

# ενημέρωση συνεργατών

ΠΡΟΣ Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων

ΑΠΟ Mobility & Convenience Tribe

ΗΜ/ΝΙΑ Τετάρτη 17 Απριλίου 2024

ΘΕΜΑ Έναρξη λειτουργικότητας εφαρμογής online αναγγελίας ζημιάς

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο των **πελατοκεντρικών ενεργειών** που πραγματοποιούμε για **ψηφιοποίηση** και **βελτίωση** των **υπηρεσιών μας**, οι **ασφαλισμένοι μας** πλέον θα έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν οι **ίδιοι την αναγγελία ζημιάς** καθώς και **φωτογράφιση** του οχήματός τους. Η νέα αυτή δυνατότητα παρέχεται από σήμερα, **Τετάρτη 17 Απριλίου** και ισχύει για προγράμματα αυτοκινήτου Interamerican και Anytime.

Επισημαίνουμε ότι η αποστολή Φροντίδας Ατυχήματος παραμένει η βασική και προτεινόμενη διαδικασία για όλα τα περιστατικά. Η νέα λειτουργικότητα προσφέρεται **συμπληρωματικά** στις επιλογές που παρέχουμε στους πελάτες μας.

Η εν λόγω λειτουργικότητα παρέχεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ατυχήματα αστικής ευθύνης, για ΙΧ επιβατικά **χωρίς** υπαιτιότητα του πελάτη μας
- ατύχημα με 2 εμπλεκόμενα οχήματα (όχι περισσότερα) που θα λάβουν χώρα σε Αττική, Πελοπόννησο, Κυκλάδες, Δωδεκάνησα, Κρήτη, Εύβοια και Επτάνησα (εκτός Κέρκυρας)
- ο πελάτης **έχει αποχωρήσει** από τον τόπο του ατυχήματος

Η **διαδικασία** είναι η ακόλουθη:

- Ο πελάτης καλεί στο τηλεφωνικό κέντρο
- Εφόσον πληρούνται οι παραπάνω προϋποθέσεις, το τηλεφωνικό κέντρο προτείνει τον εναλλακτικό τρόπο προκειμένου την πραγματοποιήσει ο/η ίδιος/α την αναγγελία ζημιάς του οχήματός του/της.
- Εφόσον ο πελάτης συμφωνήσει, του αποστέλλεται μέσω e-mail link με τη σελίδα αναγγελίας ζημιάς, μαζί με όλη την απαιτούμενη πληροφορία.
- Ο πελάτης συμπληρώνει τη φόρμα αναγγελίας και λαμβάνει e-mail με τη δήλωση ατυχήματος σε pdf, καθώς και sms το οποίο θα τον κατευθύνει στη φωτογράφιση του οχήματος του (εφαρμογή Bdeo)

Με φιλικούς χαιρετισμούς

**Βίκυ Αντιπαριώτη**

Mobility & Convenience Claims Leader

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.