

ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων

ΑΠΟ Retail Operations

ΗΜ/ΝΙΑ Παρασκευή 5 Δεκεμβρίου 2025

ΘΕΜΑ Διαδικασία τροποποίησης συμβολαίων Κλάδου Αυτοκινήτου στο ask me

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών μας, σας ενημερώνουμε ότι η Εταιρία παρέχει πλέον μια νέα, σημαντική λειτουργικότητα μέσω ask me.

Πέραν των ήδη διαθέσιμων δυνατοτήτων για τροποποίηση Προσωπικών Στοιχείων Ασφαλισμένου, Διάρκειας Ασφαλιστηρίου και Ακυρώσεων, τίθεται πλέον σε λειτουργία η ακόλουθη νέα δυνατότητα:

Νέα Λειτουργικότητα

- ✓ Αλλαγές Πακέτων
- ✓ Προσθήκη/Αφαίρεση Καλύψεων
- ✓ Τροποποίηση Ασφαλισμένης Αξίας

Η νέα αυτή δυνατότητα, σας παρέχεται για:

1. Να πραγματοποιείτε αλλαγή των υφιστάμενων πακέτων (upsell/downsell) των ασφαλισμένων.
2. Να προσθέτετε επιπλέον ή να αφαιρέσετε καλύψεις στο υφιστάμενο προϊόν, άμεσα και χωρίς την ανάγκη υποβολής ξεχωριστού αιτήματος προς την Εταιρία.
3. Να τροποποιείτε την Ασφαλισμένη Αξία του οχήματος, βάσει της τρέχουσας εμπορικής αξίας η οποία προκύπτει από τη βάση ασφαλισμένων αξιών του συστήματος.

Η νέα λειτουργικότητα απλουστεύει τη διαδικασία τιμολόγησης των αλλαγών, διαχείρισης των συμβολαίων, ενισχύει την ευελιξία στη διαμόρφωση των καλύψεων και επιτρέπει την ταχύτερη ολοκλήρωση των απαιτούμενων τροποποιήσεων.

Οι εν λόγω δυνατότητες παρέχονται για συμβόλαια Interamerican τα οποία έχουν ημερομηνία έκδοσης πρωτασφαλιστηρίου το **2021 και μεταγενέστερα**.

Στο άμεσο μέλλον θα ενεργοποιηθούν οι ίδιες δυνατότητες και για τα προϊόντα του Anytime Network με κωδικούς προγραμμάτων ασφάλισης της Anytime.

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

Η Εταιρία συνεχίζει να επενδύει σε εργαλεία που υποστηρίζουν ουσιαστικά την καθημερινή σας εργασία και συμβάλλουν στη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας συνεργασίας.

Συνημμένα θα βρείτε τον αναλυτικό οδηγό χρήσης της νέας λειτουργικότητας του ask me, ο οποίος είναι διαθέσιμος και στην πλατφόρμα (menu / Υποστήριξη / Διαδικασίες / υπο-ενότητα: Οδηγίες καταχώρησης αιτήσεων Γενικών Ασφαλειών στα e-services).

Καλή επιτυχία!

Θέκλα Παππά

Retail Operations Leader