

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022 - Ημερομηνίες Μηνιαίων Διαδικασιών

Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας

Με δεδομένο ότι το Μητρώο Παραγωγής κλείνει το **Σάββατο 31/12/2022** στόχος μας είναι να εκδώσουμε μέχρι τότε:

Ατομικές Ασφαλίσεις:

- Αιτήσεις που θα παραλάβουμε μέχρι και την **Τρίτη 20/12/2022** οι οποίες είναι πλήρεις και σωστά συμπληρωμένες, συνοδεύονται από το σύνολο των απαραίτητων δικαιολογητικών & εγγράφων και για τις οποίες δεν θα προκύψουν εκκρεμότητες αλλά απαιτείται Underwriting.
- Αιτήσεις που θα παραλάβουμε μέχρι και την **Τετάρτη 21/12/2022** και για τις οποίες δεν απαιτείται Underwriting.

Ειδικά για Αιτήσεις που θα παραλάβουμε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας EuroLife Partners μέχρι και το **Σάββατο 31/12/2022** και ώρα 20.00, θα πραγματοποιείται Άμεση Έκδοση εφόσον συνοδεύονται από το σύνολο των απαραίτητων δικαιολογητικών & εγγράφων, δεν απαιτείται Underwriting και έχει επιλεγεί να γίνει χρήση των ηλεκτρονικών υπογραφών.

Ομαδικές Ασφαλίσεις:

- Αιτήσεις που θα παραλάβουμε μέχρι και την **Παρασκευή 16/12/2022** οι οποίες είναι πλήρεις και σωστά συμπληρωμένες, συνοδεύονται από το σύνολο των απαραίτητων δικαιολογητικών & εγγράφων και για τις οποίες δεν θα προκύψουν εκκρεμότητες.
- Καταθέσεις ασφαλιστρών που θα πραγματοποιηθούν μέχρι την **Παρασκευή 30/12/2022** θα γίνονται αποδεκτές για την έκδοση νέων Ομαδικών συμβολαίων.
- Καταθέσεις ασφαλιστρών ανανεώσεων και δόσεων θα πρέπει να πραγματοποιηθούν μέχρι και την **Παρασκευή 30/12/2022**
- Αιτήματα για αποχωρήσεις/εξαγορές θα παραλάβουμε μέχρι τη **Δευτέρα 12/12/2022** και εφόσον δεν προκύπτει εκκρεμότητα, θα εκκαθαριστούν μέχρι και την **Τετάρτη 21/12/2022**. Για τα αιτήματα που δεν λυθεί η εκκρεμότητά τους ή η παραλαβή τους θα είναι μετά τη **Δευτέρα 12/12/2022**, θα εκκαθαριστούν το επόμενο έτος.

Επίσης, σας παρακαλούμε να μας αποστείλετε όλες τις απαντήσεις για τις αιτήσεις που εκκρεμούν, το αργότερο μέχρι και την **Παρασκευή 16/12/2022** ώστε να γίνει η αξιολόγησή τους από τον Κλάδο. Σημειώνουμε ότι θα γίνει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε μέσα στο 2022 να εκδοθούν συμβόλαια και για τις αιτήσεις που θα παραλάβουμε και μετά τις προαναφερόμενες ημερομηνίες



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Γενικές Ασφαλίσεις

Για όλες τις Αιτήσεις Αυτοκινήτων & νέων πακέτων Κατοικίας των Συνεργατών μας «Χωρίς Δικαίωμα Είσπραξης» για τις οποίες θα πραγματοποιηθούν πληρωμές και θα ενημερωθούν τα εισπρακτικά συστήματα της Εταιρείας μας μέχρι και το **Σάββατο 31/12/2022**, θα εκδοθούν συμβόλαια εντός του έτους 2022.

Αντίστοιχα, για τις Αιτήσεις Αυτοκινήτων & Περιουσίας των Συνεργατών μας με σύστημα «Τυπώνω Πληρώνω», θα εκδοθούν συμβόλαια εντός του έτους 2022, με την προϋπόθεση ότι τα παραστατικά θα εκτυπωθούν μέχρι και το **Σάββατο 31/12/2022**.

Για εργασίες μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας EuroLife Partners:

- Για Αιτήσεις Κατοικίας που θα παραλάβουμε μέσω του EuroLife Partners μέχρι και το **Σάββατο 31/12/2022**, θα πραγματοποιείται Άμεση Έκδοση εφόσον δεν απαιτείται έλεγχος Underwriting και έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία των ηλεκτρονικών υπογραφών.
- Για Ανανεώσεις Αυτοκινήτων που θα παραλάβουμε μέσω του EuroLife Partners μέχρι και την **Πέμπτη 29/12/2022** θα εκδοθούν παραστατικά εντός του έτους 2022, εφόσον δεν απαιτείται έλεγχος Underwriting και με την προϋπόθεση να διαθέτουμε τα απαραίτητα στοιχεία.
- Για τις Τροποποιήσεις Αυτοκινήτων και Κατοικίας που θα παραλάβουμε μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας EuroLife Partners μέχρι και την **Πέμπτη 29/12/2022** θα εκδοθούν παραστατικά εντός του έτους 2022, εφόσον δεν απαιτείται έλεγχος Underwriting και με την προϋπόθεση να διαθέτουμε τα απαραίτητα στοιχεία.

Για τις υπόλοιπες εργασίες:

- Για όλες τις Αιτήσεις Retail Κινδύνων εκτός Αυτοκινήτων & Κατοικίας που θα παραλειφθούν από την Εταιρεία μέχρι και τη **Δευτέρα 19/12/2022** και για τις οποίες δεν θα προκύψουν εκκρεμότητες, θα εκδοθούν συμβόλαια εντός του έτους 2022.
- Προσφορές για μεγάλους κινδύνους που λήγουν ή ανανεώνονται την 31/12/2022 ή την 1/1/2023 θα δεχόμαστε μέχρι και τη **Δευτέρα 19/12/2022**. Όλες αυτές οι προσφορές θα γίνει προσπάθεια να τιμολογηθούν αρκεί να διαθέτουμε τα απαραίτητα στοιχεία.

Αναλυτικότερα το σύνολο των διαδικασιών που αφορούν στο κλείσιμο του έτους περιγράφονται στους πιο κάτω πίνακες.



Δεκέμβριος 2022 - Ημερομηνίες Μηνιαίων Διαδικασιών

Διαδικασίες

Ημερομηνίες

Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας

• Ατομικά Συμβόλαια

Μαζικές Ακυρώσεις Ανείσπρακτων Πρώτων Αποδείξεων Συμβολαίων

ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ

Μαζικές Ακυρώσεις Δόσεων Συμβολαίων | Πιστοποιητικών Ασφάλισης

15/12/2022

Λήξεις Συμβολαίων | Λήξεις Ηλικιών **Ιανουαρίου 2023**

16/12/2022

Ανανεώσεις Ατομικών Συμβολαίων **Ιανουαρίου 2023** με Ετήσια Διάρκεια

16/12/2022

1. Ανανεώσεις Πιστοποιητικών Ασφάλισης

2. Ανανεώσεις Ατομικών Συμβολαίων με Τρόπο Πληρωμής ΕΛ.ΤΑ. **Ιανουαρίου 2023**

16/12/2022

Ανάρτηση Ειδοποιητηρίων Ατομικών Συμβολαίων **Ιανουαρίου 2023**

22/12/2022

1. Ειδοποιητήρια Πληρωμής Ασφαλίσεων Πιστοποιητικών Ασφάλισης

2. Ειδοποιητήρια Πληρωμής Ασφαλίσεων Ατομικών Συμβολαίων με Τρόπο Πληρωμής ΕΛ.ΤΑ. **Ιανουαρίου 2023**

22/12/2022

• Ομαδικά Συμβόλαια

Ακυρώσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών **Οκτωβρίου 2022**

20/12/2022

Έκδοση νέων συμβολαίων

(αποστολή ενημερώσεων απαιτούμενων πληρωμών μέχρι 24/12/2022)

1 – 23/12/2022

Έκδοση μεταβολών

1 – 27/12/2022

Αποστολή αποδείξεων πληρωμής ασφαλίσεων

1. Δόσεις

2. Ανανεώσεις

27/12/2022

22/12/2022

Αποστολή ειδοποιητηρίων ληξιπρόθεσμων οφειλών **Νοεμβρίου 2022**

16/12/2022

Εξαγορές λογαριασμών Ομαδικών συμβολαίων DAF

1 – 21/12/2022

E-Statements DAF (Ενημέρωση EuroLife Connect)

12/12/2022

Εισφορές DAF:

1. Υπενθύμιση αποστολής αρχείων ασφαλισμένων **Ιανουαρίου 2023**

5 – 9/12/2022

2. Παραλαβή αρχείων ασφαλίσεων/ εισφορών

1 – 27/12/2022



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Γενικές Ασφαλίσεις

Αποστολή Ταχυπληρωμών Προανανεωτηρίων Αυτοκινήτων

1. **Φεβρουαρίου 2023**
2. **Ιανουαρίου 2023**

09/1 – 13/1/2023
12/12 – 16/12/2022

Αποστολή Ταχυπληρωμών Ανανεωτηρίων Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης & Λοιπών Ατυχημάτων

*Με την προϋπόθεση ότι οι αλλαγές έχουν ζητηθεί εντός των προκαθορισμένων ημερομηνιών

1. **Φεβρουαρίου 2023**
2. **Ιανουαρίου 2023**

16/1 – 17/1/2023
14/12 – 15/12/2022

Ανάρτηση Προανανεωτηρίων Αυτοκινήτων στην Εφαρμογή Τυπώνω –Πληρώνω

1. **Φεβρουαρίου 2023**
2. **Ιανουαρίου 2023**

9/1 – 13/1/2023
12/12 – 16/12/2022Ψηφιακή ανάρτηση ληξιαρίων Οχημάτων **Φεβρουαρίου 2023** στο Eurolife Partners / Ανανεώσεις

1/12 – 10/12/2022

Αποστολή Ληξιαρίων Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης & Λοιπών Ατυχημάτων **Ιανουαρίου 2023**5/12 – 9/12/2022
(αναμένουμε απάντηση μέχρι τις 21/12/2022)

Κλείσιμο Μητρώου Παραγωγής Δεκεμβρίου 2022

Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας

Σάββατο 31/12/2022

Έκδοση συμβολαίων μέσω Eurolife Partners

Σάββατο 31/12/2022 (μέχρι τις 20:00)

Γενικές Ασφαλίσεις

Σάββατο 31/12/2022

Κλείσιμο Μητρώου Αποζημιώσεων Δεκεμβρίου 2022

Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας

Τετάρτη 28/12/2022Κατάθεση αποζημιώσεων μέχρι και την **Τρίτη 27/12/2022**

Η διαδικασία θα επανέλθει στην κανονική ροή από τη Δευτέρα 2/1/2023

Γενικές Ασφαλίσεις

Τρίτη 27/12/2022Κατάθεση αποζημιώσεων μέχρι και την **Τρίτη 27/12/2022**

Η διαδικασία θα επανέλθει στην κανονική ροή από τη Δευτέρα 2/1/2023

Κατάθεση αποζημιώσεων μέσω e-banking

Για τον κλάδο Αυτοκινήτων μέχρι και την **Τρίτη 27/12/2022**Για Λοιπούς κλάδους μέχρι και την **Τρίτη 27/12/2022**

Η διαδικασία θα επανέλθει στην κανονική ροή από την Δευτέρα 2/1/2023