλαμβάνονται επιπλέον κεφάλαια λόγω θανάτου από ατύχημα, και ο θάνατος προήλθε από τροχαίο ατύχημα, απαιτούνται επιπλέον τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο από το βιβλίο συμβάντων της τροχαίας
- Ιατροδικαστική και τοξικολογική έκθεση

Προσοχή: Για αποζημιώσεις που υπερβαίνουν το ποσό των 15.000€, ανά δικαιούχο, απαιτείται επιπλέον η προσκόμιση Αντιγράφου Εκκαθαριστικού Σημειώματος Οικονομικής Εφορίας ή Λογ/σμού Κοινής Ωφελείας (ΟΤΕ, ΔΕΗ), όπου θα εμφανίζονται το ΑΦΜ – ΔΟΥ και η Διεύθυνση Κατοικίας του δικαιούχου.

Μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών, εφόσον το ύψος της αποζημίωσης υπερβαίνει τα 1.500€, ανά δικαιούχο, εκδίδονται οι σχετικές βεβαιώσεις, βάσει των οποίων οι δικαιούχοι θα πρέπει να δηλώσουν στην εφορία τα προς απόδοση ποσά.

Η διαδικασία δήλωσης γίνεται πλέον και ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας MyProperty του e-gov.

ΒΗΜΑ 3

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΖΗΜΙΑ

Μπορείτε να ενημερωθείτε για το στάδιο επεξεργασίας της ζημιάς, μέσω του πληροφοριακού μας συστήματος (σχόλια ζημιάς). Υπενθυμίζεται ότι αποστέλλονται μέσω email ενημερώσεις για κάθε μεταβολή της ζημιάς, καθώς και ενημέρωση για την ολοκλήρωση της ζημιάς.

ΒΗΜΑ 4

ΠΛΗΡΩΜΗ ΖΗΜΙΑΣ

Ενημερώνεστε για την καταβολή της αποζημίωσης μέσω του πληροφοριακού συστήματος και με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος. Οι δικαιούχοι ενημερώνονται με SMS για την καταβολή της αποζημίωσης στον τραπεζικό λογαριασμό που μας έχει δηλωθεί.
