

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ	
Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Γενική Διεύθυνση Ζωής & Υγείας
Ημερομηνία	Παρασκευή 18 Ιουνίου 2021
ΘΕΜΑ	Αναπροσαρμογή ασφαλιστρών Αυγούστου και ενημέρωση πελατών με ισόβια προγράμματα ασφάλισης υγείας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Προκειμένου να διασφαλιστεί από την Εταιρία μας το **άριστο επίπεδο υπηρεσιών** που προσφέρει στους ασφαλισμένους της και να εναρμονιστούν τα ασφάλιστρα με το **κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών**, πραγματοποιήθηκαν αναγκαίες **αναπροσαρμογές ασφαλιστρών**. Οι αναπροσαρμογές θα εφαρμοστούν στην επέτειο κάθε συμβολαίου μετά την **1/8/2021**.

Όπως και σε αντίστοιχες περιπτώσεις στο παρελθόν, έχουμε καταβάλλει κάθε προσπάθεια να διατηρήσουμε τις αναπροσαρμογές στο **χαμηλότερο δυνατό** επίπεδο, απορροφώντας ολόκληρο ή ένα μεγάλο μέρος των αυξήσεων, ενώ παράλληλα **βελτιώνουμε την ποιότητα και την αξιοπιστία** των υπηρεσιών μας.

Για την **καλύτερη ενημέρωση** των πελατών μας με **ισόβια** προγράμματα ασφάλισης υγείας και για λόγους **διαφάνειας**, ξεκινάει ένας κύκλος επικοινωνιών με την αποστολή **αναλυτικής επιστολής αναπροσαρμογών**, η οποία αναφέρει τους παράγοντες που συντελούν στην αναπροσαρμογή ασφαλιστρών και το αντίστοιχο ποσοστό ανάλογα με τα προγράμματα ασφάλισης κάθε συμβολαίου.

Ειδικότερα, σε πελάτες με προγράμματα **Maxima Gold, Maxima Silver, Κάρτα Νοσηλείας και Ευρεία Νοσοκομειακή Περίθαλψη**, η επιστολή αυτή θα αποστέλλεται δύο (2) μήνες πριν την εφαρμογή της αναπροσαρμογής, αρχής γενομένης από τις επικείμενες αναπροσαρμογές των συμβολαίων που έχουν επέτειο μετά την **1/8/2021**. Για την καλύτερη κατανόησή σας, επισυνάπτονται δείγματα των επιστολών.

Για όλα τα υπόλοιπα ισόβια προγράμματα, η επιστολή θα αποστέλλεται ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή της αναπροσαρμογής, συνοδευόμενη από την ειδοποίηση πληρωμής ασφαλιστρών.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι σε όλους τους ασφαλισμένους με τα παραπάνω προγράμματα παρέχεται χωρίς χρέωση τόσο η υπηρεσία **Medi ON** όσο και οι υπηρεσίες παροχής υψηλής ποιότητας θεραπείας των ογκολογικών περιστατικών, περιγραφή των οποίων αναφέρεται αναλυτικά στις επιστολές. Παράλληλα, περιγράφονται όλα τα επιπλέον προνόμια που έχουν στη διάθεσή τους ανάλογα με το πρόγραμμά τους.

Στην επόμενη σελίδα μπορείτε να δείτε τις μεσοσταθμικές αναπροσαρμογές ανά πρόγραμμα.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, όλοι οι συνεργάτες μου κι εγώ είμαστε πάντα στη διάθεσή σας.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Γεώργιος Βελιώτης
Γενικός Διευθυντής Ζωής & Υγείας

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Οι μεσοσταθμικές αναπροσαρμογές στα ασφάλιστρα των προγραμμάτων υγείας καθώς και οι παροχές τους είναι οι ακόλουθες:

Πρόγραμμα	Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων και παροχών	Κάλυψη	Νέο όριο	
Maxima Gold	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€825.522,14	
		Δωμάτιο και τροφή	Σχέδιο A	€165,05
			Σχέδιο B	€330,09
		Απαλλασσόμενο ποσό	Σχέδιο A	€757,57
Σχέδιο B	€2.272,71			
Maxima Silver	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€726.070,59	
Ζήτημα Υγείας	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€779.082,59	
		Απαλλασσόμενο ποσό	Θέση νοσηλείας Γ	€2.475,37
			Θέση νοσηλείας B	€3.713,06
			Θέση νοσηλείας A	€4.950,76
			Θέση νοσηλείας Lux	€6.435,98
		Απαλλασσόμενο για χειρουργική επέμβαση χωρίς νοσηλεία	€990,15	
Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο	€101,89			
MEDHospital Super	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€712.666,93	
		Δωμάτιο και τροφή	Σχέδιο A	€312,48
			Σχέδιο B	€467,96
		Απαλλασσόμενο ποσό	€2.598,68	
		Απαλλασσόμενο για χειρουργική επέμβαση χωρίς νοσηλεία	€2.079,27	
		Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο	€158,23	
		Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα σε κρατικό νοσοκομείο	€158,23	
Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα χωρίς νοσηλεία σε κρατικό νοσοκομείο	€316,45			

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Πρόγραμμα	Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων και παροχών	Κάλυψη	Νέο όριο	
MEDHospital Ευέλικτο	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€673.192,85	
		Απαλλασσόμενο ποσό	Θέση νοσηλείας Γ	€2.362,72
			Θέση νοσηλείας Β	€3.464,52
			Θέση νοσηλείας Α	€4.723,93
			Θέση νοσηλείας Lux	€5.984,87
		Απαλλασσόμενο για χειρουργική επέμβαση χωρίς νοσηλεία	€945,70	
		Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο	€90,94	
Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα σε κρατικό νοσοκομείο	€90,94			
MEDHospital Smart&Extra	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€708.170,01	
		Δωμάτιο και τροφή	€321,90	
		Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο	€193,14	
		Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα σε κρατικό νοσοκομείο	€193,14	
		Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα χωρίς νοσηλεία σε κρατικό νοσοκομείο	€386,27	
MEDHospital Smart&Flexi	3,9%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€656.004,53	
		Απαλλασσόμενο ποσό	Θέση νοσηλείας Γ	€2.266,20
			Θέση νοσηλείας Β	€3.220,39
			Θέση νοσηλείας Α	€4.293,85
			Θέση νοσηλείας Lux	€5.367,31
		Απαλλασσόμενο για χειρουργική επέμβαση χωρίς νοσηλεία	€894,55	
Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο	€119,27			

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

		Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα σε κρατικό νοσοκομείο	€119,27
--	--	--	---------

Πρόγραμμα	Αναπροσαρμογή ασφαλιστρών και παροχών	Κάλυψη	Νέο όριο	
Κάρτα Νοσηλείας Plus	5,0%	Ανώτατο όριο κάλυψης	€164.493,12	
		Ημερήσιο επίδομα νοσηλείας σε κρατικό νοσοκομείο	Σχέδιο Α	€92,96
			Σχέδιο Β	€139,44
		Ημερήσιο χειρουργικό επίδομα σε κρατικό νοσοκομείο	Σχέδιο Α	€92,96
Σχέδιο Β	€139,44			

Επιπλέον:

Πρόγραμμα	Αναπροσαρμογή ασφαλιστρών
Κάρτα Νοσηλείας (Προσάρτημα 10Α)	6%
Ευρεία Νοσοκομειακή Περίθαλψη (Προσάρτημα 10)	6%
Ανανεωμένη Κάρτα Νοσηλείας (Προσάρτημα 10Γ)	3%
Ανανεωμένη Ευρεία Νοσοκομειακή Περίθαλψη (Προσάρτημα 10Δ)	3%

Στα παρακάτω προγράμματα η αναπροσαρμογή θα είναι **μηδενική**:

MEDIhospital Extra
MEDICash Νοσοκομειακό Επίδομα (Προσάρτημα 37)
MEDICash Χειρουργικό Επίδομα (Προσάρτημα 38)
MEDICash Ολοκληρωμένο (Προσάρτημα 40)
MEDICash Φύλακας Άγγελος (Προσάρτημα 22)

Οι παραπάνω αναπροσαρμογές δεν περιλαμβάνουν την αναπροσαρμογή λόγω αύξησης της ηλικίας των ασφαλισμένων.

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**