

## Ο ΔΙΚΟΣ ΣΑΣ ΣΥΜΜΑΧΟΣ

MEGA BROKERS Η ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ: 006/2023**

Αθήνα, 20/02/2023

ΠΡΟΣ: ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ MEGA BROKERS S.A.

ΘΕΜΑ: ΑΛΛΑΓΗ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ E-MAIL ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ ΤΗΣ MEGA BROKERS

Αγαπητοί συνεργάτες ,

Στα πλαίσια της αναβάθμισης των υπηρεσιών μας στον κλάδο ζωής και στοχεύοντας στη βελτίωση της ποιότητας και της ταχύτητας της εξυπηρέτησής σας, από την Τετάρτη 01/03/2023 το κεντρικό e-mail [kladoszois@megabrokers.gr](mailto:kladoszois@megabrokers.gr) παύει να ισχύει, και αντικαθίσταται από τα παρακάτω e-mail ανάλογα με το θέμα του αιτήματός σας.

Αναλυτικότερα για θέματα που αφορούν:

- Αιτήματα ανάληψης ,μετατροπής ,εξαγορών, προσφορών και γενικότερα ερωτήματα ατομικών ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας : [atomikazois@megabrokers.gr](mailto:atomikazois@megabrokers.gr)
- Αιτήματα αποζημιώσεων, προεγκρίσεων και γενικότερα ερωτήματα ζημιών ομαδικών και ατομικών συμβολαίων : [lifecclaims@megabrokers.gr](mailto:lifecclaims@megabrokers.gr)
- Για τοποθετήσεις κινδύνων, προσφορών, εντάξεων, διαγράφων, μετατροπών και γενικότερα ερωτήματα ομαδικών ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας : [omadikazois@megabrokers.gr](mailto:omadikazois@megabrokers.gr)



## Ο ΔΙΚΟΣ ΣΑΣ ΣΥΜΜΑΧΟΣ

MEGA BROKERS Η ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.

Είναι σκόπιμο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, στο θέμα του e-mail που μας προωθείτε να γίνεται σαφής περιγραφή στο είδος του αιτήματος.

Ενδεικτικά σας αναφέρουμε παραδείγματα ορθής περιγραφής του αιτήματος:

**ΘΕΜΑ: Αίτηση ασφάλισης** Νο 9999999 (ονοματεπώνυμο ασφαλισμένου)

**Αναγγελία ζημιάς** Αρ. συμβ. Νο 8888888 (ονοματεπώνυμο παθόντα)

**Προέγκριση** Αρ. συμβ. Νο 8888888 (ονοματεπώνυμο παθόντα)

Σημείωση: Τα e-mail επικοινωνίας των υποκαταστημάτων παραμένουν ως έχουν.

Με εκτίμηση,

Μιχάλης Κωστής



Διευθυντής Διοικητικών Λειτουργιών & Οργάνωσης  
MEGA BROKERS SA

