

## Συχνές Ερωτήσεις και Απαντήσεις για το Ασφαλιστικό σας Πρόγραμμα

MediGuard, MediPlus, Hospital Plus, Alico Care, ABC MediGuard και Προγράμματα Standard (MediGuard Standard, MediPlus Standard, Hospital Plus Standard)

### Ποια είναι η βασική αρχή των νοσοκομειακών προγραμμάτων;

Τα νοσοκομειακά προγράμματα, όπως κάθε ασφαλιστικό προϊόν, στηρίζονται στην αρχή του διαμοιρασμού των κινδύνων (risk pooling). Αυτό σημαίνει ότι ασφαλίζουν ένα σύνολο ανθρώπων, ώστε να μπορούν να καλύπτουν οικονομικά εκείνους στους οποίους θα συμβεί ένα ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή μια ασθένεια ή ένα ατύχημα.

### Τι καλύπτει το νοσοκομειακό σας πρόγραμμα;

Τα νοσοκομειακά προγράμματα καλύπτουν την οικονομική επιβάρυνση των εξόδων νοσηλείας που προέρχεται από ατύχημα ή από ασθένεια (διαρκή ή μεμονωμένη). Τα προγράμματά μας παρέχουν υψηλά κεφάλαια κάλυψης, ώστε αν κάτι συμβεί σε εσάς ή σε κάποιο ασφαλισμένο μέλος της οικογένειάς σας, να μην έχετε το πρόσθετο άγχος αυτών των εξόδων. Το μόνο που θα έχετε να σκεφτείτε, θα είναι η φροντίδα της υγείας σας.

### Τι επηρεάζει την ετήσια αναπροσαρμογή του ασφαλιστήριού σας;

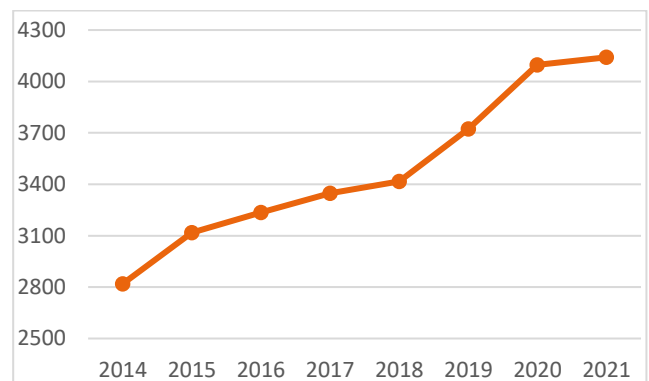
Οι ασφαλιστικές εταιρίες εκτιμούν την πιθανότητα να συμβεί μία νοσηλεία και την οικονομική επιβάρυνση που μπορεί αυτή να επιφέρει.

Οι εκτιμήσεις αυτές για το ασφαλιστήριό σας βασίζονται στον ετήσιο πληθωρισμό του κόστους νοσοκομειακής περίθαλψης, καθώς και στις λοιπές βασικές παραμέτρους που καθορίζουν την αναλογιστική αποτίμηση του κόστους των παροχών, με βάση την εμπειρία της εταιρίας, όπως:

- Τη μεταβολή των αποζημιώσεων της ασφαλιστικής εταιρίας για το κόστος υπηρεσιών υγείας στα ιδιωτικά νοσηλευτήρια. Η μεταβολή αυτή προκαλείται είτε από την αύξηση της δαπάνης νοσηλείας είτε από την αυξανόμενη συχνότητα των νοσηλείων.
- Την εξέλιξη των μεθόδων θεραπείας.
- Την αύξηση της ηλικίας, αφού παράλληλα αυξάνεται και η πιθανότητα ανάγκης για νοσηλεία ή πιθανότητα να συμβεί κάποιο άλλο ασφαλιζόμενο γεγονός.

Συνεπώς, θα πρέπει να αναμένονται αντίστοιχες προσαρμογές των ασφαλιστρών.

### Μέση Αποζημίωση Νοσοκομειακών Προγραμμάτων στην Ελλάδα



Πηγή: IOBE

Ο παρακάτω πίνακας αφορά αποκλειστικά το ασφαλιζόμενο χαρτοφυλάκιο της NN Hellas, προκύπτει από τα ειδικά χαρακτηριστικά του και αντανάκλα την αυξομείωση του κόστους των αποζημιώσεών του τελευταίου έτους και των τριών τελευταίων ετών αντιστοίχως.

### Ετήσια Αναπροσαρμογή

Μεταβολή (%)	Ετήσια	Τριετής
	min: 7,0%	min: 16,8%
<b>Αναπροσαρμογή Ασφαλιστήριου</b>	<b>Μ.Ο.: 9,1%</b>	<b>Μ.Ο.: 22,3%</b>
	max: 10,0%	max: 25,8%
<b>Μοναδιαία Εξέλιξη Αποζημιώσεων</b>	<b>14,30%</b>	<b>30,70%</b>

## **Εφόσον δεν έχω κάνει ποτέ χρήση του νοσοκομειακού μου προγράμματος, γιατί δεν υπάρχει κάποια έκπτωση στο ασφάλιστρο;**

Κατά τη διαδικασία της ασφάλισης, γίνεται έλεγχος ώστε τα προγράμματα να καλύπτουν τους ασφαλιζόμενους για ασθένειες που δεν προϋπάρχουν, αλλά που ενδέχεται να αντιμετωπίσουν στο μέλλον. Οι όροι του προγράμματος, οι παροχές του και το ύψος αυτών ισχύουν για το σύνολο των ασφαλισμένων του συγκεκριμένου προγράμματος.

## **Τι κάνει η NN Hellas για να προστατεύσει τα συμφέροντα των ασφαλισμένων της;**

Στην NN Hellas τιμάμε την εμπιστοσύνη που μας δείχνετε. Εργαζόμαστε συστηματικά, ώστε να καλύπτουμε αξιόπιστα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες σας, συγκρατώντας παράλληλα το κόστος των νοσοκομειακών μας προγραμμάτων.

Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, συνάπτουμε μακροχρόνιες συμφωνίες με νοσοκομειακούς φορείς, ώστε να εξασφαλίζουμε ανταγωνιστικό επίπεδο κόστους, αλλά και υψηλού επιπέδου παροχές και προνόμια, που εστιάζουν τόσο στην πρόληψη όσο και στη βελτίωση της υγείας σας, μέσω του δικτύου Advanced Benefit Club.

## **Τι γίνεται αν δεν μπορώ να ανταποκριθώ στο κόστος του προγράμματος που έχω;**

Σε αυτή την περίπτωση, η NN Hellas σας παρέχει τη δυνατότητα να εξετάσετε εναλλακτικές, οικονομικότερες επιλογές. Ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής ή/και το Γραφείο Πωλήσεων που σας εξυπηρετεί μπορεί να σας προτείνει προγράμματα υγείας με διαφορετικά χαρακτηριστικά που θα καλύψουν αξιόπιστα τις δικές σας ανάγκες.

# Advanced Benefit Club

Φροντίδα υγείας για εσένα που αποτελείς προτεραιότητά μας



## Τι είναι το Advanced Benefit Club;

Ένα ισχυρό δίκτυο που περιλαμβάνει τα μεγαλύτερα νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα και πάνω από 2.000 ιατρούς σε όλη την Ελλάδα.

### Σε περίπτωση νοσηλείας

- Απευθείας αποζημίωση της νοσηλείας
- Έκπτωση συμμετοχής ασφαλισμένου
- Προσυμφωνημένος τιμοκατάλογος

### Σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού

- Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις
- Δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις
- Δωρεάν υγειονομικό υλικό και φάρμακα
- Ιατρικές πράξεις με έκπτωση

### Σε τακτικά εξωτερικά ιατρεία

- Ιατρικές επισκέψεις, δωρεάν ή σε προσυμφωνημένες τιμές
- Ιατρικές πράξεις με έκπτωση
- Διαγνωστικές εξετάσεις με προσυμφωνημένο τιμοκατάλογο



## Τι σας προσφέρει;

Μοναδικά προνόμια και δωρεάν παροχές που αναβαθμίζονται συνεχώς.

### Άλλες παροχές

- Πακέτα check-up, δωρεάν ή σε προσυμφωνημένες τιμές
- Προνόμια για συγγενείς πρώτου βαθμού
- Διαγνωστικές ενδοσκοπήσεις
- Γυναικολογικός έλεγχος
- Φυσικοθεραπεία
- Διαιτολογικές υπηρεσίες
- Εξωσωματική γονιμοποίηση
- Επισκέψεις στα ιατρεία των συνεργαζόμενων ιατρών του νοσοκομείου
- Επεμβάσεις αισθητικής χειρουργικής
- Ασθενοφόρο
- Ολοκληρωμένα πακέτα τοκετού

Το εύρος και ο τύπος κάθε παροχής που αναφέρονται παραπάνω ενδέχεται να διαφέρει ανά πάροχο.

## Επικοινωνήστε μαζί μας

Για να ενημερωθείτε για τα μοναδικά προνόμια και τις δωρεάν παροχές του Advanced Benefit Club, μπείτε στην ιστοσελίδα μας [nnhellas.gr](http://nnhellas.gr) ή επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο:

από σταθερό χωρίς χρέωση

☎ 800 800 9999

από κινητό

☎ 210 6127 722

365

ημέρες το χρόνο

7

ημέρες την εβδομάδα

24

ώρες την ημέρα



# Advanced Benefit Club

## Συνεργαζόμενοι φορείς

### Νοσοκομεία

#### Αττική

- Αθηνάϊκή Mediclinic Γενική Κλινική (Πλατεία Μαβίλη)
- Βιοκλινική Αθηνών (Γηροκομείο)
- Ερρίκος Ντυνάν Hospital Center (Αμπελόκηποι)
- Ευρωκλινική Αθηνών (Αμπελόκηποι)
- Ευρωκλινική Παίδων (Αμπελόκηποι)
- ΙΑΣΩ Γενική Μαιευτική Γυναικολογική Κλινική (Μαρούσι)
- ΙΑΣΩ Παίδων (Μαρούσι)
- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών (Μαρούσι)
- Ιατρικό Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών (Μαρούσι)
- Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου (Π. Φάληρο)
- Ιατρικό Περιστερίου (Περιστέρι)
- Ιατρικό Ψυχικού (Ψυχικό)
- Ιατρόπολις Χαλανδρίου General Hospital (Χαλάνδρι)
- Κεντρική Κλινική Αθηνών (Κέντρο)
- Λητώ (Νέα Φιλοθέη)
- ΜΗΤΕΡΑ Γενική Μαιευτική Γυναικολογική Κλινική (Μαρούσι)
- ΜΗΤΕΡΑ Παίδων (Μαρούσι)
- Οφθαλμολογικό Αθηνών (Αμπελόκηποι)\*
- Πειραικό Θεραπευτήριο (Πειραιάς)
- Ρέα Μαιευτική Γυναικολογική Κλινική (Π. Φάληρο)

- ΥΓΕΙΑ (Μαρούσι)
- Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο (Καλλιθέα)
- Athens Vision
- Athens Eye Hospital
- Doctors' Hospital (Κυψέλη)
- Eye Day Clinic
- Laser Vision
- Mediterraneo Hospital (Γλυφάδα)
- Metropolitan General (Χολαργός)
- Metropolitan Hospital (Νέο Φάληρο)
- Orasis
- Therapis General Hospital (Παγκράτι)

#### Ηράκλειο

- Εμμετρωπία
- Creta InterClinic

#### Χανιά

- Iasis Hospital

#### Αχαΐα

- ΟΛΥΜΠΙΟΝ Θεραπευτήριο (Πάτρα)

#### Λάρισα

- Ασκληπιείο Λάρισας
- ΙΑΣΩ Θεσσαλίας

#### Μαγνησία

- Άνασσα Γενική Κλινική (Βόλος)
- Ελπίς Γενική Κλινική (Βόλος)

#### Ρόδος

- Euromedica Γενική Κλινική Ρόδου

### Διαγνωστικά Κέντρα

#### Πανελλαδικά Δίκτυα

- Βιοϊατρική
- Affidea
- Iatrica

#### Αττική

- Αξονική Αθηνών (Πλατεία Αμερικής)
- Απεικονιστική Χαλάτση (Πειραιάς)
- Βενιζέλιο Ιατρικό Διαγνωστικό Κέντρο (Ν. Σμύρνη)
- Βιοϊατρική Διάγνωση (Άνω Γλυφάδα)
- Βιότυπος (Αθήνα, Μελίσσια, Πεύκη, Αιγάλεω, Χαλάνδρι, Χολαργός)
- Γυναίκας Υγεία (Μαρούσι)
- Διάγνωση (Λ. Αλεξάνδρας, Αμπελόκηποι, Πατησίων, Αιγάλεω, Γλυφάδα, Πειραιάς, Παλλήνη, Άγιος Δημήτριος)
- Διαγνωστικά Κέντρα Ανάλυση (Αθήνα)
- Ευρωδιαγνωστική (Κέντρο)
- Ιατρική Πρόληψη (Καλλιθέα)

- ΙΑΤΡΟΠΟΛΙΣ (Χαλάνδρι, Αθήνα, Περιστέρι, Αργυρούπολη)
- Κοσμοϊατρική (Πατησίων, Σεπόλια, Άνω Πατήσια)
- Κουνέλλας Ιατρική (Νέα Ερυθραία)
- Ορθοβιοτική (Μαρούσι)
- Οφθαλμολογικό Αθηνών (Αμπελόκηποι)\*
- Ποσειδώνιο (Π. Φάληρο)
- Biomedicin (Μαρούσι)
- Mediterraneo First Care (Γλυφάδα)
- Olympic Diagnostic (Πειραιάς)

#### Υπόλοιπη Ελλάδα

- Διαγνωστικά Κέντρα Ανάλυση (Θεσσαλονίκη, Αλεξανδρούπολη, Βέροια, Κοζάνη, Κομοτηνή)
- Πλάτων - Γεωργακαράκος (Καλαμαριά)
- Πλάτων (Θεσσαλονίκη, Πυλαία)
- Cretan Medicare Ιατρική Φροντίδα Κρήτης (Χερσόνησος)

#### Εξωτερικά Ιατρεία Συμβεβλημένων Νοσοκομείων

##### Αττική

- Ευρωκλινική Παίδων (Αμπελόκηποι)
- ΙΑΣΩ Γενική Μαιευτική Γυναικολογική Κλινική (Μαρούσι)
- ΙΑΣΩ Παίδων (Μαρούσι)
- Ιατρικό Δάφνης (Δάφνη)
- Ιατρικό Κέντρο Αθηνών (Μαρούσι)
- Ιατρικό Παιδιατρικό Κέντρο Αθηνών (Μαρούσι)
- Ιατρικό Παλαιού Φαλήρου (Π. Φάληρο)
- Ιατρικό Περιστερίου (Περιστέρι)
- Ιατρικό Ψυχικού (Ψυχικό)
- ΜΗΤΕΡΑ (Μαρούσι)
- ΥΓΕΙΑ (Μαρούσι)
- Mediterraneo Hospital (Γλυφάδα)
- Metropolitan General (Χολαργός)
- Metropolitan Hospital (Νέο Φάληρο)

##### Θεσσαλονίκη

- Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης (Πυλαία)

##### Αχαΐα

- ΟΛΥΜΠΙΟΝ Θεραπευτήριο (Πάτρα)

### Γιατροί

Περισσότερο από 2.000, όλων των ειδικοτήτων, πανελλαδικά

(\* ) Δεν υπάρχει σύμβαση με τον ΕΟΠΥΥ