

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Γενική Διεύθυνση Ζωής και Υγείας
Ημερομηνία	Τετάρτη 26 Ιουλίου 2023
ΘΕΜΑ	Bewell - Ετήσια ανανέωση προϊόντος (01/08/2023)

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Διανύουμε μια περίοδο όπου βιώνουμε, τόσο σε εγχώριο επίπεδο, όσο και σε παγκόσμιο, μια νέα πραγματικότητα στο χώρο των ασφαλίσεων Υγείας η οποία χαρακτηρίζεται από :

- Αυξημένη συχνότητα χρήσης των προγραμμάτων υγείας** στην μετα covid εποχή. Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, λόγω των πρωτοφανών συνθηκών, μεγάλο μέρος του πληθυσμού ανέβαλλε τις τακτικές ενέργειες για τη φροντίδα της υγείας του.
- Αυξημένο μέσο κόστος αποζημίωσης** καθώς περιστατικά που έχρηζαν παρακολούθησης ή και περιθαλψης νωρίτερα, έχουν εξελιχθεί πλέον σε περιστατικά μεγαλύτερης σοβαρότητας που αντιμετωπίζονται τώρα.
- Αυξημένες πληθωριστικές πιέσεις σε ευρωπαϊκό και εγχώριο επίπεδο** που έχουν ως συνέπεια **σημαντικά αυξημένο ιατρικό πληθωρισμό.**
- Ακριβότερες ιατρικές τεχνολογίες και νέες θεραπείες** για την κάλυψη κυρίως σοβαρών Ασθενειών, που επίσης έχουν ως συνέπεια την αύξηση του κόστους αποζημιώσεων.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από την **1^η Αυγούστου 2023** θα ισχύουν νέοι Όροι Ασφάλισης και νέα ασφάλιστρα για τα προγράμματα υγείας bewell. Πιο συγκεκριμένα:

Όροι Ασφάλισης και Παροχές

A. Στο πρόγραμμα «Νοσηλεία από ασθένεια και ατύχημα», οι βασικές αλλαγές είναι:

«Νοσηλεία από ασθένεια και ατύχημα» – Πλάνο 2

Προληπτικός έλεγχος υγείας (Check-up) – Σχέδιο B: Προστίθεται η δυνατότητα διενέργειας ετήσιου προληπτικού ελέγχου υγείας για ασφαλισμένους **ηλικίας 30 έως 39 ετών** με τις παρακάτω εξετάσεις:

- Άνδρες 30-39 ετών: Γενική αίματος, Σάκχαρο, Κρεατινίνη, Χοληστερίνη, HDL, Τριγλυκερίδια, SGOT, SGPT, Γενική ούρων
- Γυναίκες 30-39 ετών: Γενική αίματος, Σάκχαρο, Κρεατινίνη, Χοληστερίνη, HDL, Τριγλυκερίδια, SGOT, SGPT, Γενική ούρων, Test ΠΑΠ

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

«Νοσηλεία από ασθένεια και ατύχημα» – Πλάνο 3

Προληπτικός έλεγχος υγείας (Check-up) – Σχέδιο Α: Προστίθεται η δυνατότητα διενέργειας ετήσιου προληπτικού ελέγχου υγείας για ασφαλισμένους **ηλικίας 30 έως 39 ετών** με τις παρακάτω εξετάσεις:

- Άνδρες 30-39 ετών: Γενική αίματος, Σάκχαρο, Κρεατινίνη, Χοληστερίνη, HDL, Τριγλυκερίδια, SGOT, SGPT, Γενική ούρων, Ουρία, TSH, Ηλεκτροκαρδιογράφημα ηρεμίας, Ακτινογραφία θώρακος
- Γυναίκες 30-39 ετών: Γενική αίματος, Σάκχαρο, Κρεατινίνη, Χοληστερίνη, HDL, Τριγλυκερίδια, SGOT, SGPT, Γενική ούρων, Ουρία, TSH, Ηλεκτροκαρδιογράφημα ηρεμίας, Ακτινογραφία θώρακος, Test ΠΑΠ

B. Στο πρόγραμμα «Γιατροί και διαγνωστικές εξετάσεις», οι βασικές αλλαγές είναι:

«Γιατροί και διαγνωστικές εξετάσεις» – Πολυιατρεία Medifirst και Αθηναϊκή Mediclinic

Ιατρικές επισκέψεις: Η συμμετοχή ασφαλισμένου ορίζεται σε **€10 ανά επίσκεψη για γιατρούς όλων των ειδικοτήτων** (συμπεριλαμβανόμενων και των ιατρικών πράξεων), ενώ οι επισκέψεις σε γιατρούς ειδικότητας Γενικής Ιατρικής είναι χωρίς συμμετοχή.

Διαγνωστικές εξετάσεις: Η συμμετοχή ασφαλισμένου ορίζεται σε **10% ανά διαγνωστική εξέταση**.

«Γιατροί και διαγνωστικές εξετάσεις» – Δίκτυο Υγείας Interamerican, με συμμετοχή

Διαγνωστικές εξετάσεις: Η συμμετοχή ασφαλισμένου ορίζεται σε **10% ανά διαγνωστική εξέταση** που πραγματοποιείται στα πολυιατρεία Medifirst και στην Αθηναϊκή Mediclinic.

Οι κυριότερες αλλαγές των Όρων Ασφάλισης και των Παροχών περιγράφονται στην επιστολή ανανέωσης (σχετικό δείγμα θα βρίσκεται αναρτημένο στο ask me από την 1^η Αυγούστου στο: *menu / Προϊόντα / Υγεία- bewell / σχετικό υλικό*). Οι νέοι Όροι Ασφάλισης (Έκδοση 3.0 / 08.2023) θα βρίσκονται αναρτημένοι στο ask me την 1^η Αυγούστου, αλλά και στο interamerican.gr.

Ασφάλιστρα

Με στόχο τη διατήρηση της ισορροπίας μεταξύ του ύψους των ασφαλίστρων και του ύψους των αποζημιώσεων και λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες οικονομικές εξελίξεις, πραγματοποιήθηκαν οι αναγκαίες αναπροσαρμογές ασφαλίστρων, προκειμένου να εναρμονιστούν τα ασφάλιστρα με το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η αναπροσαρμογή ασφαλίστρων διαφοροποιείται ανά πρόγραμμα υγείας. Ειδικά για τα προγράμματα «Νοσηλεία από ασθένεια και ατύχημα» και «Γιατροί και διαγνωστικές εξετάσεις», η αναπροσαρμογή ασφαλίστρων διαφοροποιείται ανάλογα με τους τιμολογιακούς παράγοντες που διαμορφώνουν το τελικό ασφάλιστρο.

Αναλυτική ενημέρωση για τις αναπροσαρμογές ασφαλίστρων θα βρείτε στις επόμενες σελίδες. Η ενημέρωση του Συμβαλλομένου για τα νέα ασφάλιστρα και το ποσοστό τιμολογιακής

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

αναπροσαρμογής ασφαλιστρών ανά Ασφαλισμένο ανά πρόγραμμα πραγματοποιείται σε επίπεδο συμβολαίου, μέσω της επιστολής αναπροσαρμογών (σχετικό δείγμα θα βρίσκεται αναρτημένο στο ask me από την 1^η Αυγούστου στο: *menu / Προϊόντα / Υγεία- bewell / σχετικό υλικό*).

Υπενθυμίζεται ότι, από την 1^η Αυγούστου 2023:

- Για νέα συμβόλαια θα ισχύουν οι νέοι Όροι Ασφάλισης (Έκδοση 3.0 / 08.2023), οι νέες Παροχές και τα νέα ασφάλιστρα.

Ο κωδικός εντύπου για παραγγελία παραμένει ο ίδιος (20430/0823). Για τυχόν απόθεμα που βρίσκεται στα Γραφεία σας, παρακαλείσθε να μεριμνήσετε για την καταστροφή τους. Εν αναμονή των νέων εκτυπωμένων booklets Όρων Ασφάλισης Υγείας (Έκδοση 3.0 / 08.2023), μπορείτε να χρησιμοποιείτε το ηλεκτρονικό αρχείο που βρίσκεται αναρτημένο στο ask me (*menu / Προϊόντα / Υγεία- bewell / Όροι Συμβολαίου*).

- Για υφιστάμενα συμβόλαια, οι νέοι Όροι Ασφάλισης (Έκδοση 3.0 / 08.2023), οι νέες Παροχές και τα νέα ασφάλιστρα θα εφαρμοστούν από την ημερομηνία ετήσιας επετείου του κάθε συμβολαίου. Η ενημέρωση των Συμβαλλομένων πραγματοποιείται μέσω των επιστολών ανανέωσης και αναπροσαρμογής.

Σημειώνεται ότι, από 2 Αυγούστου 2023, θα ξεκινήσει σταδιακά η αποστολή των επεταικίων ανανεώσεων των συμβολαίων bewell. Οι πελάτες θα λάβουν στο email τους μέσω e-postage το σύνολο των εγγράφων που αφορά την επεταικία ανανέωση του συμβολαίου τους. Πελάτες, οι οποίοι δεν έχουν δηλώσει παραλαβή της αλληλογραφίας τους μέσω email, θα λάβουν τις επεταικίες ανανεώσεις μέσω ταχυδρομείου.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, όλοι οι συνεργάτες μου κι εγώ είμαστε πάντα στη διάθεσή σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Γεώργιος Βελιώτης
Γενικός Διευθυντής Ζωής & Υγείας

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

Οι αναπροσαρμογές στα ασφάλιστρα των προγραμμάτων υγείας bewell, παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα (δεν περιλαμβάνεται η αναπροσαρμογή λόγω ηλικίας των ασφαλισμένων):

Πρόγραμμα υγείας bewell	Αναπροσαρμογή ασφαλιστρών
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα	
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή: Όλες οι συμμετοχές, ΕΚΤΟΣ από €1.500 Περιοχή μόνιμης κατοικίας: ΑΤΤΙΚΗ & όλες οι περιοχές στην υπόλοιπη Ελλάδα, ΕΚΤΟΣ από Στερεά Ελλάδα και Πελοπόννησο Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	6,0%
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή: €1.500 Περιοχή μόνιμης κατοικίας: ΑΤΤΙΚΗ & όλες οι περιοχές στην υπόλοιπη Ελλάδα, ΕΚΤΟΣ από Στερεά Ελλάδα και Πελοπόννησο Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	8,1%
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή: Όλες οι συμμετοχές, ΕΚΤΟΣ από €1.500 Περιοχή μόνιμης κατοικίας: ΑΤΤΙΚΗ & όλες οι περιοχές στην υπόλοιπη Ελλάδα, ΕΚΤΟΣ από Στερεά Ελλάδα και Πελοπόννησο Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	12,4%
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή: €1.500 Περιοχή μόνιμης κατοικίας: ΑΤΤΙΚΗ & όλες οι περιοχές στην υπόλοιπη Ελλάδα, ΕΚΤΟΣ από Στερεά Ελλάδα και Πελοπόννησο Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	14,6%
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή: Όλες οι συμμετοχές, ΕΚΤΟΣ από €1.500 Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Στερεά Ελλάδα Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	8,7%
Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα <ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή: €1.500 Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Στερεά Ελλάδα Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	10,8%

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

<p>Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή: Όλες οι συμμετοχές, ΕΚΤΟΣ από €1.500 • Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Στερεά Ελλάδα • Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	15,2%
<p>Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή: €1.500 • Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Στερεά Ελλάδα • Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	17,5%
<p>Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή: Όλες οι συμμετοχές, ΕΚΤΟΣ από €1.500 • Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Πελοπόννησος • Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	10,1%
<p>Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή: €1.500 • Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Πελοπόννησος • Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	12,3%
<p>Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή: Όλες οι συμμετοχές, ΕΚΤΟΣ από €1.500 • Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Πελοπόννησος • Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	16,7%
<p>Νοσηλεία από Ασθένεια & Ατύχημα</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή: €1.500 • Περιοχή μόνιμης κατοικίας: Πελοπόννησος • Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	19,1%
Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις	
<p>Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πλάνο: Πλάνο 1 – Πολυιατρεία Medifirst & Αθηναϊκή Mediclinic • Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	3,5%
<p>Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πλάνο: Πλάνο 1 – Πολυιατρεία Medifirst & Αθηναϊκή Mediclinic • Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	10,0%

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

<p>Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> Πλάνο: Πλάνο 2 – Δίκτυο Υγείας Interamerican, με συμμετοχή Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	6,5%
<p>Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> Πλάνο: Πλάνο 2 – Δίκτυο Υγείας Interamerican, με συμμετοχή Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	13,0%
<p>Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> Πλάνο: Πλάνο 3 – Δίκτυο Υγείας Interamerican, χωρίς συμμετοχή Πελάτες: Όλοι οι πελάτες, ΕΚΤΟΣ από πελάτες με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	6,5%
<p>Γιατροί & Διαγνωστικές Εξετάσεις</p> <ul style="list-style-type: none"> Πλάνο: Πλάνο 3 – Δίκτυο Υγείας Interamerican, χωρίς συμμετοχή Πελάτες: Με μεταφορά από Interamerican που έχουν τιμολογηθεί με επασφάλιστρο 12% 	13,0%
Νοσηλεία μόνο από Ατύχημα	15,0%
Επείγοντα Περιστατικά	5,0%
Επίδομα Νοσηλείας	5,0%
Επίδομα Χειρουργικής Επέμβασης	5,0%
Επίδομα Νοσηλείας & Χειρουργικής Επέμβασης	5,0%
Επίδομα Σοβαρών Ασθενειών	2,5%
Φάρμακα	2,5%
Άμεση Ιατρική Βοήθεια	6,0%

Σημειώνεται ότι τα ασφάλιστρα των προγραμμάτων ζωής δεν μεταβάλλονται (ισχύει μόνο αναπροσαρμογή ασφαλιστρού για την Άμεση Ιατρική Βοήθεια, σε περίπτωση που έχει επιλεγεί).

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.