

Αθήνα, 23/02/2023

ΠΡΟΣ: ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ MEGA CORPORATE INSURANCE

ΘΕΜΑ: ΑΛΛΑΓΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ E-MAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ ΤΗΣ MEGA CORPORATE INSURANCE

Αγαπητοί συνεργάτες

Στα πλαίσια της αναβάθμισης των υπηρεσιών μας στον κλάδο ζωής και στοχεύοντας στη βελτίωση της ποιότητας και της ταχύτητας της εξυπηρέτησής σας, από την Τετάρτη 01/03/2023 το κεντρικό e-mail kladoszois@megainsurance.gr παύει να ισχύει, και αντικαθίσταται από τα παρακάτω e-mail ανάλογα με το θέμα του αιτήματός σας.

Αναλυτικότερα για θέματα που αφορούν:

- Αιτήματα ανάληψης ,μετατροπής ,εξαγορών, προσφορών και γενικότερα ερωτήματα ατομικών ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας : atomikazois@megainurance.gr
- Αιτήματα αποζημιώσεων, προεγκρίσεων και γενικότερα ερωτήματα ζημιών ομαδικών και ατομικών συμβολαίων: lifecclaims@megainsurance.gr
- Για τοποθετήσεις κινδύνων, προσφορών, εντάξεων, διαγράφων, μετατροπών και γενικότερα ερωτήματα ομαδικών ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας: omadikazois@megainsurance.gr

Είναι σκόπιμο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, στο θέμα του e-mail που μας προωθείτε να γίνεται σαφής περιγραφή στο είδος του αιτήματος.

Ενδεικτικά σας αναφέρουμε παραδείγματα ορθής περιγραφής του αιτήματος:

ΘΕΜΑ: Αίτηση ασφάλισης No 9999999 (ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου)

Αναγγελία ζημιάς Αρ. συμβ. No 8888888 (ονοματεπώνυμο παθόντα)

Προέγκριση Αρ. συμβ. No 8888888 (ονοματεπώνυμο παθόντα)

Σημείωση: Τα e-mail επικοινωνίας των υποκαταστημάτων παραμένουν ως έχουν.

Με εκτίμηση,

MEGA CORPORATE INSURANCE