

**ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**

<b>Προς</b>	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
<b>Από</b>	Health & Financial future Tribe
<b>Ημερομηνία</b>	Τετάρτη 9 Αυγούστου 2023
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>Νέα λειτουργικότητα της πλατφόρμας ask me</b>

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η INTERAMERICAN, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Ψηφιακού της Μετασχηματισμού, που αποτελεί πυλώνα της στρατηγικής της, συνεχίζει να επενδύει στην παροχή ψηφιακών λύσεων που βελτιώνουν την εμπειρία των ασφαλισμένων μας.

Με γνώμονα αυτό, έχουμε προχωρήσει στην υλοποίηση μίας **νέας λειτουργικότητας** μέσω της οποίας οι Συνεργάτες μας θα μπορούν **να παρακολουθήσουν την πορεία των απολογιστικών αιτημάτων αποζημίωσης υγείας** των πελατών τους μέσω του **ask me (menu / Πελάτες / Αποζημιώσεις Υγείας)**. Με τον τρόπο αυτό, έχουν πλέον τη δυνατότητα να γνωρίζουν 24/7 όπου κι αν βρίσκονται σε ποιο στάδιο επεξεργασίας βρίσκεται το αίτημα του κάθε πελάτη τους.

Πιο συγκεκριμένα, για όλα τα συμβόλαια Υγείας (bewell και παλιά κλειστά προσαρτήματα) όλοι οι Συνεργάτες θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν:

- την **εξέλιξη των απολογιστικών αιτημάτων** αποζημίωσης των πελατών τους
- το σύνολο των αιτημάτων και των αποζημιώσεων ανά συμβόλαιο και ανά ασφαλισμένο
- το **Reply** που μπορεί να έχει αποσταλεί
- τον λόγο **απόρριψης ενός αιτήματος**

Επιπλέον, υπενθυμίζεται ότι για τα νέα αιτήματα αποζημίωσης συμβολαίων Υγείας, οι Συνεργάτες λαμβάνουν ειδοποιήσεις μέσω e-mail σε σημαντικά στάδια της επεξεργασίας του αιτήματός του πελάτη. Συγκεκριμένα, λαμβάνουν e-mail όταν πραγματοποιηθεί:

- κάποια νέα **Αναγγελία (δημιουργία φακέλου)**
- **απόρριψη** αποζημίωσης
- **πληρωμή αποζημίωσης**

*Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας*

Στόχος μας είναι να **αξιοποιούμε** με κάθε τρόπο τις **δυνατότητες** της **ψηφιακής τεχνολογίας** και να αναβαθμίζουμε συνεχώς τα συστήματά μας, κάνοντας την καθημερινότητα των συνεργατών αλλά και των πελατών μας ακόμα πιο εύκολη και απλή.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Σατερλή Νατάσα  
Health and Financial Future Tribe Leader

*Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας*

**Η Interamerican είναι μέλος της **achmea****