

ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ **Συνεργαζόμενους Πράκτορες & Μεσίτες**

ΑΠΟ **Γενική Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εργασιών**

ΗΜ/ΝΙΑ Πέμπτη 19 Σεπτεμβρίου 2024

ΘΕΜΑ Βελτίωση διαδικασίας διαχείρισης φυσικών εγγράφων

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η Interamerican, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών μας, ενεργώντας πάντα σύμφωνα με την στρατηγική της εταιρίας για βιώσιμη ανάπτυξη και σεβόμενοι το περιβάλλον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για σημαντικές αλλαγές που αφορούν όλους τους κλάδους της εταιρίας.

Συγκεκριμένα, από σήμερα Δευτέρα 23 Σεπτεμβρίου, **για όλους τους κλάδους δεν θα απαιτείται η αποστολή** των παρακάτω **πρωτότυπων εντύπων** στην εταιρία:

- ✓ **Αιτήσεων (πρωτασφαλιστηρίων, αλλαγών, επαναφορών, εξαγορών)** με μοναδική εξαίρεση τις αιτήσεις πρωτασφαλιστηρίων συμβολαίων όλων των **Επενδυτικών προϊόντων** και συμβολαίων **Ισοβίου Ασφάλειας Ζωής με αξία εξαγοράς (Πλάνο 292)**.
- ✓ **Δικαιολογητικών αποζημιώσεων με μοναδική εξαίρεση** στον κλάδο αυτοκινήτου των εγγράφων που αφορούν **αξιώσεις ολικής κλοπής** (πιστοποιητικό εγγραφής, κλειδιά, αστυνομική έκθεση, πληρεξούσιο) και νομικών εγγράφων (αγωγές κ.λπ.).

Η αποστολή όλων των πάνω αναφερόμενων εντύπων θα πραγματοποιείται **πλέον μόνο ηλεκτρονικά**.

Μπορείτε να συμβουλευέστε **τον χάρτη επικοινωνίας** που βρίσκεται αναρτημένος στην **πλατφόρμα του ask me (Menu/Υποστήριξη/Χάρτης επικοινωνίας)**.

Σημειώνεται ότι τα ψηφιοποιημένα έγγραφα θα πρέπει να είναι ευκρινή και ευανάγνωστα.

Επίσης σημειώνεται ότι, ειδικά για τις φυσικές αιτήσεις, μετά την ολοκλήρωση της αποστολής τους με email στην εταιρία, θα πρέπει να **καταστρέφονται άμεσα και με ασφαλή τρόπο**. Προς το σκοπό αυτό σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε ειδικά μηχανήματα τεμαχισμού εγγράφων σε λωρίδες (τύπου shredders) ή οποιοδήποτε άλλο αντίστοιχο μηχανήμα διαθέτετε στο χώρο σας, με την προϋπόθεση ότι διασφαλίζει την ασφαλή και μη αναστρέψιμη καταστροφή του εγγράφου. Διευκρινίζουμε ότι απαγορεύεται ρητά η απόρριψη των αιτήσεων σε κάδους ατομικούς ή δημόσιους. Εφόσον το επιθυμείτε μπορείτε για την ενημέρωσή σας, να ανατρέξετε στις οδηγίες ασφαλούς καταστροφής φυσικών εντύπων που εφαρμόζει η Interamerican στους δικούς της χώρους γραφείων, που είναι αναρτημένες στο ask me (Υποστήριξη /Ενημέρωση Συνεργάτη /Προσωπικά Δεδομένα/Οδηγία για την ασφαλή καταστροφή φυσικών εντύπων).

Όλα τα λοιπά συνοδευτικά της αίτησης ή δικαιολογητικά αποζημίωσης, θα πρέπει να επιστρέφονται στον πελάτη.

Οι παραπάνω βελτιώσεις στις διαδικασίες μας, πέραν της απλούστευσής τους, αποσκοπούν σταδιακά στην κατάργηση χρήσης του φυσικού χαρτιού, αποτελώντας άλλο ένα πρακτικό βήμα της Interamerican για τη μετάβαση σε ένα πλήρως ψηφιακό περιβάλλον έως το 2030 και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους εταιρικούς μας στόχους.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Πάνος Κούβαλης

Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικών Εργασιών