

# ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ **Συνεργαζόμενους Μεσίτες & Πράκτορες**

ΑΠΟ **Mobility & Convenience Tribe**

ΗΜ/ΝΙΑ Δευτέρα 13 Ιανουαρίου 2025

**ΘΕΜΑ Διαδικασία φωτογράφισης για τον προασφαλιστικό έλεγχο σε προγράμματα Extra και για αλλαγές πακέτων**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια του υπηρεσιακού σημειώματος που λάβατε στις **18.11.2024**, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουμε ότι από αύριο **14.01.2025 και ώρα από τις 14.00** επεκτείνουμε τον προασφαλιστικό έλεγχο οχημάτων στην ασφάλιση αυτοκινήτου τόσο για τα προϊόντα EXTRA όσο και για τις αλλαγές (π.χ. πρόσθετες πράξεις). Ειδικά για την χρήση των Δικύκλων στα πρωτασφαλιστήρια η διαδικασία θα είναι αυτοματοποιημένη, με σκοπό ο πελάτης να λαμβάνει άμεσα ενημέρωση εξασφαλίζοντας ταχύτητα στις διαδικασίες ασφάλισης.

Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε αναλυτικές οδηγίες για την διαδικασία φωτογράφισης.

Με εκτίμηση

**Σπύρος Οικονόμου**

*Mobility & Convenience Tribe Leader*

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

## Οδηγίες διαχείρισης Πρωτασφαλιστηρίων στα προγράμματα Interamerican Extra

Η διαδικασία της φωτογράφισης για τα προγράμματα ασφάλισης **Moto Extra** θα είναι πλέον αυτοματοποιημένη.

Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Μετά την καταχώρηση της Αίτησης ασφάλισης σε πρόγραμμα ασφάλισης **Extra** ο ασφαλισμένος θα λάβει ένα sms με ένα Link για να ξεκινήσει τη διαδικασία της φωτογράφισης του οχήματος.
- ✓ Θα γίνεται ο διαχωρισμός της διαδικασίας βάσει ηλικίας οχήματος, απευθείας από το σύστημα, όπως περιγράφεται παρακάτω.
- ✓ Επιλέγοντας το Link, η εφαρμογή καθοδηγεί τον πελάτη τόσο για το τρόπο φωτογράφισης του οχήματός του, όσο και για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα χρειαστεί να έχει διαθέσιμα. Τα βήματα και οι προϋποθέσεις φωτογράφισης είναι ίδια με τα αντίστοιχα βήματα όπως για στην μικτή ασφάλιση σε προγράμματα Total.
- ✓ Μετά την ολοκλήρωση της φωτογράφισης το φωτογραφικό υλικό αυτόματα μαζί με την Αίτηση ασφάλισης του πελάτη αποστέλλεται στο Back office προς διαχείριση και αξιολόγηση.
- ✓ Σε περίπτωση που το όχημα κατά την αξιολόγηση δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης τότε: ή θα μεταφέρεται στο προηγούμενο πρόγραμμα ασφάλισης π.χ., Basic ή θα αιτιολογείται ο λόγος απόρριψής του με σχετική ενημέρωσή προς τον συνεργάτη.

### Διευκρινίζεται ότι για οχήματα:

- **Ηλικίας > των 5 ημερών**  
Η άδεια κυκλοφορίας δεν χρειάζεται να επισυνάπτεται μέσα από την εφαρμογή των e-sales του ask me, καθώς σύμφωνα με τη διαδικασία φωτογράφισης η επισύναψη του συγκεκριμένου δικαιολογητικού θα ζητείται την στιγμή της φωτογράφισης, άρα θα αποστέλλεται μαζί με τις φωτογραφίες του οχήματος.

- **Ηλικίας < = των 5 ημερών** δεν θα απαιτείται η φωτογράφιση οχήματος για την Αξιολόγηση του Κινδύνου παρά μόνο η αποστολή Τιμολογίου Αγοράς και Άδειας Κυκλοφορίας. Κατά την καταχώρηση της Αίτησης ασφάλισης θα πρέπει να επισυνάπτονται η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και το τιμολόγιο αγοράς με σκοπό την έκδοση του συμβολαίου Back office.

## Για τις λοιπές χρήσεις σε προϊόν Extra

Για μεμονωμένες περιπτώσεις που το συμβόλαιο δεν εκδοθεί Front Office λόγω underwriting κανόνων τότε ενδεχομένως να σας ζητηθεί με reply η φωτογράφισή του και η διαδικασία είναι μέσα από το site μας.

## Οδηγίες διαχείρισης για αλλαγές προγραμμάτων με προασφαλιστικό έλεγχο

Στις περιπτώσεις αλλαγής σχεδίου κάλυψης π.χ. από πρόγραμμα Interamerican Extra σε Total, η φωτογράφιση του οχήματος είναι υποχρεωτική.

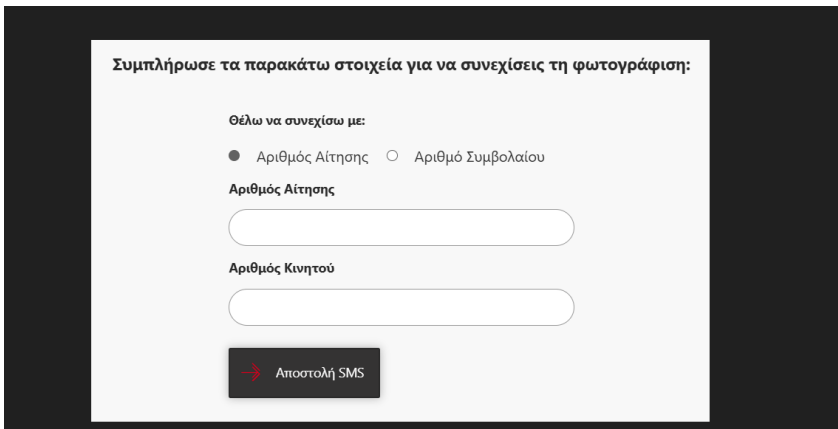
Για να προχωρήσει η διαδικασία της φωτογράφισης, θα πρέπει

- ✓ να έχει αποσταλεί σχετικό αίτημα αλλαγής.
- ✓ Στη συνέχεια θα δημιουργείται ένα reply από την ομάδα του Back office προς τον συνεργάτη.
- ✓ Με την παραλαβή του reply **ο Συνεργάτης μέσα από το website της Interamerican στη σελίδα <https://www.interamerican.gr/vcs> θα συμπληρώνει τον αριθμό Αίτησης ή αριθμό συμβολαίου** σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής και το κινητό του Πελάτη ώστε να ακολουθήσει τη διαδικασία της φωτογράφισης.
- ✓ Ο πελάτης θα λάβει στο κινητό του SMS με τις οδηγίες για την έναρξη της φωτογράφισης. Η διαδικασία της φωτογράφισης μέσω της εφαρμογής παραμένει η ίδια.

- ✓ Σε περίπτωση που ο συνεργάτης επιθυμεί να βοηθήσει τον πελάτη και να κάνει τη διαδικασία φωτογράφισης από το δικό του κινητό έχει αυτή τη δυνατότητα συμπληρώνοντας στο site το δικό του κινητό.

**Σημείωση: Επιπλέον, ο συνεργάτης θα μπορεί να μεταφερθεί στη παραπάνω σελίδα του Interamerican gr μέσα από την εφαρμογή των e-sales**

**Υπενθυμίζεται ότι** οι σελίδες για προασφαλιστικό έλεγχο μετά από αίτημα αλλαγής σε προγράμματα Interamerican είναι η <https://www.interamerican.gr/vcs>



Συμπλήρωσε τα παρακάτω στοιχεία για να συνεχίσεις τη φωτογράφιση:

Θέλω να συνεχίσω με:

Αριθμός Αίτησης  Αριθμό Συμβολαίου

Αριθμός Αίτησης

Αριθμός Κινητού

### Σημείο προσοχής

Σε περίπτωση που δεν έχει προχωρήσει η φωτογράφιση, πραγματοποιείται υπενθύμιση με sms στο κινητό που έχει δηλωθεί, η υπενθύμιση αποστέλλεται την 2<sup>η</sup> ημέρα μετά τη δημιουργία του 1<sup>ου</sup> sms για έναρξη φωτογράφισης.

**Σημειώνεται ότι,** οι πάροχοι των διαφορετικών εφαρμογών έχουν λάβει αναλυτικές τεχνικές οδηγίες ως προς την διαδικασία φωτογράφισης.