

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Συνεργαζόμενους Πράκτορες & Μεσίτες
Από	Οικονομική Διεύθυνση
Ημερομηνία	Παρασκευή 25 Νοεμβρίου 2022
ΘΕΜΑ	Αλλαγές στην καταχώρηση πάγιων εντολών κάρτας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2015/2366 για τις Υπηρεσίες Πληρωμών (PSD2) σχετικά με τις **επαναλαμβανόμενες πληρωμές** (πάγιες εντολές μέσω πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας), σας ενημερώνουμε για τα μέτρα που η Εταιρία μας είναι υποχρεωμένη να προβεί με έναρξη ισχύος την **Τετάρτη 7 Δεκεμβρίου 2022**. Η ενημέρωση αυτή αφορά στους Συνεργάτες, για τους οποίους η Εταιρία είναι υπεύθυνη για την είσπραξη των ασφαλιστρών των πελατών (pay – print limited).

Ειδικότερα, η Οδηγία ορίζει ότι για τις επαναλαμβανόμενες πληρωμές σε πιστωτικές/ χρεωστικές κάρτες θα πρέπει να υπάρχει **ισχυρή ταυτοποίηση** των συναλλασσόμενων βάσει ασφαλούς διαδικασίας, η οποία εξασφαλίζεται με σχετική ενέργεια που πραγματοποιείται από τις τράπεζες απευθείας προς τον πελάτη.

Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα την αναγκαστική **κατάργηση της διαδικασίας καταχώρησης και τροποποίησης πάγιων εντολών με πιστωτικές / χρεωστικές κάρτες** είτε μέσα από το **ask me** είτε από το **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**.

Εφόσον οι πελάτες επιθυμούν η εξόφληση τους συμβολαίου τους να πραγματοποιείται με πάγια εντολή χρέωσης πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας ή άλλη διαχείρισή της, μπορούν να τη διεκπεραιώνουν αποκλειστικά οι ίδιοι μέσω του **My Interamerican** και **My anytime**. Προς διευκόλυνσή σας, επισυνάπτεται σχετικός οδηγός για την καταχώρηση και διαχείριση πάγιων εντολών, προκειμένου να ενημερώνετε αποτελεσματικά τους πελάτες σας.

Επισημαίνεται ότι η διαδικασία **παραμένει ως έχει στις παρακάτω περιπτώσεις:**

- Καταχώρηση, τροποποίηση και ανάκληση πάγιας εντολής με χρέωση Τραπεζικού Λογαριασμού μέσω του ask me
- Ανάκληση πάγιας εντολής μέσω πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας μέσω του ask me
- Δυνατότητα εφάπαξ εξόφλησης συμβολαίων με πιστωτική / χρεωστική κάρτα, μέσω της λειτουργικότητας «END TO END VPOS» στο ask me για (Προς υπενθύμιση ο οδηγός είναι διαθέσιμος στο ask me: *Μενυ / Υποστήριξη / Διαδικασίες / Οδηγίες Χρήσης Συστημάτων*).
- Δυνατότητα εξόφλησης συμβολαίων Anytime (Αυτοκινήτου και Πυρός) κατά την έκδοσή τους με χρέωση της 1ης οφειλής μέσω πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Τέλος, για τις παρακάτω περιπτώσεις συμβολαίων στην παρούσα φάση δεν θα είναι δυνατή η καταχώρηση και η τροποποίηση πάγιας εντολής μέσω πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας, παρά μόνο μέσω τραπεζικού λογαριασμού:

- Συμβόλαια με συμβαλλόμενο Νομικό Πρόσωπο
- Συμβόλαια Βοηθείας και Διαχείρισης Πολυκατοικίας

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Νικολέτα Αναγνωστοπούλου
Balance Sheet and Network Management Leader

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας