

ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ **Συνεργαζόμενους Μεσίτες & Πράκτορες**

ΑΠΟ Customer Centric Interactions Tribe

ΗΜ/ΝΙΑ Τετάρτη 26 Φεβρουαρίου 2025

ΘΕΜΑ Εφαρμογή προγράμματος επιβράβευσης πελατών με πολλαπλά οχήματα

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της στρατηγικής ενίσχυσης της ανάπτυξης νέων ασφαλιστικών ευκαιριών και της διατηρησιμότητας του πελατολογίου, η Εταιρία προχωρά στην υλοποίηση προγράμματος επιβράβευσης πελατών οι οποίοι διατηρούν περισσότερα του ενός ασφαλισμένα οχήματα.

1. Διαδικασία & Όροι Επιβράβευσης

Οι πελάτες που έχουν ασφαλισμένα περισσότερα από ένα οχήματα στην Εταιρία μας δικαιούνται εκπτώσεις της τάξεως του 5% ή 10%, με ανώτατο όριο το 10%. Οι εκπτώσεις ενσωματώνονται αυτόματα κατά την τιμολόγηση των συμβολαίων είτε κατά την αρχική έκδοση είτε κατά την ανανέωση, υπό την προϋπόθεση ότι οι πελάτες εξακολουθούν να διατηρούν τα οχήματά τους ασφαλισμένα στην Εταιρία μας.

Βασική προϋπόθεση: Τα οχήματα πρέπει να είναι καταχωρημένα στον ίδιο ΑΦΜ. Το πρόγραμμα ισχύει αποκλειστικά για Retail πελάτες τόσο Interamerican όσο και Anytime.

Εφαρμογή: Το πρόγραμμα ισχύει για τις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων:

- Ι.Χ. Επιβατικά
- Ι.Χ. Μηχανές
- Ι.Χ. Φορτηγά
- Αγροτικά

Ο υπολογισμός της έκπτωσης στο προς τιμολόγηση όχημα έχει ως εξής:

- 10% έκπτωση ανά όχημα, στην περίπτωση που όλα τα οχήματα του πελάτη είναι ασφαλισμένα στην Εταιρία μας
- 5% έκπτωση ανά όχημα, στην περίπτωση που κάποια από τα οχήματα του πελάτη είναι ασφαλισμένα στην Εταιρία μας

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

2. Στρατηγικές Επικοινωνίας

Διατήρηση Υφιστάμενου Χαρτοφυλακίου

Από σήμερα, τίθεται σε εφαρμογή στοχευμένη επικοινωνιακή στρατηγική ξεκινώντας με το χαρτοφυλάκιο των ανανεωτηρίων Μαρτίου, με στόχο την ενημέρωση των πελατών για τις παρεχόμενες εκπτώσεις και την διατήρηση του χαρτοφυλακίου αυτού.

Παραδείγματα για τον υπολογισμό της έκπτωσης στα ανανεωτήρια:

- Οι πελάτες που διατηρούν τρία οχήματα, τα οποία είναι στο σύνολο τους ασφαλισμένα στην Εταιρία μας, θα λαμβάνουν έκπτωση 10% σε κάθε όχημα, ακόμα και εάν είναι στον ίδιο μήνα ανανέωσης. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο στην τιμολόγηση της ανανέωσης.
- Οι πελάτες που διατηρούν τρία οχήματα εκ των οποίων τα δυο είναι ασφαλισμένα στην Εταιρία μας, θα λαμβάνουν έκπτωση 5% σε κάθε όχημα ακόμα και εάν είναι στον ίδιο μήνα ανανέωσης. Οι εκπτώσεις εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο στην τιμολόγηση της ανανέωσης.

Οι σχετικές επικοινωνίες θα πραγματοποιούνται μέσω Newsletter και Viber, σε δύο κύματα ανά μήνα, και θα αφορούν ανεξόφλητα ανανεωτήρια.

Ταυτόχρονα, θα σας αποστέλλονται ανά μήνα σχετικές λίστες με το πελατολόγιο σας για περαιτέρω ενέργειες.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

Μπάμπης Μπαμπίλης

CCI Tribe Leader