



Εγκύκλιος αρ.1625

Ολοκλήρωση εξαγοράς της AXA Ασφαλιστικής Α.Ε. από τον Όμιλο Generali

Από: AXA
Προς: Όλους τους Συνεργάτες
Εταιρεία AXA Ασφαλιστική
Ημερ/νία: 14 Ιουνίου 2021

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, σε συνέχεια ολοκλήρωσης της εξαγοράς της «AXA Ασφαλιστικής Α.Ε.» από τον Όμιλο Generali, την 31/05/2021, η «AXA Ασφαλιστική Α.Ε.» μετονομάζεται σε «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» με διακριτικό τίτλο «Generali Ι».

Η νέα επωνυμία «GENERALI HELLAS Ι ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» είναι προσωρινή μέχρι την ολοκλήρωση της απορρόφησης της Εταιρείας από την «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ». Στο επόμενο διάστημα θα διαπιστώσετε την αντικατάσταση της επωνυμίας «AXA Ασφαλιστική Α.Ε.» με τη νέα επωνυμία. Ωστόσο, μέχρι να συμβεί η αντικατάσταση, οποιαδήποτε αναφορά στην «AXA Ασφαλιστική Α.Ε.» νοείται ως αναφορά στη «Generali Ι».

Επισημαίνουμε ότι η συγκεκριμένη μεταβολή δεν επηρεάζει την ισχύ των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ή τον τρόπο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και των συνεργατών της Εταιρείας.

Με στόχο την ενημέρωση των ασφαλισμένων δρομολογείται, για το αμέσως επόμενο διάστημα, ένα σύνολο ενεργειών επικοινωνίας και συγκεκριμένα:

- Ενημέρωση ασφαλισμένων μέσω **email/ SMS/ Viber**. Η συγκεκριμένη ενημέρωση αφορά όσους από τους ασφαλισμένους μας έχουν μοιραστεί μαζί μας το κινητό τους τηλέφωνο ή/και το email τους.
- **Αποστολή ενημερωτικής επιστολής**. Οι ασφαλισμένοι που δεν έχουν επιλέξει την ηλεκτρονική επικοινωνία μαζί μας μέσω του MyAXA, θα λαμβάνουν μαζί με τα έγγραφα των συμβολαίων τους τη σχετική ενημερωτική επιστολή την οποία και σας επισυνάπτουμε. Η συγκεκριμένη επιστολή θα πρέπει να δίδεται στον πελάτη είτε κατόπιν σχετικού αιτήματος είτε κατά τη διαδικασία προσφοράς/αίτησης, ως προσυμβατικό έντυπο, με σκοπό την πλήρη ενημέρωσή του.
- **Λοιπά μέσα επικοινωνίας με τους ασφαλισμένους**. Η σχετική ενημέρωση για την ολοκλήρωση της εξαγοράς και την αλλαγή της Επωνυμίας έχει αναρτηθεί και στο www.axa.gr ενώ θα ακολουθήσουν και επιπλέον σημεία ενημέρωσης στο MyAXA, στο ηλεκτρονικό ειδοποιητήριο πληρωμής κ.λπ.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε ερώτηση ή διευκρίνιση.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Νίκος Σακελλαρίου
Διευθυντής Πωλήσεων & Customer Care

Internal Use