

Αγαπητοί συνεργάτες,

Παρακολουθώντας τα γεγονότα που διαδραματίζονται στην Ουκρανία, ελπίζουμε ότι εσείς, οι συνεργάτες, οι πελάτες σας και οι εργαζόμενοί σας, είστε ασφαλείς και παραμένετε ανεπηρέαστοι από αυτήν την ανησυχητική και ασταθή κατάσταση.

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να σας γνωστοποιήσουμε τις επιπτώσεις που απορρέουν- από τα γεγονότα που διαδραματίζονται- στις Υπηρεσίες Βοήθειας και Ασφάλισης που παρέχουμε στους πελάτες σας.

Εξελίξεις στην ουκρανική επικράτεια:

- Δεδομένης της παρούσας εμπόλεμης κατάστασης, οι υπηρεσίες βοήθειας δεν μπορούν να παρασχεθούν τη δεδομένη χρονική περίοδο.
- Σας επισημαίνουμε ότι βάσει των όρων και προϋποθέσεων όλων των ασφαλιστικών προγραμμάτων μας, εξαιρούνται οι πράξεις πολέμου (συμπεριλαμβανόμενων των ένοπλων συγκρούσεων, εμφύλιων πολέμων, επαναστάσεων, αναταραχών, εξεγέρσεων και ανταρσιών). Επομένως, οι πελάτες που ταξιδεύουν στην Ουκρανία ή βρίσκονται ήδη στην χώρα δε θα καλύπτονται από τα προγράμματα ασφάλισής μας.
- Σε περίπτωση που έχετε πελάτες που βρίσκονται αυτή την περίοδο στην Ουκρανία, παρακαλούμε όπως τους παραπέμψετε στην αντίστοιχη πρεσβεία της χώρας διαμονής τους προκειμένου να τους βοηθήσουν να επιστρέψουν ασφαλείς στην χώρα τους.
- Για τους πελάτες ή εργαζόμενούς σας, οι οποίοι βρίσκονται στην Ουκρανία και αντιμετωπίζουν επείγουσα ιατρική ή οποιαδήποτε άλλη κατάσταση, σας γνωρίζουμε ότι θα προσπαθήσουμε να οργανώσουμε την παροχή βοήθειας που χρειάζονται, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Παρακαλούμε λάβετε υπόψη σας ότι η οργάνωση για την παροχή βοήθειας θα γίνεται ξεχωριστά για την κάθε περίπτωση και με γνώμονα την ιδιαιτερότητα του συμβάντος.
- **Εάν χρειάζεστε βοήθεια, παρακαλώ επικοινωνήστε με το κέντρο εξυπηρέτησης στο 0030 210 99.88.101.**

Εξελίξεις στην ρωσική επικράτεια:

- Οι υπηρεσίες παροχής βοήθειας είναι ακόμη διαθέσιμες, μέχρι νεοτέρας- ανάλογα με την εξέλιξη της κατάστασης. Αυτό ενδέχεται να αλλάξει με άμεση εφαρμογή και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οτιδήποτε περαιτέρω χρειαστεί.

Με εκτίμηση,

Μαριδάκης Λάμπρος
Manager

Travel, Easy Living & New Business Development