

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Health & Financial future Tribe
Ημερομηνία	Δευτέρα 11 Ιουλίου 2022
ΘΕΜΑ	Δυνατότητες πλατφόρμας My Interamerican

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η INTERAMERICAN, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Ψηφιακού της Μετασχηματισμού, που αποτελεί πυλώνα της Στρατηγικής της, συνεχίζει να επενδύει στην παροχή ψηφιακών λύσεων που βελτιώνουν την εμπειρία των ασφαλισμένων μας.

Με γνώμονα αυτό, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για **νέες λειτουργικότητες** που διευκολύνουν σημαντικά τους πελάτες μας να **διαχειρίζονται online εύκολα και γρήγορα** τα συμβόλαιά τους, αλλά και να θυμίσουμε κάποιες **σημαντικές δυνατότητες** που ήδη έχουν στη διάθεσή τους μέσω του **My Interamerican**.

Πιο συγκεκριμένα, όλοι οι συμβαλλόμενοι των συμβολαίων **Ζωής και Υγείας** (bewell, Ζωής και Επένδυσης) έχουν πλέον τη δυνατότητα να:

- **Διαχειρίζονται την πάγια εντολή κάρτας τους**, καταχωρώντας, μεταβάλλοντας ή αφαιρώντας την κάρτα από την οποία πληρώνεται αυτόματα το συμβόλαιό τους.
- **Βλέπουν τις εξετάσεις που περιλαμβάνονται στο check up τους**, αν και εφόσον η συγκεκριμένη κάλυψη παρέχεται στο πρόγραμμα ασφάλισής τους.
- **Βλέπουν τους όρους των προγραμμάτων υγείας** (bewell, Medisystem, Medihospital, Medicare).
- **Ενημερώνονται για το ποσό λήξης** του συμβολαίου τους.
- **Παρακολουθούν την εξέλιξη των επενδυτικών προγραμμάτων τους**, από την έναρξη του συμβολαίου τους μέχρι και σήμερα.

Επιπλέον, θυμίζουμε ότι μέσω του My Interamerican, μπορούν να:

- Βλέπουν αναλυτικές **πληροφορίες** για τα συμβόλαιά τους και να έχουν πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα **έγγραφα** που αφορούν το συμβόλαιό τους (π.χ. Ειδοποίηση πληρωμής, Ασφαλιστήριο συμβόλαιο).
- **Εξοφλούν** το ασφάλιστρό τους, χωρίς καμία επιβάρυνση και παρακολουθούν τις πληρωμές τους.
- Αλλάζουν τα **στοιχεία επικοινωνίας** τους (email, κινητό τηλέφωνο).

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

- Έχουν πρόσβαση στο **INTERAMERICAN Club**, για να επωφελούνται από αποκλειστικές προσφορές.
- Βρίσκουν **απαντήσεις** στα πιο **συχνά** τους **ερωτήματα** και **επικοινωνούν** μαζί μας για θέματα που αφορούν στο συμβόλαιό τους.

Στόχος μας είναι να **αξιοποιούμε** με κάθε τρόπο τις **δυνατότητες** της **ψηφιακής τεχνολογίας** και να αναβαθμίζουμε συνεχώς το My Interamerican, κάνοντας την καθημερινότητα των πελατών μας ακόμα πιο εύκολη και απλή.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Σατερλή Νατάσα
Health and Financial Future Tribe Leader

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας