

# ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ **Συνεργαζόμενους Πράκτορες & Μεσίτες**

ΑΠΟ **Γενική Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εργασιών**

ΗΜ/ΝΙΑ Τετάρτη 09 Οκτωβρίου 2024

**ΘΕΜΑ Βελτίωση διαδικασίας διακίνησης φυσικών εγγράφων**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της βελτίωσης των διαδικασιών της Interamerican αναφορικά με τη διακίνηση φυσικών εγγράφων και πάντα πιστοί στη στρατηγική της εταιρίας για βιώσιμη ανάπτυξη και σεβασμό προς το περιβάλλον, σας ενημερώνουμε για σημαντικές αλλαγές που αφορούν όλους τους κλάδους της Εταιρίας.

Συγκεκριμένα, από αύριο, **Πέμπτη 10 Οκτωβρίου**, σταματάει σταδιακά η εκτύπωση και η αποστολή στα **Γραφεία σας** εγγράφων που αφορούν συμβόλαια των πελατών μας. Τα έγγραφα αυτά είναι άμεσα διαθέσιμα σε ηλεκτρονική μορφή μέσω της πλατφόρμας **ask me** (menu / Πελάτες / Αναζήτηση Πελατών / στην εικόνα του συμβολαίου -dropping list- Έγγραφα).

Πιο αναλυτικά,

**Για τον κλάδο Ζωής & Υγείας** θα σταματήσουν οι εκτυπώσεις και οι φυσικές αποστολές για τις παρακάτω κατηγορίες:

- ✓ Πρόσθετες πράξεις non-epostage συμβολαίων bewell
- ✓ Επαναφορές non-epostage συμβολαίων bewell
- ✓ Ειδοποιήσεις πληρωμής των παραπάνω ανεφερομένων non-epostage συμβολαίων bewell

**Για τις Γενικές ασφάλειες** η εφαρμογή αναμένεται μέσα στον Νοέμβριο, όπου θα ακολουθήσει εκ νέου Υπηρεσιακό Σημείωμα.

**Ως ομάδα, μπορούμε να επιτύχουμε πολλά!** Ας συνεργαστούμε για να κάνουμε την αποστολή των όπως παραπάνω εγγράφων πιο αποτελεσματική και φιλική προς το περιβάλλον υιοθετώντας και από εσάς ως στόχο αποκλειστικά την **ηλεκτρονική αποστολή**.

Με αυτόν τον τρόπο, θα συμβάλουμε από κοινού στη σταδιακή κατάργηση της χρήσης φυσικού χαρτιού, προωθώντας τη μετάβαση της Interamerican σε ένα πλήρως ψηφιακό περιβάλλον.

Τέλος, διευκρινίζουμε ότι η προαναφερόμενη διαδικασία δεν συνεπάγεται καμία αλλαγή ως προς την επικοινωνία της Εταιρίας με τους non-epostage πελάτες για την αποστολή φυσικών εγγράφων.

Σας ευχαριστούμε για τη συνεχή υποστήριξη και συνεργασία σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

**Πάνος Κούβαλης**

Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών