

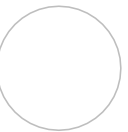


# E-signature ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ OTP (One Time Password)

March 2025



**Groupama**  
ASFALISTIKI



Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως γνωρίζετε , σύμφωνα με το Νόμο, η υπογραφή του πελάτη είναι υποχρεωτική προκειμένου να προχωρήσει η έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ως εκ τούτου, σας ενημερώνουμε ότι από 27/03/2025 θα ενεργοποιήσουμε την εφαρμογή για την ψηφιακή λήψη υπογραφής του πελάτη (φυσικό/νομικό πρόσωπο), προς το παρόν, κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης κλάδου Ζωής και Υγείας μέσω της λειτουργικότητας του One Time Password (OTP).

Η διαδικασία έχει ως εξής:

Καταχωρείται η αίτηση μέσω της μηχανογραφικής εφαρμογής Cheetah. Ο συνεργάτης επιλέγει στο πεδίο E\_signature των Γενικών στοιχείων την ένδειξη ΝΑΙ.

Η συμπλήρωση του αριθμού κινητού τηλεφώνου του Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος θα υπογράψει ψηφιακά την αίτηση ασφάλισης, είναι πλέον υποχρεωτική.

# e-μαι Συνεργάτης

## Βήμα 1<sup>ο</sup>

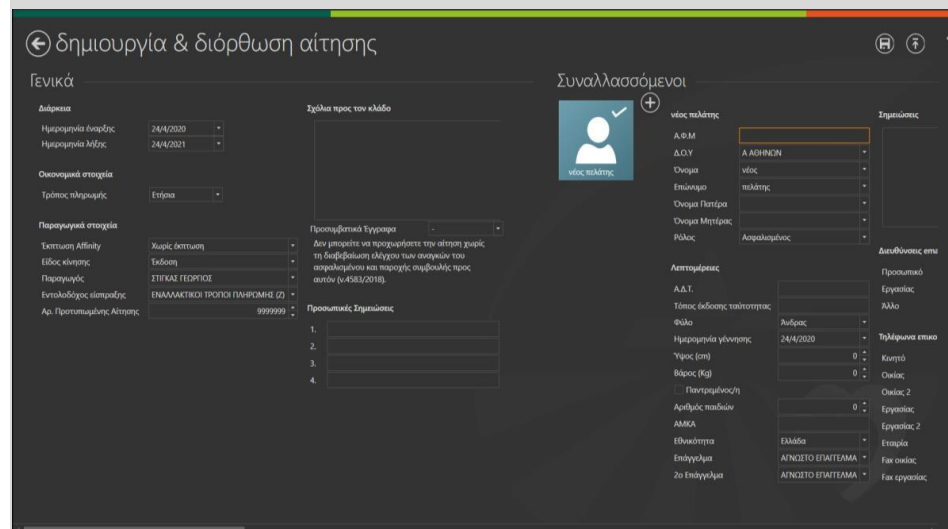
### 1.1 Επιλέγω ΝΑΙ στην Αίτηση

Υποχρεωτικό Βήμα



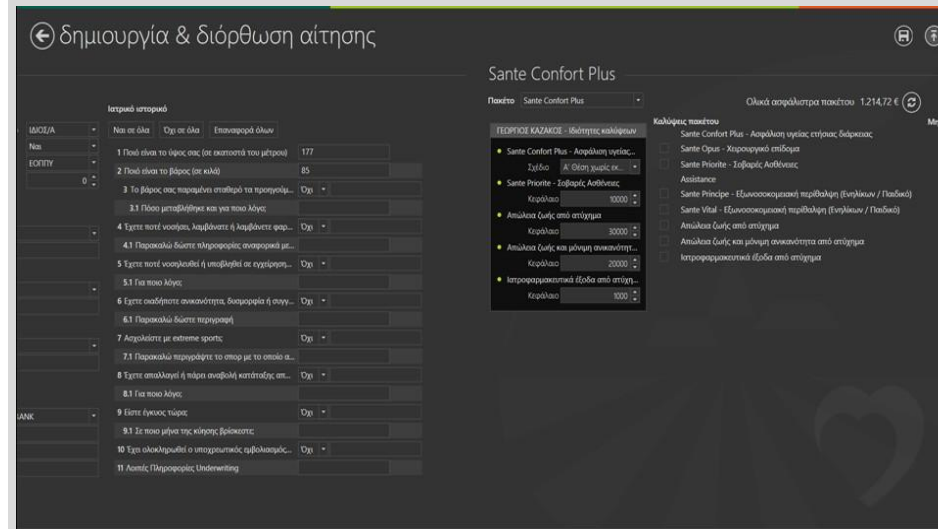
### 1.2 Συμπληρώνω Αίτηση

Απευθείας στο Cheetah



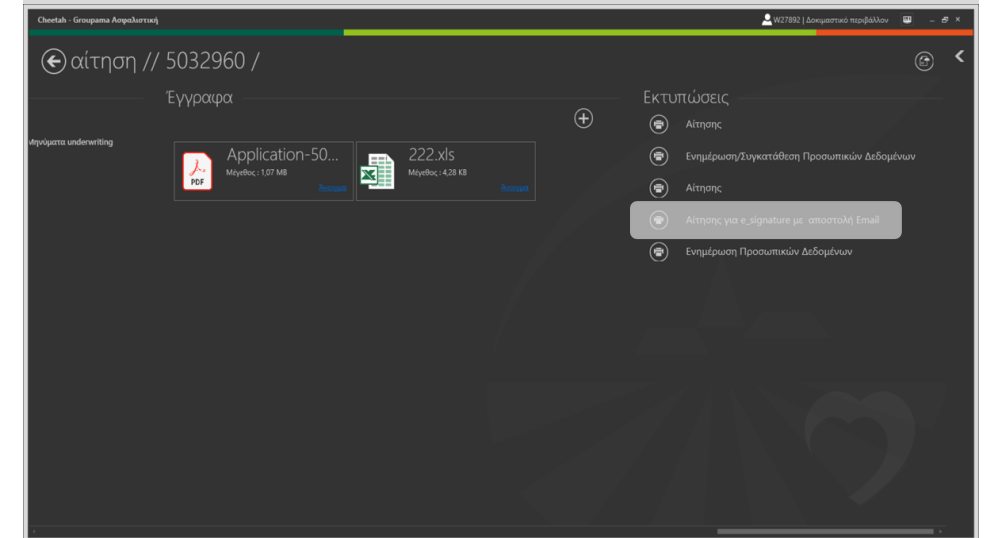
### 1.3 Αποστέλλω Αίτηση

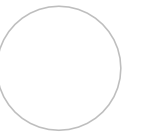
Με την αποστολή της αίτησης καταχωρείται στο Κεντρικό σύστημα της εταιρείας



### 1.4 Δημιουργώ e-Αίτηση

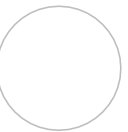
Πατώντας το κουμπί «Εκτύπωση Αίτησης για e-signature» δημιουργείται η ηλεκτρονική αίτηση και ενεργοποιείται η διαδικασία αποστολής email στον συνεργάτη





#### Διαδικασία Συνεργάτη / Πελάτη

1. Με την αποστολή της αίτησης, δίνεται ο αριθμός της αίτησης και αυτόματα αποστέλλεται το ανάλογο ηλεκτρονικό μήνυμα στο συνεργάτη.
2. Ταυτόχρονα αποστέλλεται και δεύτερο ηλεκτρονικό μήνυμα στο συνεργάτη, το οποίο απευθύνεται στον υποψήφιο πελάτη και ο συνεργάτης θα πρέπει να το αποσταλεί στον πελάτη.
3. Ο πελάτης λαμβάνοντας το ηλεκτρονικό μήνυμα επιλέγει «Ηλεκτρονική υπογραφή», ώστε να δει την αίτηση ασφάλισης που έχει δημιουργηθεί, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν συμπληρωθεί στο Cheetah.
4. Εφόσον, είναι σύμφωνος με την αίτηση, επιλέγει «Επόμενο» και τότε λαμβάνει ένα SMS με τον κωδικό OTP, τον οποίο και θα πρέπει να συμπληρώσει στο αντίστοιχο πεδίο, ώστε να υπογράψει ψηφιακά.
5. Μετά την καταχώρηση του 6ψηφίου κωδικού, επιλέγει «Υπογραφή» και λαμβάνει επιβεβαίωση για την ολοκλήρωση της διαδικασίας και
6. Επιπρόσθετα λαμβάνει SMS ή μήνυμα μέσω Viber,



# e-μαι Groupama Ασφαλιστική

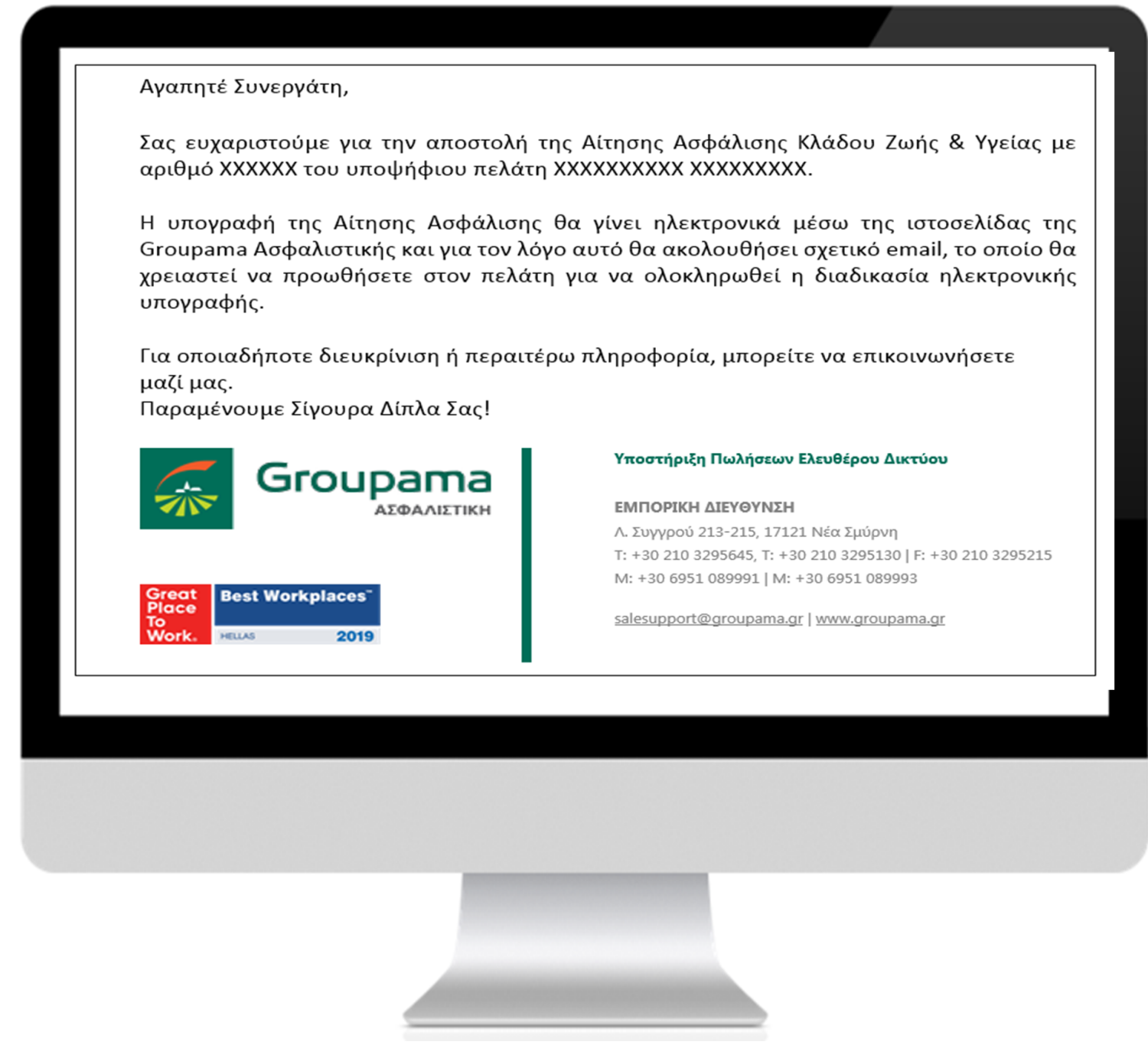
## Βήμα 2<sup>ο</sup>

### Αποστολή email

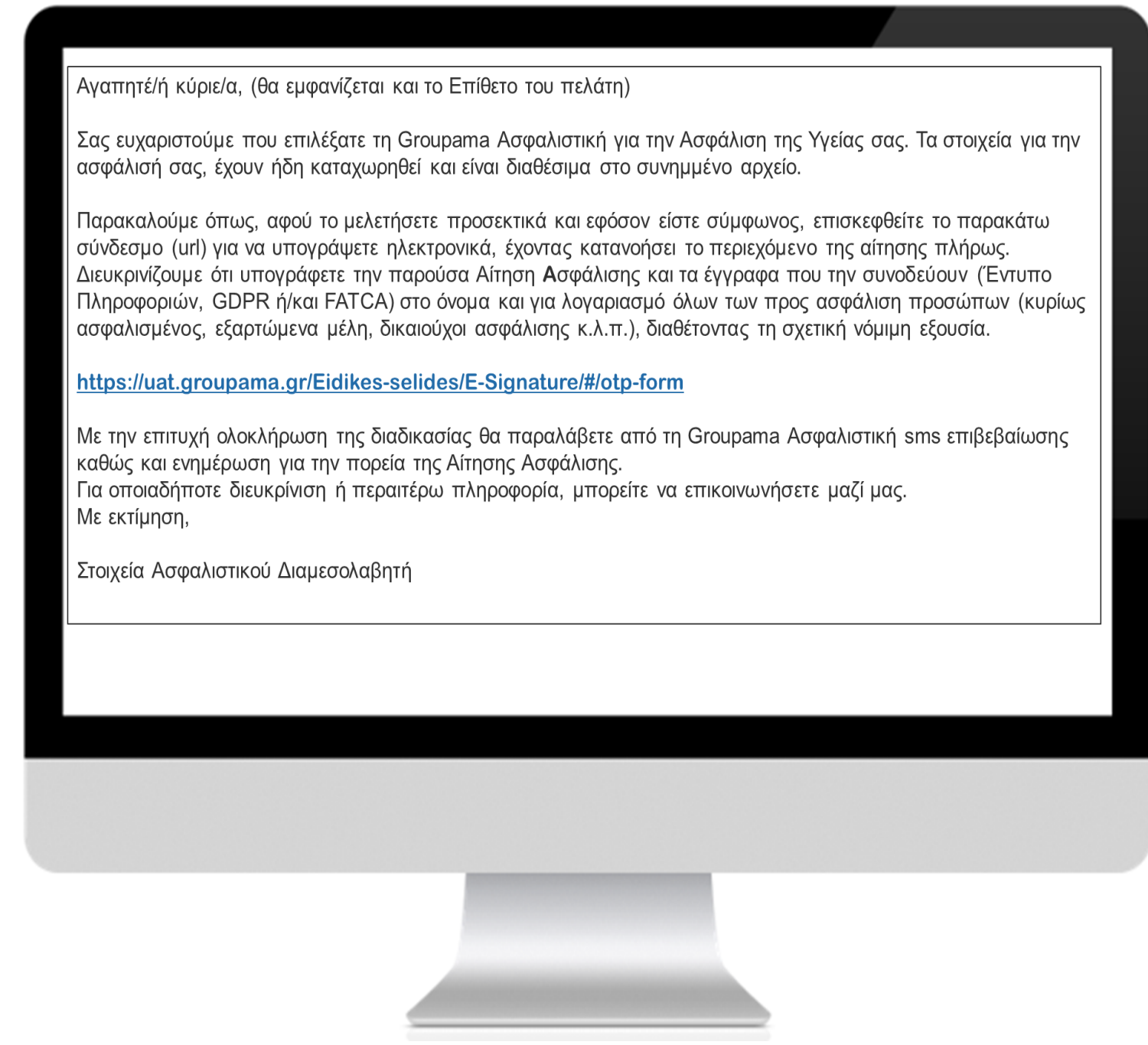
Ταυτόχρονα αποστέλλεται ενημερωτικό email στον Ασφαλιστικό Πράκτορα ο οποίος πραγματοποίησε την αίτηση ασφάλισης το οποίο περιλαμβάνει ενημέρωση

- παραλαβής της αίτησης
- ενεργοποίησης e signature
- Αποστολής email σε πελάτη

### Email ενημέρωσης στον συνεργάτη



### Email που θα προωθηθεί στον Υποψήφιο Πελάτη



# e-μαι Πελάτης

## Βήμα 1<sup>ο</sup>

Ανοίγει συνημμένο pdf

Διαβάζει προσεκτικά την αίτηση ασφάλισης ώστε να βεβαιωθεί ότι όσα αναγράφονται είναι ίδια με αυτά που δήλωσε στον συνεργάτη

Συνδέεται σε e-signature

Επιλέγοντας την διαδρομή μπαίνει στο περιβάλλον της ηλεκτρονικής υπογραφής της Groupama Ασφαλιστικής



### E-Signature OTP

Σας καλωσορίζουμε στη νέα ηλεκτρονική υπογραφή από την Groupama Ασφαλιστική, η οποία σας δίνει τη δυνατότητα με δύο απλά βήματα, να υπογράψετε την Αίτηση Ασφάλισης Αυτοκινήτου καθώς και όλα τα έγγραφα που την συνοδεύουν (Έντυπο Πληροφοριών, GDPR), χωρίς την εκτύπωσή τους, γρήγορα, ανέξοδα και με το μικρότερο δυνατό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Η διαδικασία διασφαλίζει την συναλλαγή σας, τηρώντας όλα τα προβλεπόμενα από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Με την υποβολή της Αίτησης Ασφάλισης προτείνετε στην GROUPAMA Ασφαλιστική σύναψη σύμβασης ασφάλισης. Η Αίτησή σας αυτή θα ελεγχθεί από τη GROUPAMA και εφόσον γίνει δεκτή, θα εκδοθεί ασφαλιστήριο, το οποίο θα σας αποσταλεί.

Με την προϋπόθεση ότι:

- Έχετε ενημερωθεί πλήρως, έγινε ανάλυση των ασφαλιστικών αναγκών σας και σας δόθηκε σχετική συμβουλή.
- Έχετε κατανοήσει το περιεχόμενο της αίτησης πλήρως και οι απαντήσεις σας είναι αληθείς και σας δεσμεύουν τόσο εσάς όσο και τα λοιπά προς ασφάλιση πρόσωπα, στο όνομα και για λογαριασμό των οποίων ενεργείτε.
- Υπογράφετε την παρούσα αίτηση στο όνομα και για λογαριασμό όλων των προς ασφάλιση προσώπων διαθέτοντας τη σχετική νόμιμη εξουσία.
- Αποδέχεστε τη διαδικασία της υποβολής αίτησης ασφάλισης με τον προτεινόμενο τρόπο.

# e-μαι Πελάτης

## Βήμα 2<sup>ο</sup>

Ελέγχει τα στοιχεία που εμφανίζονται

Επιλέγει το πλαίσιο «Επόμενο»

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε παρακάτω τα στοιχεία σας. Επιστημαίνεται ότι η επιβεβαίωση τους σημαίνει ότι οι πιο πάνω προϋποθέσεις πληρούνται.

### 01. Στοιχεία Αίτησης

Μετά την επιβεβαίωση των πεδίων επιλέξτε **Επόμενο**

Αρ.Αίτησης

31677785

Επώνυμο

ΣΧΙΖΑΣ

Όνομα

ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΦΜ

045814537

ΑΜΚΑ

24077500353

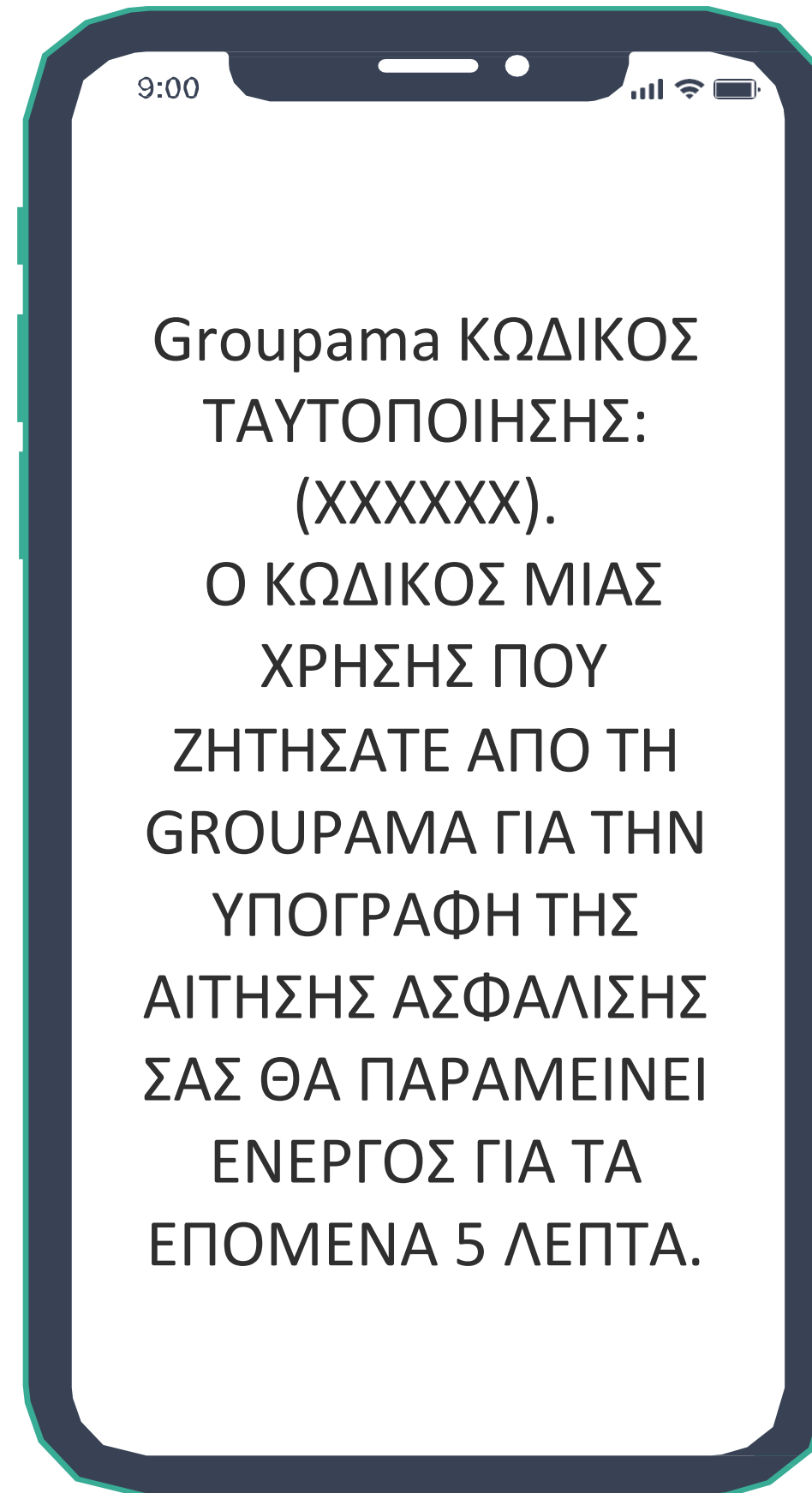
[Δείτε εδώ την αίτηση σας](#)

Επόμενο →

# e-μαι Πελάτης

## Βήμα 3<sup>ο</sup>

Παραλαμβάνει sms στο κινητό που έχει δηλώσει στην Αίτηση Ασφάλισης το οποίο περιέχει ΜΟΝΑΔΙΚΟ ΚΩΔΙΚΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ One Type Password (OTP) διάρκειας 5 λεπτών



# e-μαι Πελάτης

## Βήμα 4<sup>ο</sup>

Συμπληρώνει τον  
Μοναδικό Κωδικό  
Υπογραφής στο πλαίσιο

Επιλέγει το πλαίσιο  
«Υπογραφή»

Εμφανίζεται μήνυμα  
επιτυχούς ολοκλήρωσης  
της διαδικασίας

### 02. Κωδικός μιας χρήσης

Παρακαλούμε στο πεδίο **Μοναδικός Κωδικός Υπογραφής** να συμπληρώσετε τον 6ψήφιο κωδικό που μόλις παραλάβατε στο κινητό σας και να επιλέξετε το πεδίο **Υπογραφή** ώστε να ολοκληρωθεί η διαδικασία **ηλεκτρονικής υπογραφής** της Αίτησης Ασφάλισης και των εγγράφων που την συνοδεύουν.

Μοναδικός Κωδικός Υπογραφής:

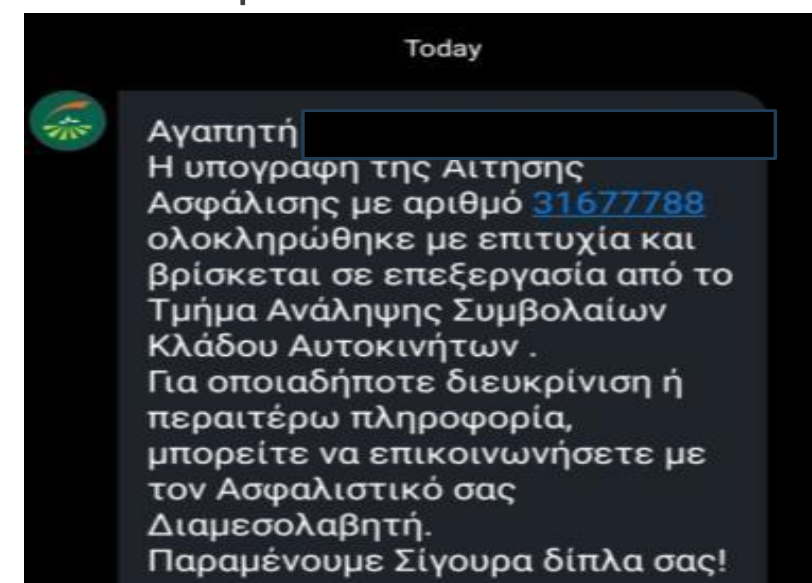
Αποστολή Νέου Κωδικού

Υπογραφή →

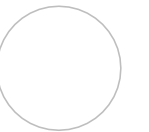
### 03. Επιτυχής ηλεκτρονική υπογραφή αίτησης

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Θα ακολουθήσει μήνυμα επιβεβαίωσης από το Groupama Ασφαλιστικά. Παραμένουμε Σίγουρα Δίπλα Σας, Σας ευχαριστούμε.

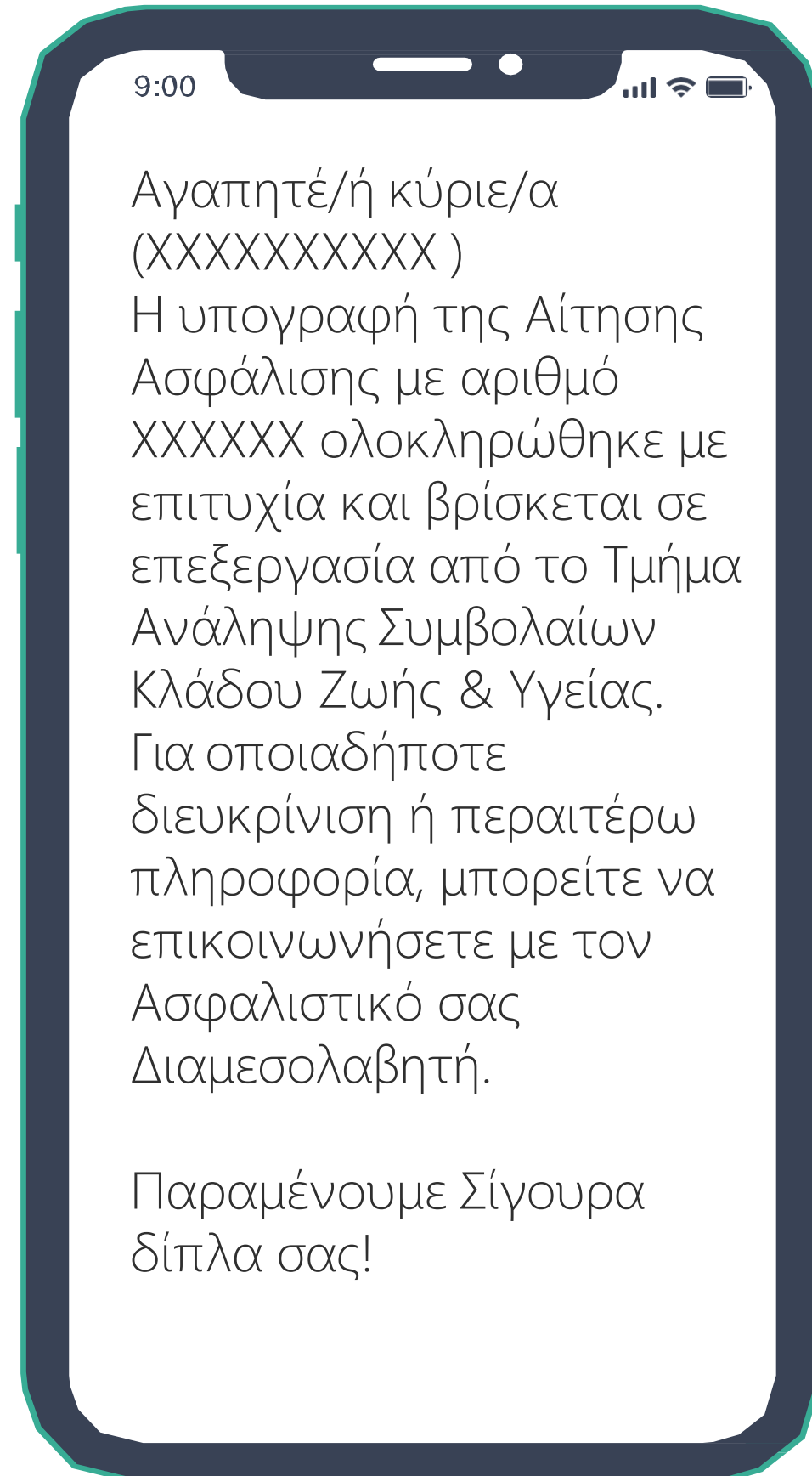
Δείγμα sms που αποστέλλεται στον πελάτη:



# e-μαι Groupama Ασφαλιστική

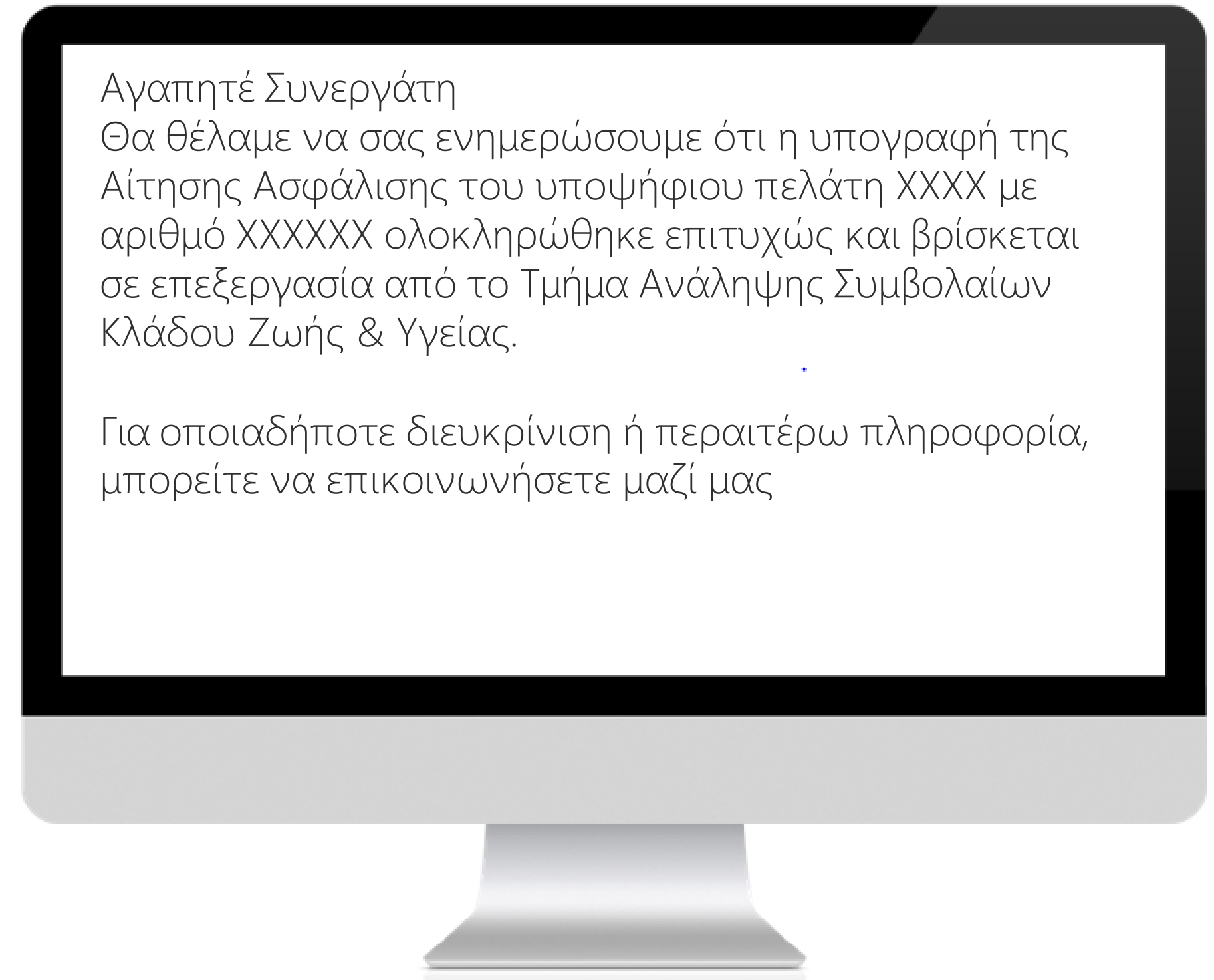


## Βήμα 5<sup>ο</sup> Αποστολή sms στον Υποψήφιο Πελάτη



## Βήμα 6<sup>ο</sup>

## Αποστολή email στον Ασφαλιστικό Πράκτορα





# GROUPAMA ASFALISTIKI

THANK YOU

[www.groupama.gr](http://www.groupama.gr)



**Groupama**  
ASFALISTIKI