

Ένταξη υπηρεσίας

ιατρικού ερωτηματολογίου στα προγράμματα υγείας

Αγαπητοί συνεργάτες,

Βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουμε την υιοθέτηση μίας νέας καινοτόμου διαδικασίας στις προτάσεις ασφάλισης των νοσοκομειακών προγραμμάτων My Health και Primary Care.

Από τη Δευτέρα 4/4 το **ερωτηματολόγιο υγείας** στις προτάσεις των νοσοκομειακών προγραμμάτων, αντικαθίσταται από τη διενέργεια τηλεφωνικής συνέντευξης μέσω εξειδικευμένης ιατρικής ομάδας σε χρόνο που δηλώνει ο υποψήφιος πελάτης στην αίτηση.

Εγκαταλείποντας την παραδοσιακή διαδικασία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου υγείας, το τηλεφωνικό ιατρικό ερωτηματολόγιο επιτρέπει στους συνεργάτες να επικεντρωθούν στη διαδικασία της πώλησης.

Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης, η οποία ηχογραφείται με τη σύμφωνη γνώμη του υποψήφιου πελάτη, το εξειδικευμένο προσωπικό εφαρμόζει ένα πολυεπίπεδο ερωτηματολόγιο υγείας που προσαρμόζεται δυναμικά από τις απαντήσεις των υποψήφιων πελατών και είναι προσανατολισμένο στην αντικατάσταση των ιατρικών εξετάσεων. Αντίστοιχη διαδικασία υιοθετείται πλέον σε περιπτώσεις τροποποίησης υφιστάμενων συμβολαίων που αφορούν σε αναβάθμιση προγράμματος.

Επιπλέον, η Εταιρία προβαίνει σε δύο σημαντικές αλλαγές που απλοποιούν τη διαδικασία της έκδοσης με την κατάργηση:

- των παιδικών βιβλιαρίων, και
- της προκαταβολής σε ηλικίες κάτω των 60 ετών

Το underwriting εξακολουθεί να γίνεται με τον ίδιο τρόπο χωρίς να αλλάζουν «οι κανόνες» του, ενώ οι συνεργάτες συνεχίζουν να λαμβάνουν ενημέρωση από τον κλάδο για τυχόν θέματα που προκύπτουν.



Τα συμβόλαια όταν εκδοθούν αποστέλλονται στα γραφεία των συνεργατών μέσω κρυπτογραφημένου email με την υπογεγραμμένη αίτηση, το περίγραμμα, το ιατρικό ερωτηματολόγιο καθώς και ένα σύνδεσμο με τον Οδηγό ασφάλισης.

Αγαπητοί συνεργάτες, οι παραπάνω ενέργειες αποτελούν μέρος της συνεχούς προσπάθειας της Εταιρίας για βελτίωση και απλούστευση των διαδικασιών της. Πιστεύουμε ότι θα συμβάλλουν στην ποιοτική αναβάθμιση της ανάληψης εργασιών, στην προώθηση των πωλήσεων, καθώς και στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Ξενουδάκης

Δ/ντής Ανάληψης Ζωής και Υγείας