

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Balance Sheet and Network Management Department
Ημερομηνία	Δευτέρα 05 Φεβρουαρίου 2024
ΘΕΜΑ	25-ψήφιος κωδικός πληρωμής (RF)

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε ότι από σήμερα, Δευτέρα 5/2/2024 υλοποιείται η μετάβαση στο νέο πρότυπο **25ψήφιου κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής (RF)** για όλους τους κωδικούς είτε εφάπαξ πληρωμής είτε ανάθεσης.

Διευκρινίζεται ότι οι κωδικοί ηλεκτρονικής πληρωμής με τη μορφή του 20ψήφιου αριθμού που έχουν ήδη εκδοθεί θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν, έως ότου εκλείψουν. Συνεπώς, θα υποστηρίζονται παράλληλα και τα 2 πρότυπα κωδικών, (τόσο οι 20ψήφιοι όσο και οι 25ψήφιοι RF), δεδομένου ότι έχουν ήδη εκδοθεί ειδοποιήσεις πληρωμής σύμφωνα με τα υφιστάμενα πρότυπα για τα ανανεωτήρια συμβολαίων.

Επισημαίνεται ότι αναφορικά με τους **κωδικούς ανάθεσης πάγιας εντολής σε τραπεζικό λογαριασμό**, θα μπορούν να χρησιμοποιούνται **αποκλειστικά** αυτοί που θα παράγονται σύμφωνα με το νέο πρότυπο RF.

Στο νέο πρότυπο κωδικού ηλεκτρονικής πληρωμής, το **ποσό** θα είναι κλειδωμένο για τα :

- ✓ Συμβόλαια Γενικών
- ✓ Ατομικά συμβόλαια Βοηθείας και ομαδικά που δεν αφορούν ταξιδιωτική ασφάλιση
- ✓ Bewell
- ✓ Ομαδικά Ζωής
- ✓ Φύλλα πληρωμής του print & pay

Συνεπώς για την Ζωή & Υγεία (εκτός Bewell) καθώς και για τα ομαδικά Βοηθείας που αφορούν ταξιδιωτική ασφάλιση θα εκδίδονται ειδοποιήσεις πληρωμής σύμφωνα με το νέο πρότυπο, χωρίς ωστόσο να υπάρχει έλεγχος ως προς το ποσό που θα πληρώνει ο πελάτης.

Συμπληρωματικά, τόσο στο πλαίσιο της συγχώνευσης όσο σε αυτό που αφορά στην μετάβαση στο νέο πρότυπο ηλεκτρονικής πληρωμής, θα πραγματοποιηθούν αλλαγές στα λεκτικά του e-banking των τραπεζών από τις οποίες εισπράτουμε μέσω ΔΙΑΣ και στον παρακάτω πίνακα θα βρείτε τα νέα που θα εμφανίζονται από 5/2.

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Interamerican-Anytime	Αφορά one off συναλλαγές
Interamerican-Anytime πρ Ζημιών	Αφορά one off συναλλαγές (για 20ψήφιους πληρωμής που είχαν εκδοθεί με κωδικό οργανισμού 708 (πρώην Ζημιών)
Interamerican-Anytime Βοηθείας	Αφορά one off συναλλαγές
Interamerican-Anytime	Αφορά την ανάθεση παγίων εντολών και βρίσκεται στην επιλογή των αναθέσεων

Τέλος επισημαίνεται ότι:

- ✓ Στην τράπεζα Πειραιώς δεν θα υπάρξουν μεταβολές στα υφιστάμενα λεκτικά του e-banking.
- ✓ Στην Eurobank θα υπάρχει στο εξής μία επιλογή για one off συναλλαγές (υπήρχαν 4) με το λεκτικό Interamerican-Anytime, από την οποία προς το παρόν δεν θα μπορεί να γίνεται πληρωμή άκρου συμβολαίου.

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Δήμητρα Κορδαλή
Treasury & Network Team Leader

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας