

ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ **Συνεργαζόμενους Πράκτορες & Μεσίτες**

ΑΠΟ **Γενική Διεύθυνση Πωλήσεων**

ΗΜ/ΝΙΑ Δευτέρα 18 Νοεμβρίου 2024

ΘΕΜΑ Νέο εργαλείο και διαδικασία φωτογράφισης για τον προασφαλιστικό έλεγχο στα προϊόντα Μικτής Ασφάλισης

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με χαρά σας ανακοινώνουμε ότι από τις 19 Νοεμβρίου 2024 ο προασφαλιστικός έλεγχος οχημάτων στην ασφάλιση αυτοκινήτου τροποποιείται, με στόχο αφενός την επιτάχυνση και απλοποίηση της διαδικασίας έκδοσης Ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αφετέρου τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Συγκεκριμένα, για όλες τις χρήσεις (ΙΧ επιβατικό, Δίκυκλο, Αγροτικό, Φορτηγό) ο πελάτης θα αξιοποιεί μία νέα υπηρεσία φωτογράφισης του οχήματός του, χρησιμοποιώντας την κάμερα του κινητού του. Η νέα αυτή υπηρεσία μας εξασφαλίζει μεγαλύτερη ακρίβεια, ευελιξία και αξιοπιστία.

Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε αναλυτικές οδηγίες χρήσης της εφαρμογής φωτογράφισης, ενώ ενημερωτικό υλικό θα αναρτηθεί στο ask me στην ενότητα : Διαδικασίες (menu / Υποστήριξη / Διαδικασίες).

Σημειώνεται ότι, οι πάροχοι των διαφορετικών εφαρμογών έχουν λάβει αναλυτικές τεχνικές οδηγίες ως προς την διαδικασία φωτογράφισης.

Με εκτίμηση

Σπύρος Οικονόμου

Mobility & Convenience Tribe Leader

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

- Για τα προγράμματα **Interamerican Total** των χρήσεων ΙΧ επιβατικών, Δίκυκλων, Φορτηγών και Αγροτικών.

Μετά την καταχώρηση της Αίτησης ασφάλισης σε πρόγραμμα ασφάλισης **Total** ο ασφαλισμένος θα λάβει ένα sms με ένα Link για να ξεκινήσει τη διαδικασία της φωτογράφισης. Επιλέγοντας το Link, η εφαρμογή τον καθοδηγεί με συγκεκριμένα βήματα τόσο για τον τρόπο φωτογράφισης του οχήματός του, όσο και για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα χρειαστεί να έχει διαθέσιμα.

Αναλυτικά τα βήματα της φωτογράφισης μέσω smart phone κινητό τηλέφωνο:

- ✓ Ο συνεργάτης καταχωρεί την Αίτηση ασφάλισης και επισυνάπτει την υπογεγραμμένη Αίτηση ασφάλισης του πελάτη.
- ✓ Ο ασφαλισμένος λαμβάνει sms στο κινητό που έχει δηλώσει και επιλέγει το link ώστε να ξεκινήσει τη φωτογράφιση μέσω της εφαρμογής

Για να ξεκινήσετε τη φωτογράφιση του οχήματός σας, πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο και ακολουθήστε τις οδηγίες <https://s.bdeo.io/5fHvHY0LjhU>

- ✓ Προχωρά σε επιβεβαίωση - Consent των όρων χρήσης της εφαρμογής



Καλώς ήρθατε στη διαδικασία φωτογράφισης σχετικά το όχημα σας.

Πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία, βεβαιωθείτε ότι έχετε μαζί σας την άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και ότι υπάρχει επαρκής φωτισμός στον χώρο.

Παρακαλούμε, ακολουθήστε τις οδηγίες στις επόμενες οθόνες και ολοκληρώστε τη διαδικασία εντός των επόμενων 2 ημερών.

Μπορείτε να εκτελέσετε αυτόματο συντονισμό έως **7/10/2024**.

Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους [όρους και προϋποθέσεις](#) της εφαρμογής.

- ✓ Ακολουθούν οι πρώτες οδηγίες για τη φωτογράφιση και το consent για την τοποθεσία



Χρειάζομαστε μερικές φωτογραφίες

Για να σας βοηθήσουμε, θα σας ζητήσουμε να τραβήξετε μερικές φωτογραφίες.

Θα χρειαστεί να είστε δίπλα στο όχημά σας και να υπάρχει αρκετό φως, όταν τραβάτε τις φωτογραφίες.



Αποδοχή χρήσης κάμερας



Χρειάζεται να γνωρίζουμε την τοποθεσία σας

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, χρειάζεται να γνωρίζουμε την τοποθεσία σας κατά τη διαδικασία της φωτογράφισης.

Οι συγκεκριμένες πληροφορίες είναι εμπιστευτικές και δε θα χρησιμοποιηθούν για άλλους σκοπούς.



Αποδοχή χρήσης τοποθεσίας

- ✓ Δίνονται οδηγίες για την περιστροφή του κινητού

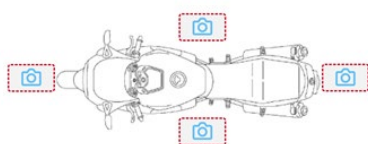
Η Interamerican είναι μέλος της **ochmeo**

Περιστρέψτε την συσκευή σας όπως στην παρακάτω εικόνα

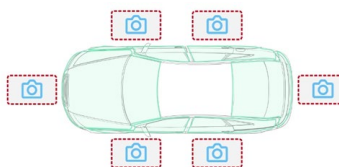


Ελέγξτε αν έχετε ενεργή την αυτόματη περιστροφή της οθόνης στις γρήγορες ρυθμίσεις του κινητού σας

- ✓ Ανάλογα με τη χρήση του οχήματος, η εφαρμογή εμφανίζει την εικόνα α ή β και οδηγεί στη φωτογράφιση σύμφωνα με αυτή προσδιορίζοντας τον σωστό τρόπο λήψης της φωτογραφίας



επόμενο



Επόμενο

Εικόνα α

Εικόνα β

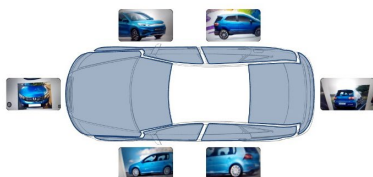
⚠ Σημαντικό

Τραβήξτε φωτογραφίες όπως σε αυτό το παράδειγμα.



Επόμενο

- ✓ Τραβάμε φωτογραφία από όλες τις 4 πλευρές του οχήματος



Πίσω

Επόμενο

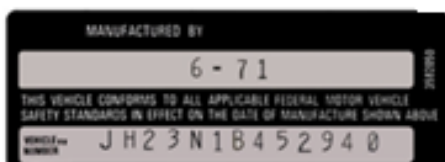
- ✓ Επόμενο στάδιο η φωτογράφιση του αριθμού πλαισίου και του χιλιομετρητή με σχετικές οδηγίες .

Τον αριθμό πλαισίου θα τον βρείτε στα παρακάτω σημεία:

- Στην κάτω αριστερή γωνία του παρμπρίζ.
- Στο μπροστινό ή στο πίσω μέρος του κινητήρα.
- Στο πλαίσιο πάνω από έναν από τους μπροστινούς τροχούς.
- Στο πλαίσιο της πόρτας του οδηγού.

Για την ακριβή τοποθεσία του αριθμού πλαισίου στο αυτοκίνητό σας, μπορείτε να συμβουλευτείτε και το βιβλιαράκι του προμηθευτή.

Ο αριθμός πλαισίου μοιάζει με την παρακάτω εικόνα



Τραβήξτε τη φωτογραφία του χιλιομετρητή και βεβαιωθείτε ότι είναι έγκυρη σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Πλησιάστε μόνο την περιοχή που εμφανίζονται τα χιλιόμετρα.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει αντανάκλαση.
- Βεβαιωθείτε ότι ο αριθμός εμφανίζεται πλήρως.
- Εάν δε φαίνεται σωστά, δοκιμάστε ξανά.



- ✓ Εξίσου σημαντική η φωτογράφιση των εγγράφων και του έξτρα εξοπλισμού (εάν υπάρχει)



Φωτογραφίες εγγράφων

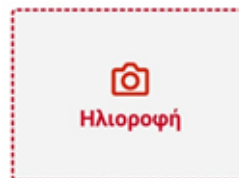
Τραβήξτε φωτογραφίες το ακόλουθο τρίπτυχο έγγραφο και από τις δύο πλευρές. Είναι σημαντικό τα δεδομένα να είναι ευδιάκριτα.

Άδεια κυκλοφορίας



Φωτογραφίες

Τραβήξτε φωτογραφίες σε περίπτωση που υπάρχει έξτρα εξοπλισμός όπως ηλιοροφή, ζάντες αλουμινίου, αυτόματο κιβώτιο ταχυτήτων. Είναι σημαντικό τα σημεία να είναι ευδιάκριτα.



Η Interamerican είναι μέλος της ochmeo

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

- ✓ Ολοκλήρωση της διαδικασίας



Σας ευχαριστούμε!

**Λάβαμε τις φωτογραφίες και
εξετάζουμε το αίτημά σας.**

**Θα σας ενημερώσουμε για την
εξέλιξη του.**

- ✓ Μετά την ολοκλήρωση της φωτογράφισης το φωτογραφικό υλικό αυτόματα μαζί με την Αίτηση ασφάλισης του πελάτη αποστέλλεται στο Back office προς διαχείριση και έκδοση συμβολαίου.
- ✓ Σε περίπτωση που το όχημα δεν πληροί τις προϋποθέσεις της μικτής ακολουθείται αφαίρεση της κάλυψης και σχετική ενημέρωσή του συνεργάτη.

Εναλλακτικά σε περίπτωση που ο Συνεργάτης επιθυμεί να βοηθήσει τον πελάτη και να κάνει τη διαδικασία φωτογράφισης από το δικό του κινητό έχει τη δυνατότητα μέσα από το website της Interamerican στη σελίδα <https://www.interamerican.gr/vcs> συμπληρώνοντας τον αριθμό Αίτησης και το κινητό του.

Συμπλήρωσε τα παρακάτω στοιχεία για να συνεχίσεις τη φωτογράφιση:

Θέλω να συνεχίσω με:

Αριθμός Αίτησης Αριθμό Συμβολαίου

Αριθμός Αίτησης

Αριθμός Κινητού

→ Αποστολή SMS

Σημείωση: Επιπλέον, ο συνεργάτης θα μπορεί να μεταφερθεί στη παραπάνω σελίδα του Interamerican gr μέσα από την εφαρμογή των e-sales

Διευκρινίζεται ότι για οχήματα Ηλικίας > των 5 ημερών δεν χρειάζεται να επισυνάπτεται η άδεια κυκλοφορίας μέσα από την εφαρμογή των e-sales του ask me, δεδομένου ότι όπως περιγράφεται παραπάνω η επισύναψη του συγκεκριμένου δικαιολογητικού θα ζητείται την στιγμή της φωτογράφισης, άρα θα αποστέλλεται μαζί με τις φωτογραφίες του οχήματος.

Διευκρινίζεται ότι για οχήματα Ηλικίας < των 5 ημερών δεν χρειάζεται η διαδικασία της φωτογράφισης μέσω της εφαρμογής για τα προγράμματα της Interamerican.

Κατά την καταχώρηση της Αίτησης ασφάλισης θα πρέπει να επισυνάπτονται η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος και το τιμολόγιο αγοράς με σκοπό την έκδοση του συμβολαίου back office.

Οι προϋποθέσεις για τη λήψη των φωτογραφιών είναι:

- ✓ Κινητό Smartphone (iOS ή android) με κάμερα και χρήση δεδομένων (MB)
- ✓ Το όχημα να είναι καθαρό και ο χώρος που θα βρίσκεται να έχει καλό φωτισμό
- ✓ Να γνωρίζει που βρίσκεται ο αριθμός πλαισίου του οχήματός του

Σημείο προσοχής

Σε περίπτωση που δεν έχει γίνει η φωτογράφιση, γίνεται υπενθύμιση με sms στο κινητό που έχει δηλωθεί την 2^η ημέρα μετά την έκδοση συμβολαίου για τις περιπτώσεις anytime και την 2^η ημέρα μετά την καταχώρηση της Αίτησης ασφάλισης για τις περιπτώσεις της Interamerican.

Σημειώνεται ότι, οι πάροχοι των διαφορετικών εφαρμογών έχουν λάβει αναλυτικές τεχνικές οδηγίες ως προς την διαδικασία φωτογράφισης.