



Διαδικασία Προασφαλιστικού Ελέγχου
NN Orange Life/ NN Orange Cross/NN Orange Health/NN Orange Easy

Διαδικασία Προασφαλιστικού Ελέγχου NN Hellas

NN Orange Life
NN Orange Cross
NN Orange Health
NN Orange Easy

Ιανουάριος 2023 -Independent Sales Channel
Health Technical Division/ Sales Support

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή	3
2. Όρια και Εξετάσεις	3
a. Απλή Ασφάλιση Ζωής (NN Orange Life) – ΙΑΤΡΙΚΟ Γ	3
b. Νοσοκομειακά Προγράμματα (NN Orange Cross, NN Orange Health, NN Orange Easy)- Πακέτο HEALTH	3
3. Πάροχοι	4
a. Για προασφαλιστικό NN Orange Life, NN Orange Cross και NN Orange Health	4
b. Για προασφαλιστικό έλεγχο NN Orange Easy	4
4. Περιγραφή Διαδικασίας Προασφαλιστικού Ελέγχου	5
a. Επιλογή Παρόχου και Κλείσιμο Ραντεβού	5
b. Αναλυτικά η Διαδικασία για την Affidea	5
c. Αναλυτικά η διαδικασία για την Βιοιατρική	5
d. Έγκριση από την NN προς τον Πάροχο	6
5. Διενέργεια Εξετάσεων Προασφαλιστικού Ελέγχου	6
6. Παραλαβή εξετάσεων Προασφαλιστικού Ελέγχου	7
7. Ήδη υπάρχουσες Εξετάσεις	7
8. Ισχύς Εξετάσεων Προασφαλιστικού Ελέγχου	7
9. Επιπλέον Πληροφορίες	7
10. Στοιχεία Επικοινωνίας Παρόχων	8

1. Εισαγωγή

Προασφαλιστικός έλεγχος είναι η διενέργεια εξετάσεων προκαθορισμένων από την Ασφαλιστική Εταιρεία, **προ της ασφάλισης**, προκειμένου να διαπιστωθεί εάν και υπό ποιους όρους ο υποψήφιος καθίσταται ικανός προς ασφάλιση.

Πρόκειται για μια διαδικασία επιπλέον της αίτησης ασφάλισης και του ιατρικού ερωτηματολογίου αυτής, το οποίο απαντάται και υπογράφεται από τον υποψήφιο.

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τη διαδικασία προασφαλιστικού ελέγχου για την Βασική Ασφάλιση Ζωής NN Orange Life και για τα νοσοκομειακά προϊόντα της NN Hellas NN Orange Cross, NN Orange Easy, NNOrange Health.

Το πακέτο προασφαλιστικού ελέγχου για το προϊόν NN Orange Life ονομάζεται Πακέτο ΙΑΤΡΙΚΟ Γ και το αντίστοιχο για όλα τα νοσοκομειακά προϊόντα Πακέτο Health.

2. Όρια και Εξετάσεις

a. Απλή Ασφάλιση Ζωής (NN Orange Life) – ΙΑΤΡΙΚΟ Γ

Η διαδικασία προασφαλιστικού ελέγχου (ΙΑΤΡΙΚΟ Γ) για την Απλή Ασφάλιση Ζωής εφαρμόζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες underwriting (βλ. Advisor Extranet → Quick Reference Card / Σύνοτμος οδηγός αναφοράς απαραίτητων δικαιολογητικών).

Οι εξετάσεις που περιλαμβάνονται στο Πακέτο ΙΑΤΡΙΚΟ Γ είναι:

- Παθολογική εξέταση
- Γενική αίματος
- Γενική ούρων
- CRP
- Σάκχαρο αίματος
- Ουρία αίματος
- Κρεατινίνη αίματος
- Χοληστερίνη - HDL
- Τριγλυκερίδια – γ.G.T.
- HIV I II
- ΗΚΓ
- TEST ΚΟΠΩΣΕΩΣ ΚΑΤΑ BRUCE
- HCV

Η Παθολογική Εξέταση διενεργείται από Παθολόγο ή Καρδιολόγο ιατρό (του διαγνωστικού κέντρου στο οποίο έχει προσέλθει ο ασφαλισμένος) και περιλαμβάνει κλινική εξέταση, μέτρηση ύψους/βάρους και αρτηριακής πίεσης, όπως και ερωτήσεις για το ιατρικό ιστορικό του εξεταζόμενου. Όλα τα παραπάνω καταγράφονται σε συγκεκριμένη φόρμα της NN, που υπογράφεται από τον εξεταζόμενο υποψήφιο προς ασφάλιση και από τον ιατρό (Έντυπο Παθολογικής Εξέτασης).

b. Νοσοκομειακά Προγράμματα (NN Orange Cross, NN Orange Health, NN Orange Easy)-

Πακέτο HEALTH

Η διαδικασία προασφαλιστικού ελέγχου για τα νοσοκομειακά προϊόντα εφαρμόζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες underwriting.

Οι εξετάσεις που περιλαμβάνονται στο Πακέτο HEALTH είναι:

- Παθολογική Εξέταση
- Γενική Αίματος
- Γενική Ούρων
- Ταχύτητα Καθίζησης Ερυθρών
- Σάκχαρο
- Ουρία
- Κρεατινίνη
- Χοληστερίνη – HDL
- γ-GT, SGOT
- Τριγλυκερίδια
- Υπέρηχος Άνω-Κάτω Κοιλίας
- Τεστ Κοπώσεως (για άντρες)

Η διαδικασία της Παθολογικής Εξέτασης είναι η ίδια που περιγράφεται και παραπάνω.

3. Πάροχοι

a. Για προασφαλιστικό NN Orange Life, NN Orange Cross και NN Orange Health

Η NN έχει εξασφαλίσει, μέσω των συνεργαζόμενων Παρόχων, την πρόσβαση των υποψηφίων σε διαγνωστικά κέντρα σε όλη την Ελληνική επικράτεια, προς διευκόλυνσή τους.

Οι υποψήφιοι προς ασφάλιση για NN Orange Life, NN Orange Cross και NN Orange Health μπορούν να κάνουν τις εξετάσεις του προασφαλιστικού ελέγχου στα ακόλουθα συνεργαζόμενα δίκτυα:

- ✓
- ✓ **Βιοϊατρική:** στις ιδιόκτητες μονάδες και συνεργαζόμενους ιατρούς (επισυνάπτονται). Ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4c του παρόντος.
- ✓ **Affidea:** στις ιδιόκτητες μονάδες. Ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4b του παρόντος.

b. Για προασφαλιστικό έλεγχο NN Orange Easy

Οι υποψήφιοι προς ασφάλιση για NN Orange Easy θα πραγματοποιούν τις εξετάσεις του προασφαλιστικού ελέγχου ως εξής:

- **NN Orange Easy Ιατρίκο:**
 - ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ
 - ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ
 - ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ
 - ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 - ΙΑΤΡΙΚΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ
- **NN Orange Easy Group:** Οι εξετάσεις προασφαλιστικού ελέγχου διενεργούνται δωρεάν στις εγκαταστάσεις της Ευρωκλινικής, από Δευτέρα έως Παρασκευή, πρωινές ώρες (08:00 - 10:00 π.μ.).

4. Περιγραφή Διαδικασίας Προασφαλιστικού Ελέγχου

a. Επιλογή Παρόχου και Κλείσιμο Ραντεβού

Ο υποψήφιος προς ασφάλιση υπογράφει, παρουσία του Συνεργάτη, την αίτηση ασφάλισης, η οποία περιλαμβάνει το Ιατρικό Ερωτηματολόγιο. Για τα νοσοκομειακά προγράμματα μαζί με το ερωτηματολόγιο υπογράφει και την εξουσιοδότησή του προς την Εταιρεία για πρόσβαση στην ηλεκτρονική συνταγογράφηση (ΑΜΚΑ).

Εφόσον ο υποψήφιος πρέπει βάσει των κανόνων προασφαλιστικού ελέγχου της NN Hellas να κάνει τις σχετικές ιατρικές εξετάσεις, ο Συνεργάτης τον ενημερώνει για τα διαθέσιμα Διαγνωστικά κέντρα/ Νοσοκομεία, στα οποία μπορούν να πραγματοποιηθούν. Το ραντεβού προασφαλιστικού ελέγχου κλείνεται από τον Πελάτη ή τον Συνεργάτη. Μετά το κλείσιμο του ραντεβού, ο Συνεργάτης ενημερώνει τον υπεύθυνο του Πρακτορείου προκειμένου να αποστείλει τη φόρμα στο Διαγνωστικό που έχει επιλεχθεί.

b. Αναλυτικά η Διαδικασία για την Affidea

Για την **Affidea** (είτε για τα ιδιόκτητα κέντρα είτε για τα συνεργαζόμενα) ο υποψήφιος πελάτης (ή ο Συνεργάτης) θα τηλεφωνεί στο τμήμα Εξυπηρέτησης Δικτύου Affidea (**τηλ. επικοινωνίας: 2130900900**) προκειμένου να κλείσει ραντεβού για τη διενέργεια των εξετάσεων του προασφαλιστικού ελέγχου, δηλώνοντας τα παρακάτω στοιχεία:

- αριθμό αίτησης ασφάλισης
- ονοματεπώνυμο
- αριθμό ταυτότητας
- αριθμό τηλεφώνου
- όνομα πακέτου εξετάσεων προασφαλιστικού ελέγχου.

Το ωράριο λειτουργίας είναι Δευτέρα – Παρασκευή 06:30-21:00 και Σάββατο 07:30-14:00.

Το τμήμα Εξυπηρέτησης Δικτύου **Affidea** θα ενημερώνει τον υποψήφιο για το πλησιέστερο διαγνωστικό εργαστήριο και θα κλείνει ραντεβού σε αυτό της επιλογής του εντός των επόμενων τριών (3) εργασίμων ημερών.

Ο Συνεργάτης θα πρέπει να ενημερώνει τον υποψήφιο ότι, **κατά την προσέλευσή του στο διαγνωστικό κέντρο την ημερομηνία του ραντεβού, πρέπει απαραίτητα να επιδείξει την Αστυνομική του Ταυτότητα.**

Επίσης, στην κλήση για τον προγραμματισμό του ραντεβού, θα πρέπει να ζητούνται πληροφορίες για την απαιτούμενη σχετική προετοιμασία του εξεταζόμενου (πχ. αφαγία την ημέρα των εξετάσεων αίματος κτλ.).

c. Αναλυτικά η διαδικασία για την Βιοιατρική

Η παραπάνω διαδικασία διαφοροποιείται για τα **ιδιόκτητα κέντρα, τα συνεργαζόμενα κέντρα/ ιατρούς της Βιοιατρικής ως εξής:**

Ο συνεργάτης του πρακτορείου προγραμματίζει τα ραντεβού και στη συνέχεια ο υπεύθυνος του πρακτορείου στέλνει στη διεύθυνση medical@bioiatriki.gr τη φόρμα έγκρισης, όπου υποχρεωτικά σημειώνονται τα στοιχεία των ραντεβού: Εξετάσεις, κέντρο/ιατρείο, ημέρα και ώρα. Προαιρετικά το παραπεμπτικό (φόρμα έγκρισης) μπορεί να κοινοποιηθεί και στο κέντρο.

Ειδικά για την περίπτωση επαρχίας και εφόσον το πρακτορείο δεν είναι σε θέση να συντονίσει το ραντεβού, τότε εφαρμόζεται η κάτωθι διαδικασία:

Ο υπεύθυνος του πρακτορείου στέλνει στη διεύθυνση medical@bioiatriki.gr τη φόρμα έγκρισης στην οποία συμπληρώνει υποχρεωτικά την πόλη του υποψήφιου πελάτη. Στη συνέχεια, εκπρόσωπος της τηλεφωνικής εταιρείας, με την οποία συνεργάζεται η Βιοϊατρική (Fonemed), επικοινωνεί με τον υποψήφιο τηλεφωνικά και του δίνει τα στοιχεία του πλησιέστερου σε αυτόν συνεργαζόμενου ιατρού/ κέντρου/ κλινικής (όχι ιδιόκτητης).

Κατόπιν ο υποψήφιος καλεί στον τηλεφωνικό αριθμό που του δόθηκε από τη Fonemed και κλείνει το ραντεβού. Την ημέρα των εξετάσεων προσέρχεται στο ραντεβού με την Αστυνομική του Ταυτότητα.

d. Έγκριση από την NN προς τον Πάροχο

Ο Συνεργάτης, μετά το κλείσιμο του ραντεβού, πρέπει να ενημερώνει τον Υπεύθυνο του Γραφείου, προκειμένου να αποστείλει την έγκριση προς τον Πάροχο, για τη διενέργεια των εξετάσεων.

Η έγκριση προς τον Πάροχο θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά, από την ηλεκτρονική διεύθυνση του Πρακτορείου προς την ηλεκτρονική διεύθυνση του Παρόχου (βλ. Στοιχεία Επικοινωνίας Παρόχων σελ. 9), με κοινοποίηση στο προσωπικό εταιρικό email του Συνεργάτη. Τόσο οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις της NN όσο και των παρόχων είναι προκαθορισμένες, επομένως αποστολή από/προς οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση δε γίνεται δεκτή.

Η φόρμα έγκρισης, η οποία θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά, είναι συγκεκριμένη, ενώ θα πρέπει υποχρεωτικά να αναφέρεται το όνομα, το επίθετο και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου του Πρακτορείου.

Τα υποχρεωτικά πεδία στις φόρμες έγκρισης (βλ. συνημμένα αρχεία) είναι τα εξής:

- I. Ονοματεπώνυμο Υποψηφίου
- II. ΑΔΤ ή νομιμοποιητικού εγγράφου (αν δεν υπάρχει ταυτότητα)
- III. Αριθμός Αίτησης
- IV. Τηλέφωνο Επικοινωνίας Υποψηφίου πελάτη

Το κάθε πρακτορείο πρέπει να κρατά σε αρχείο τις εντολές έγκρισης που έχει αποστείλει, σε περίπτωση μελλοντικού ελέγχου από την NN. Το αρχείο αυτό θα πρέπει να τηρείται για 6 μήνες.

5. Διενέργεια Εξετάσεων Προασφαλιστικού Ελέγχου

Ο υποψήφιος προς ασφάλιση μεταβαίνει στο Διαγνωστικό Κέντρο / Νοσοκομείο την ημέρα του ραντεβού, απαραίτητως με την Αστυνομική του Ταυτότητα (ή με άλλο επίσημο έγγραφο ταυτοπροσωπίας του, σε περίπτωση που δεν έχει ή έχει απωλέσει την ΑΤ του).

Προσερχόμενος στην γραμματεία του Διαγνωστικού Κέντρου/ Νοσοκομείου, δηλώνει τα στοιχεία του **αναφέροντας ότι θα κάνει τον προασφαλιστικό έλεγχο με την ονομασία Ιατρικό Γ ή Πακέτο Health της NN Hellas.**

Ο υποψήφιος προς ασφάλιση, φροντίζει να έχει τηρήσει τις οδηγίες προετοιμασίας για τον προασφαλιστικό έλεγχο (ώρες νηστείας, διαιτητικές οδηγίες, προσκόμιση ούρων σε ουροσυλλέκτη κλπ.).

6. Παραλαβή εξετάσεων Προασφαλιστικού Ελέγχου

Το σύνολο των εξετάσεων αποστέλλεται **ηλεκτρονικά** στα Κεντρικά Γραφεία της NN (εκτός της ταινίας του Ηλεκτροκαρδιογραφήματος / ΗΚΓ).

Στην περίπτωση που από την εξέταση του πορίσματος του ΗΚΓ προκύψει παθολογικό εύρημα, το τμήμα Underwriting θα ζητά από το Διαγνωστικό Κέντρο / Νοσοκομείο να αποσταλεί το πρωτότυπο ΗΚΓ.

Θα υπάρχει η δυνατότητα να δίνονται οι πρωτότυπες εξετάσεις (πλην της Παθολογικής Εξέτασης και του πρωτότυπου ΗΚΓ) στον υποψήφιο πελάτη από το Διαγνωστικό Κέντρο, σε περίπτωση που ζητηθούν.

7. Ήδη υπάρχουσες Εξετάσεις

Εάν ο υποψήφιος προς ασφάλιση έχει ήδη κάνει κάποιες από τις απαιτούμενες εξετάσεις του προασφαλιστικού ελέγχου, αυτές θα γίνονται δεκτές και δε θα απαιτούνται νέες, εφόσον έχουν διεξαχθεί **εντός 6 μηνών** από την ημερομηνία υπογραφής της αίτησης και τα αποτελέσματα έχουν φυσιολογικές τιμές.

Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να ενημερώνεται ο υπεύθυνος του Πρακτορείου, ο οποίος θα στέλνει ηλεκτρονικά τη συγκεκριμένη φόρμα εντολής (βλ. συνημμένα φόρμες εντολής προασφαλιστικού) προς το Διαγνωστικό Κέντρο / Νοσοκομείο και **θα αναγράφει μόνο τις εξετάσεις που θα πραγματοποιηθούν.**

Οι ήδη υπάρχουσες εξετάσεις αποστέλλονται μαζί με την αίτηση.

8. Ισχύς Εξετάσεων Προασφαλιστικού Ελέγχου

Οι εξετάσεις προασφαλιστικού ελέγχου του Πακέτου ΙΑΤΡΙΚΟ Γ και του Πακέτου Health έχουν ισχύ **6 μηνών** από την ημερομηνία διεξαγωγής τους.

9. Επιπλέον Πληροφορίες

1. Η NN Hellas διατηρεί το δικαίωμα κατά τον έλεγχο ασφαλισιμότητας του υποψηφίου να ζητήσει επιπλέον εξετάσεις (εκτός των καθορισμένων πακέτων προασφαλιστικού). Στην περίπτωση αυτή, το κόστος της επιπλέον εξέτασης θα επιβαρύνει τον υποψήφιο πελάτη.
2. Αν ο υποψήφιος αιτείται ταυτόχρονα ασφάλιση ζωής και ασφάλιση νοσοκομειακής περίθαλψης, το τμήμα Underwriting θα καθορίζει το πακέτο του προασφαλιστικού ελέγχου που πρέπει να διεξαχθεί.
3. Αν συντρέχει λόγος και το πρακτορείο επιθυμεί να προηγηθεί η αξιολόγηση από το Medical Underwriting, θα πρέπει η σχετική ενημέρωση να συνοδεύει την αίτηση ασφάλισης.

10.Στοιχεία Επικοινωνίας Παρόχων

➤ **Βιοϊατρική**

Email για αποστολή εντολών προασφαλιστικού: medical@bioiatriki.gr

➤ **Affidea**

Τηλέφωνο για ραντεβού : 213 0 900 900

Email για αποστολή εντολών προασφαλιστικού: acc.gr@affidea.com

Τα ωράρια λειτουργίας του Τμήματος Εξυπηρέτησης είναι:
Δευτέρα – Παρασκευή 08:00-21:00 & Σάββατο 08:00-14:00.

➤ **Ευρωκλινική**

Τηλέφωνο για ραντεβού : 210 6416800-801

Το τηλεφωνικό κέντρο λειτουργεί μεταξύ 08:00 – 17:00

Email για αποστολή Εντολών Προασφαλιστικού: operations@euroclinic.gr

➤ **Iatriko**

	τηλέφωνα για ραντεβού	email για αποστολή εντολών προασφαλιστικού
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΘΗΝΩΝ	210 6862346	marousi.checkup@iatriko.gr
ΙΑΤΡΙΚΟ ΨΥΧΙΚΟΥ	210 6974032-3	exotpsychiko@iatriko.gr
ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	210 5799001	exoterikaper@iatriko.gr & aktinologper@iatriko.gr με κοινοποίηση t_kinisi_per@iatriko.gr
ΙΑΤΡΙΚΟ Π. ΦΑΛΗΡΟΥ	210 9892419	s.diakogiani@iatriko.gr
ΙΑΤΡΙΚΟ ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	2310 400461	checkup@interbalkan-hosp.gr