

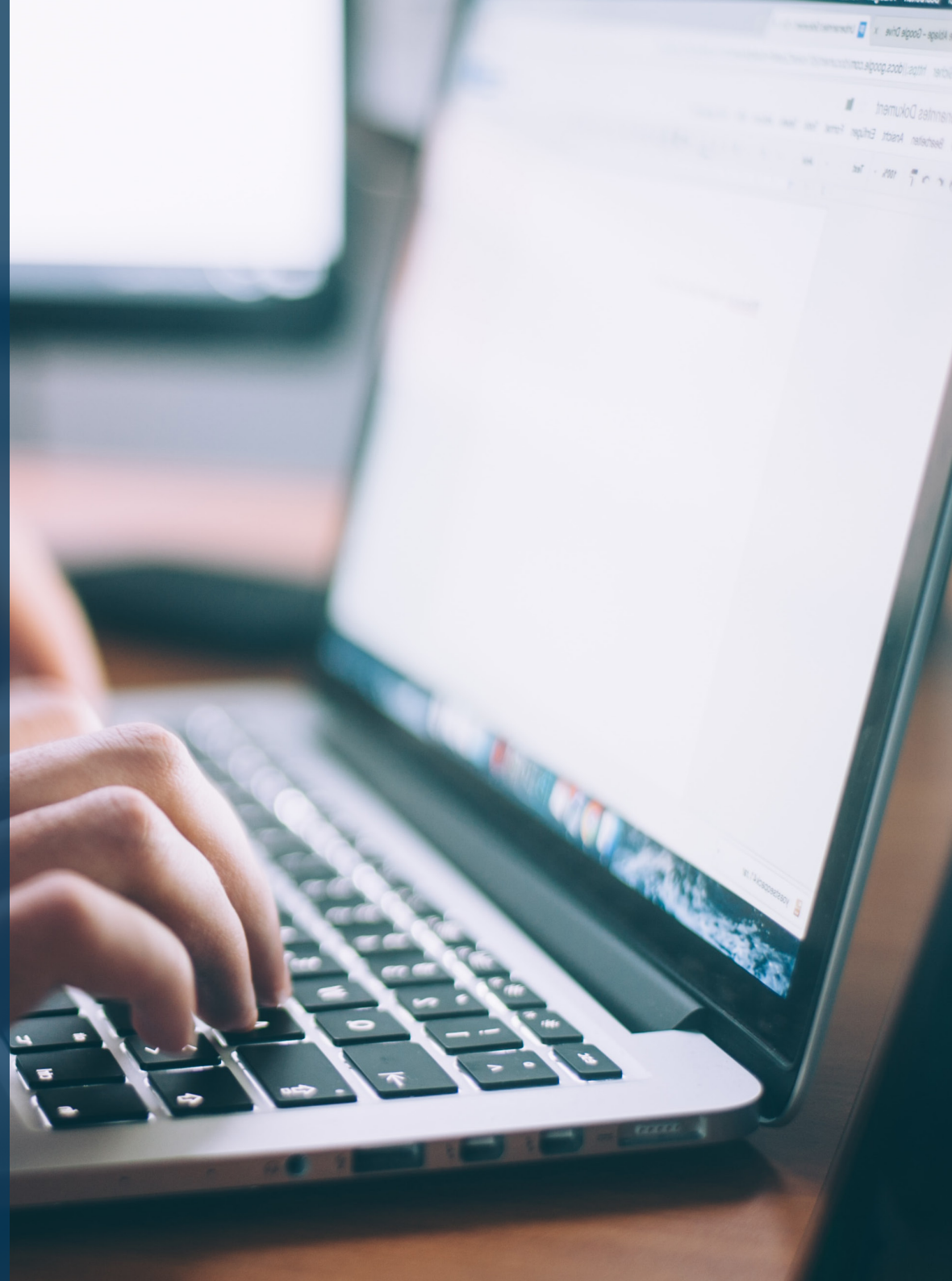
**MEGA**  
BROKERS

Η ασφάλιση έχει όνομα.

---

**MEGA Portal**  
«Ευχές»

---



---

# Manual

## Κύκλωμα “Ευχές” MegaPortal

---

### A. Κύκλωμα Ευχών - Εισαγωγή

Το Κύκλωμα Ευχών του Mega Portal, μπορεί να λειτουργήσει με 2 τρόπους.

Αποστολή:

1. Μέσω Email
2. Μέσω SMS.

Όπως όλοι γνωρίζουμε η αποστολή email είναι μια υπηρεσία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί χωρίς κάποιο ιδιαίτερο κόστος και με σημαντική επιτυχία του σκοπού χρήσης της, καθώς η συντριπτική πλειοψηφία των πελατών έχει εγκατεστημένο το email στις κινητές συσκευές τους. Αυτονόητα, δύσκολα διαφεύγει οποιαδήποτε ενημέρωση.

Το SMS είναι ο κλασικότερος τρόπος επικοινωνίας και ίσως αυτός με τα μεγαλύτερα ποσοστά επιτυχίας, σε περιπτώσεις όπως οι Εορτές και τα Γενέθλια. Όμως το κόστος των SMS, ιδίως όταν πρόκειται για μεγάλο αριθμό πελατών, είναι κάτι που πρέπει να ληφθεί υπόψη.

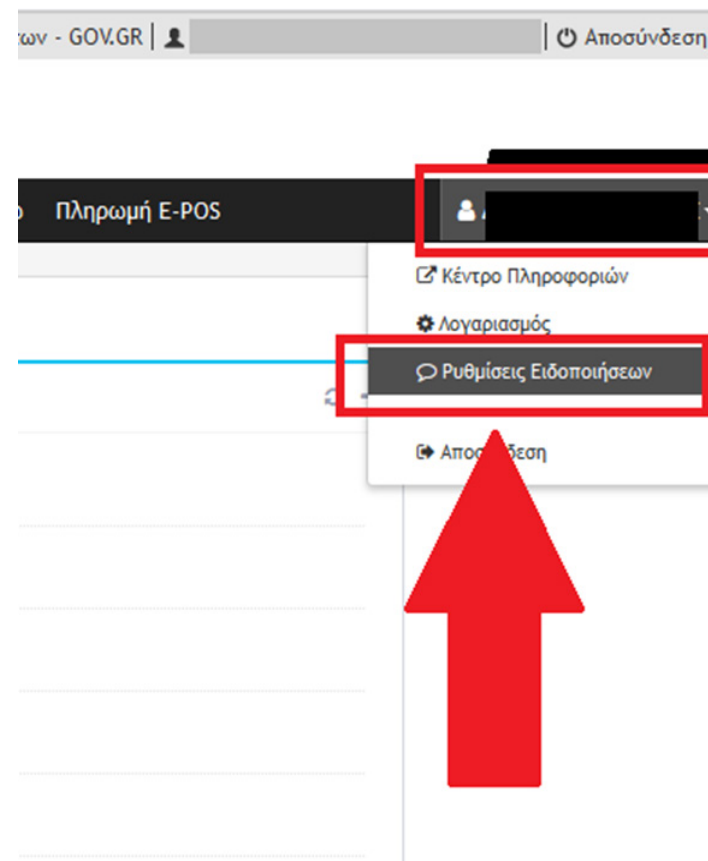
Στην Megabrokers φροντίσαμε να υπάρχουν και οι δύο επιλογές αποστολής ευχών, ώστε ο συνεργάτης μας να μπορεί να επιλέξει.

Μάλιστα, αν κάποιος επιλέξει να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία των SMS, τότε έχουμε φροντίσει μέσω της στρατηγικής μας συνεργασίας με την Arifon, να παρέχουμε ιδιαίτερα προσιτές τιμές και χρεώσεις.

## B. Κύκλωμα Ευχών με χρήση E-mail

1. Στο κύκλωμα Ευχών μέσω e-mail, υπάρχει η δυνατότητα να αποστέλλονται μηνύματα μέσω του λογαριασμού e-mail που επιθυμεί ο Συνεργάτης. Στην ουσία, μέσω του e-mail που χρησιμοποιεί έτσι κι αλλιώς για τις επαγγελματικές ηλεκτρονικές επικοινωνίες με τους πελάτες του.

Αναλυτικότερα, μέσω του Mega Portal, στην πάνω δεξιά γωνία, στο σημείο που αναγράφεται ο χρήστης, επιλέγοντας το βελάκι dropdown θα εμφανιστεί το πεδίο “Ρυθμίσεις Ειδοποιήσεων”.



2. Στο παράθυρο ρυθμίσεων που εμφανίζεται θα χρειαστεί να συμπληρωθούν τα πεδία, που βρίσκονται στην ενότητα: E-mail (μέσω προσωπικού SMTP server) και στη συνέχεια να επιλέξουμε “Αποθήκευση”, αφού κάνουμε “Έλεγχο Ρυθμίσεων”.

ΑΠΙ ΤΟΚΕΝ / ΚΙΕΠΙ:

ID:

API Key:

Αποστολέας SMS:  [Έλεγχος Ρυθμίσεων](#)

**Email (μέσω προσωπικού SMTP server)**

SMTP Host:

SMTP Username:

SMTP Password:

SMTP Port:

SMTP Protocol:

SMTP Email Name:  [Έλεγχος Ρυθμίσεων](#)

Αποθήκευση

3. Παρακάτω θα βρείτε μερικά παραδείγματα τέτοιων ρυθμίσεων για 2 από τους πιο γνωστούς παρόχους (Google, Microsoft)

Gmail (Google)

SMTP Host: smtp.gmail.com

SMTP Username: το email σας πχ onoma@gmail.com

SMTP Password: ο κωδικός πρόσβασης στο e-mail σας

SMTP Port: 465

SMTP Protocol: SSL

SMTP Email Name: το email σας πχ onoma@gmail.com

Microsoft Email

SMTP Host: smtp.office365.com

SMTP Username: το email σας πχ onoma@hotmail.com

SMTP Password: ο κωδικός πρόσβασης στο e-mail σας

SMTP Port: 587

SMTP Protocol: TLS

SMTP Email Name: το e-mail σας πχ onoma@hotmail.com

Σε περίπτωση που διαθέτετε κάποιον άλλον πάροχο e-mail, μπορείτε εύκολα στην διαχείριση του e-mail λογαριασμού σας, με μια απλή αναζήτηση στο internet, να εντοπίσετε τις αντίστοιχες ρυθμίσεις.

Στην περίπτωση που δυσκολευτείτε, το τμήμα μηχανογράφησης της Megabrokers είναι διαθέσιμο να σας εξυπηρετήσει.

4. Απαραίτητη προϋπόθεση λειτουργίας του κυκλώματος είναι η ύπαρξη e-mail στα στοιχεία της καρτέλας του πελάτη στο Mega Portal. Αν δεν είναι συμπληρωμένο, υπάρχει η δυνατότητα επιλέγοντας “Επεξεργασία”, να προστεθεί η επιθυμητή πληροφορία.

Α/Α - Επωνυμία: [Redacted] Συνεργάτης: [Redacted]

Όνομα Πατρός: [Redacted] Επαγγελμα: [Redacted]

ΑΦΜ: [Redacted] ΔΟΥ: [Redacted]

Ταυτότητα: [Redacted] Διαβατήριο: [Redacted]

Τηλέφωνο: [Redacted] Τηλέφωνο2: [Redacted]

Κινητό: [Redacted]  Συγκατάθεση SMS

**Email: [Redacted]** Νομός: [Redacted]

Διεύθυνση: [Redacted] Πωλη-ΤΚ: [Redacted]

Ημ. Γέννησης: [Redacted] Ημ. Διπλώματος: [Redacted]

Ειδοποιήσεις: -Επιλέξτε-

Δήλωση Συγκατάθεσης:  Δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ενημερώσει τον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης για την συλλογή κ επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του και για τα δικαιώματά του.

Παρατηρήσεις:

Συγχρονισμός: [Redacted]

← Επιστροφή **Επεξεργασία** Cross Selling < >

5. Στην πεδίο “Ειδοποιήσεις”, στην παρακάτω εικόνα, χρειάζεται να επιλέξουμε “E-mail Εορτολόγιο” και στη συνέχεια, “Αποθήκευση”.

Προσοχή: Μπορούμε να επιλέξουμε και τις 2 επιλογές SMS εορτολόγιο & E-mail Εορτολόγιο, αλλά τότε ο πελάτης θα λαμβάνει ευχές και με τους δύο τρόπους.

Διεύθυνση: [Redacted] Πωλη: [Redacted]

Ημ. Γέννησης: [Redacted] Ημ. Διπλώμα: [Redacted]

Ειδοποιήσεις: **× Email εορτολόγιο ×**

Δήλωση Συγκατάθεσης:  Επιλογή όλων  Επιλογή της ασφάλισης για την συλλογή κ επεξε

Παρατηρήσεις: **Email εορτολόγιο**

Συγχρονισμός: [Redacted]

← Επιστροφή  Επεξεργασία **Αποθήκευση** Cross Selling < >

### C. Κύκλωμα Ευχών με χρήση SMS

1. Στην περίπτωση ενεργοποίησης του κυκλώματος ευχών με αποστολή SMS, τότε θα χρειαστεί να ενημερωθεί η μηχανογράφηση της Megabrokers, ώστε να γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες στο Mega Portal και παράλληλα στην Arifon (εταιρία που υποστηρίζει την υπηρεσία αποστολής SMS).

2. Στην συνέχεια ο συνεργάτης θα πρέπει να δημιουργήσει ένα λογαριασμό στην Arifon ακολουθώντας τα βήματα επιλέγοντας τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://signup.apifon.com/step1>



#### Εγγραφή στην Arifon

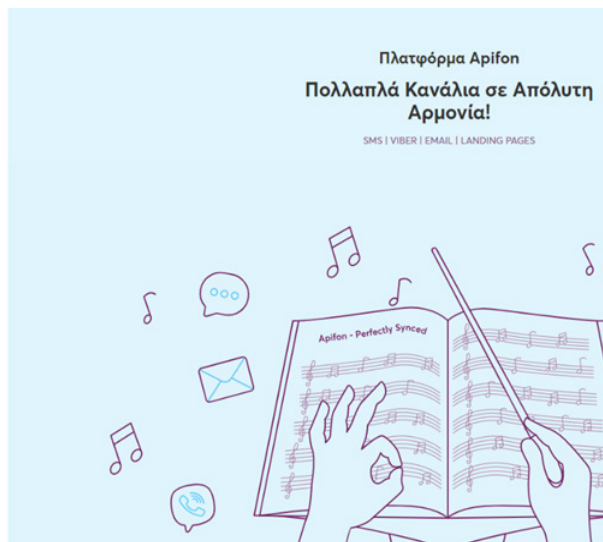
Εισάγετε το εταιρικό σας email για να ξεκινήσετε

Εταιρικό Email

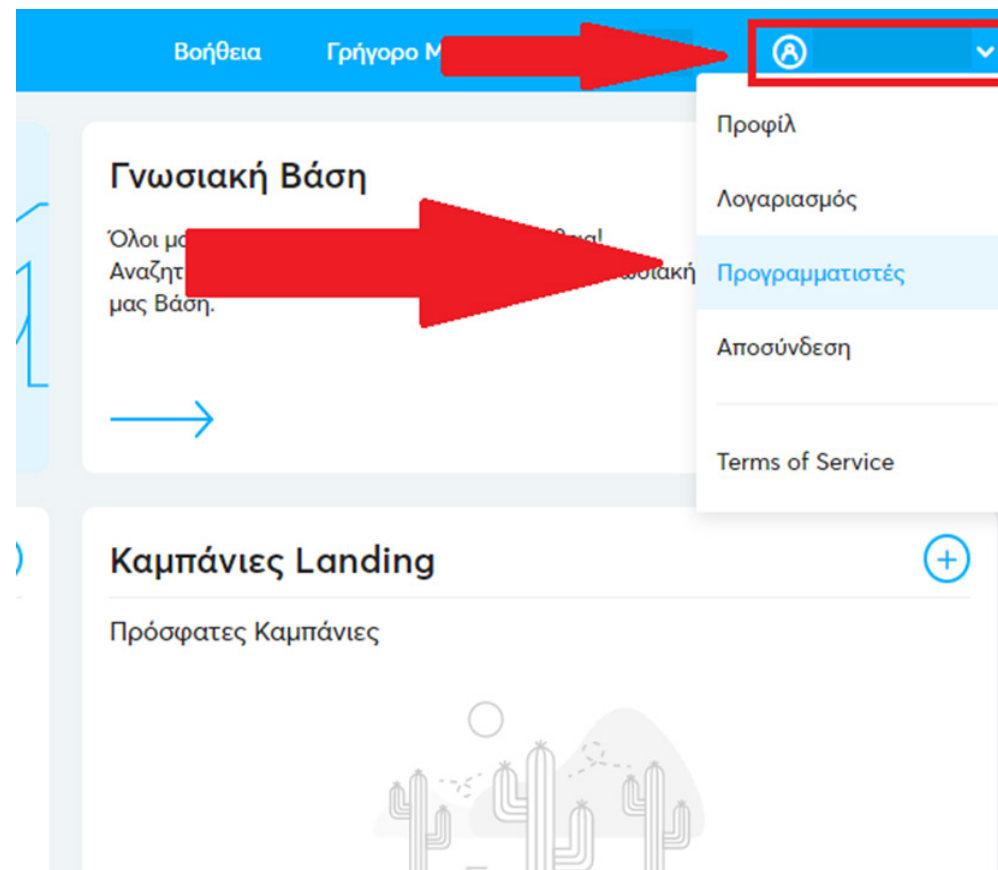
Το πεδίο είναι υποχρεωτικό.

Συνέχεια

Έχετε ήδη λογαριασμό; [Συνδέξτε](#)



3. Μόλις ολοκληρωθεί η εγγραφή, με τα στοιχεία του χρήστη που δημιουργήσαμε, επιλέγουμε στην επάνω δεξιά γωνία του λογαριασμού, την ενότητα "Προγραμματιστές" στην εικόνα που ακολουθεί.



#### 4. Επιλέγουμε “+Προσθήκη”

The screenshot shows the Apifon interface with the 'API Tokens' section. A red box highlights the '+ Προσθήκη' button, and a red arrow points to it from the right. Below the button, there is a link to 'API Docs' and a table with columns for 'Ημερομηνία δημιουργίας', 'Χρήστης', and 'Περιγραφή'.

#### 5. Στο δεξί μέρος της οθόνης, θα εμφανιστούν οι παρακάτω επιλογές, και θα πρέπει να επιλέξουμε “OAuth Token”

The screenshot shows a dialog titled 'Τύπος API Token'. Two options are listed: 'HMAC Token' and 'OAuth Token'. The 'OAuth Token' option is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from below.

#### 6. Στη συνέχεια, στο παρακάτω παράθυρο, θα πρέπει να επιλέξουμε το check-box “SMS”. Αμέσως μόλις πραγματοποιηθεί η επιλογή, ενεργοποιείται το πεδίο “Προεπιλογές”, το οποίο μας ενημερώνει ότι “Το Sender Id είναι υποχρεωτικό πεδίο” και πρέπει να το επιλέξουμε.

The screenshot shows a dialog titled 'Δημιουργήστε OAuth Token'. It has two panes. The left pane shows 'HMAC Token' and 'OAuth Token' options. The right pane shows configuration options for the OAuth Token. The 'SMS' checkbox is checked and highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left. Below it, the 'Προεπιλογές' section is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from below. The text in this section reads: 'Προεπιλογές To Sender Id είναι υποχρεωτικό πεδίο'.

7. Η επιλογή του πεδίου “Το Sender Id είναι υποχρεωτικό πεδίο”, στην εικόνα που ακολουθεί, εμφανίζει, αντίστοιχα ένα πεδίο “Sender ID”, στο οποίο πρέπει να συμπληρώσουμε το όνομα που επιθυμούμε να εμφανιστεί ως αποστολέας των SMS.

Προσοχή: Το “Sender ID” μπορεί να υποστηρίξει έως 11 χαρακτήρες στα Αγγλικά.

Δημιουργήστε OAuth Token

Προεπιλεγμένες τιμές SMS

Πρόσβαση

Ορίστε που θα χρησιμοποιηθεί το OAuth Token. Μπορείτε να το αλλάξετε οποιαδήποτε στιγμή. [Μάθετε περισσότερα](#)

- Λίστες Πρόσβαση
  - Επεξεργασία  Μόνο ανάγνωση
- Συνδρομητές Πρόσβαση
  - Επεξεργασία  Μόνο ανάγνωση
- SMS

Προεπιλογές

To Sender Id είναι υποχρεωτικό πεδίο

Sender ID \*

8. Μόλις καταχωρήσουμε το όνομα που επιθυμούμε να εμφανίζεται ως αποστολέας στο “Sender ID”, στην παρακάτω εικόνα, επιλέγουμε “Done” που βρίσκεται στην κάτω δεξιά γωνία και στην συνέχεια, αφού κλείσει το παράθυρο που αναγράψαμε το “Sender ID”, να επιλέξουμε “Δημιουργία”, ώστε να δημιουργηθεί το API Token το οποίο είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση της διασύνδεσης.

Δημιουργήστε OAuth Token

Προεπιλεγμένες τιμές SMS

Πρόσβαση

Ορίστε που θα χρησιμοποιηθεί το OAuth Token. Μπορείτε να το αλλάξετε οποιαδήποτε στιγμή. [Μάθετε περισσότερα](#)

- Λίστες Πρόσβαση
  - Επεξεργασία  Μόνο ανάγνωση
- Συνδρομητές Πρόσβαση
  - Επεξεργασία  Μόνο ανάγνωση
- SMS

Προεπιλογές

Sender Id:XXXXXXX

Viber

Προεπιλογές

Επιπρόσθετες επιλογές

Περιγραφή

\* X Enter next IP

Type a valid ip like: 192.168.1.1, 192.168.1.10, ...

Δημιουργία

Done

9. Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία, τότε θα δημιουργηθεί μια εγγραφή όπως η παρακάτω, από την οποία θα χρειαστεί να γίνουν αντιγραφή από τα ειδικά εικονίδια (μπλε περίγραμμα)τα στοιχεία που βρίσκονται στις στήλες “API Token / Client ID” και “API Key”. Στην 2η στήλη η πληροφορία εμφανίζεται αφού επιλέξουμε το πεδίο “Εμφάνιση”.

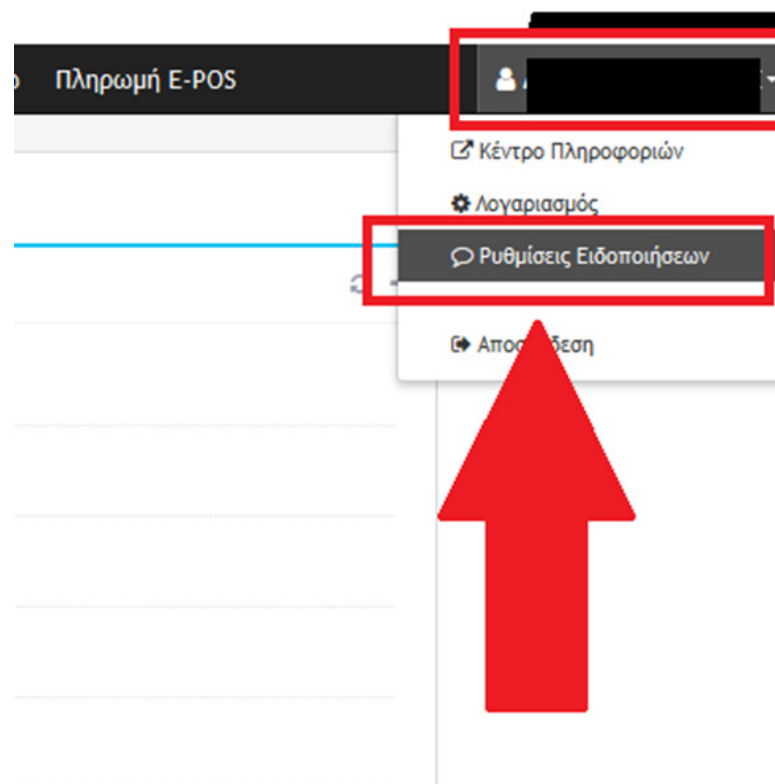
API Token πριν επιλέξουμε “Εμφάνιση”

Ημερομηνία δημιουργίας	Χρήστης	Περιγραφή	API Token / Client ID	API Key	Πρόσβαση	Τύπος
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	Εμφάνιση	[Redacted]	ΟΑΥΤΗ

API Token αφού επιλέξουμε “Εμφάνιση”

Ημερομηνία δημιουργίας	Χρήστης	Περιγραφή	API Token / Client ID	API Key	Πρόσβαση	Τύπος
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	ΟΑΥΤΗ

10. Στην συνέχεια θα συνδεθούμε στο MegaPortal και στην πάνω δεξιά γωνία στο πεδίο “χρήστης” που χρησιμοποιούμε κατά τη σύνδεση στο σύστημα, επιλέγουμε το βελάκι dropdown και από τις επιλογές που θα εμφανιστούν, επιλέγουμε “Ρυθμίσεις Ειδοποιήσεων”.





13. Επιλέγοντας, “Έλεγχος Ρυθμίσεων”, το σύστημα πραγματοποιεί ένα τυπικό έλεγχο σωστής διασύνδεσης και εμφανίζει ένα ενημερωτικό μήνυμα με την πληροφορία του διαθέσιμου ποσού σε € που έχουμε στην Arifon. Στη συνέχεια επιλέγουμε το εικονίδιο “OK” και “Αποθήκευση”.

Ρυθμίσεις Ειδοποιήσεων

SMS (μέσω παρόχου)

Πάροχος: Arifon

API Token / Client ID: [Redacted]

API Key: [Redacted]

Αποστολέας SMS: [Redacted] [Έλεγχος Ρυθμίσεων](#)

Email (μέσω προσωπικού SMTP server)

SMTP Host: [Redacted]

SMTP Username: [Redacted]

SMTP Password: [Redacted]

SMTP Port: [Redacted]

SMTP Protocol: -Επιλέξτε-

SMTP Email Name: [Redacted] [Έλεγχος Ρυθμίσεων](#)

Αποθήκευση

14. Απαραίτητη προϋπόθεση λειτουργίας του κυκλώματος είναι η ύπαρξη αριθμού κινητού τηλεφώνου στα στοιχεία της καρτέλας του πελάτη στο Mega Portal. Εάν δεν είναι συμπληρωμένο, υπάρχει η δυνατότητα συμπλήρωσης, επιλέγοντας “Επεξεργασία” να προστεθεί η επιθυμητή πληροφορία.

Γενικά Συμβόλαιο Αρχαία Οικονομικές Κινήσεις

Α/Α - Επωνυμία: [Redacted]

Όνομα Πατρός: [Redacted]

ΑΦΜ: [Redacted]

Ταυτότητα: [Redacted]

Τηλέφωνο: [Redacted]

Κινητό: 69 [Redacted]  Συγκατάθεση SMS

Email: [Redacted]

Διεύθυνση: [Redacted]

Ημ. Γέννησης: [Redacted]

Ειδοποιήσεις: -Επιλέξτε-

Δήλωση Συγκατάθεσης:  Δηλώνω υπεύθυνα ότι έχω ενημερώσει τον ασφαλισμένο/λήπτη της ασφάλισης για την συλλογή κ επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του και για τα δικαιώματά του.

Παρατηρήσεις: [Redacted]

Συγχρονισμός: [Redacted]

[Επιστροφή](#) [Επεξεργασία](#) [Cross Selling](#) [←](#) [→](#)

15. Από τις παραπάνω ρυθμίσεις, στην επιλογή “Ειδοποιήσεις”, στην εικόνα που ακολουθεί, χρειάζεται να επιλέξουμε “Email Εορτολόγιο” και “Αποθήκευση”.

Προσοχή: Μπορούμε να επιλέξουμε και τις 2 επιλογές SMS εορτολόγιο & Email Εορτολόγιο, αλλά τότε ο πελάτης θα λαμβάνει ευχές και με τους δύο τρόπους.

The image shows a user profile settings page. The fields are as follows:

- Email: [Redacted]
- Διεύθυνση: [Redacted]
- Ημ. Γέννησης: [Redacted]
- Ειδοποιήσεις: A dropdown menu with a red box around it. The selected option is "SMS εορτολόγιο".
- Δήλωση Συγκατάθεσης: A checkbox labeled "Επιλογή όλων" is checked. To its right, there is a label "ήπτη της ασφάλισης για την σι".
- Παρατηρήσεις: A dropdown menu with a red box around it. The selected option is "Email εορτολόγιο".
- Συγχρονισμός: [Redacted]

At the bottom, there is a navigation bar with the following buttons:

- ← Επιστροφή
- 🔗 Επεξεργασία
- 🟢 Αποθήκευση (highlighted with a red box)
- 📦 Cross Selling
- ⏪ ⏩

#### D. Arifon – Ανανέωση Υπολοίπου

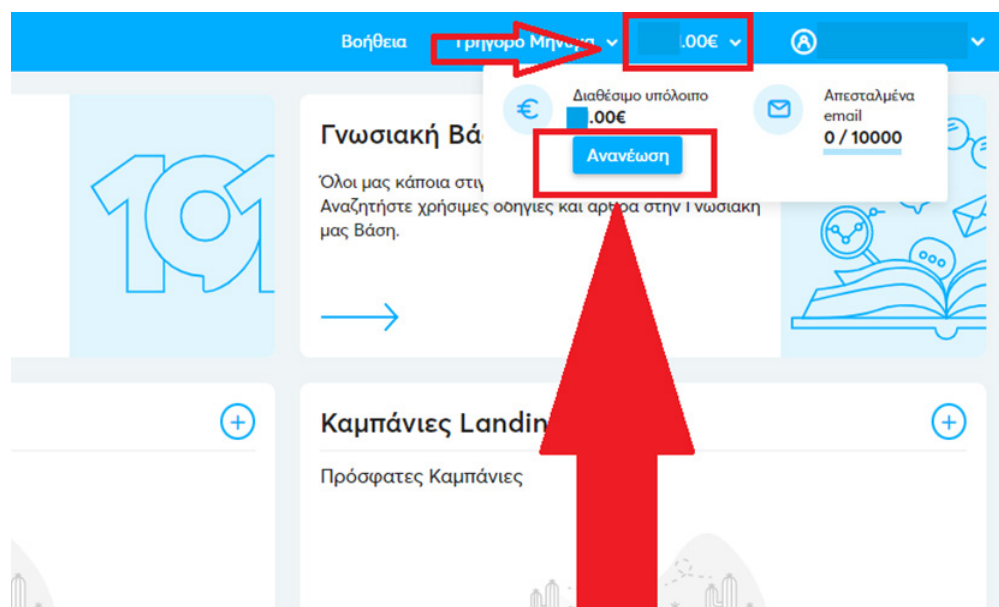
Η λειτουργία του κυκλώματος αποστολής SMS μέσω του MegaPortal, προϋποθέτει να υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο (credits) στον λογαριασμό μας στην Arifon που να επαρκεί για τις προγραμματισμένες αποστολές.

Στην πρώτη χρήση του κυκλώματος, αλλά και σε περίπτωση που χρειάζεται να ανανεώσει κάποιος το υπόλοιπο του θα χρειαστεί να εισέλθει στο Portal της Arifon πατώντας εδώ

Χρησιμοποιώντας το username και password που είχε χρησιμοποιήσει για να δημιουργήσει τον χρήστη στο βήμα C.2 συνδέεται και χρειάζεται να κάνει την παρακάτω διαδικασία:

1. Από την δεξιά πάνω γωνία, από το dropdown βελάκι που αναγράφει το διαθέσιμο υπόλοιπο, επιλέγουμε “Ανανέωση”.

Προσοχή: Στην πρώτη διασύνδεση που θα πραγματοποιήσουμε, το διαθέσιμο υπόλοιπο είναι 0.00€



2. Στο επόμενο παράθυρο, χρειάζεται την πρώτη φορά, να αποθηκεύσουμε έναν Τρόπο Πληρωμής, ώστε να γίνονται πολύ εύκολα οι επόμενες ανανεώσεις. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε Πιστωτική/Χρεωστική κάρτα ή λογαριασμό PayPal.

Η διαδικασία ξεκινάει επιλέγοντας “Επεξεργασία” στο πεδίο “Τρόπος Πληρωμής”.

Επίσης, χρειάζεται να αποθηκευτούν τα Στοιχεία Τιμολόγησης, με τα οποία επιθυμεί να τιμολογηθεί ο εκάστοτε χρήστης.

Η διαδικασία ξεκινάει επιλέγοντας “Επεξεργασία” στο πεδίο “Τρόπος Πληρωμής”.

3. Αφού γίνουν οι παραπάνω ρυθμίσεις το μόνο που απομένει να κάνει ο χρήστης είναι να επιλέξει κάποιο από τα διαθέσιμα ποσά ανανέωσης (ή μπορεί να εισάγει κάποιο της δική του επιθυμίας) και να επιλέξει “Πληρώστε Τώρα”, στο κάτω μέρος της σελίδας, ακολουθώντας τα βήματα επιβεβαίωσης που απαιτεί η διαδικασία αντίστοιχων συναλλαγών.

**Προσοχή:** Τα ποσά επιλογής στο πάνω μέρος της οθόνης είναι χωρίς ΦΠΑ. Το συνολικό ποσό χρέωσης είναι εύκολα ορατό στο κάτω μέρος της οθόνης.

Πίστωση Χρημάτων

Ποσό  
Επιλέξτε ένα από τα προτεινόμενα ποσά ανανέωσης

10€ 20€ 30€ 40€ 50€ Εισαγάγετε ένα ποσό...

Τρόπος Πληρωμής  
Επιλέξτε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής

Πιστωτική / Χρεωστική Κάρτα

Αλλαγή >

Στοιχεία Τιμολόγησης  
Επεξεργασία >

Επωνυμία Επιχείρησης Δ.Ο.Υ  
Διεύθυνση Δ.Ο.Υ  
Τηλέφωνο Επιχείρησης Email

Σύνολο  
Ποσό Ανανέωσης 20.00€  
VAT/Taxes (24%) 4.80€

Συνολικό ποσό 24.80€

Το ποσό που θα πιστωθεί στο διαθέσιμο υπόλοιπό σας είναι 20.00€. Το συνολικό ποσό με το οποίο θα χρεωθείτε είναι 24.80€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ (24%)

Πληρώστε Τώρα

Μπορεί να ανακατευθυνθείτε για να επιβεβαιώσετε την ταυτότητά σας

4. Μόλις ολοκληρωθεί η συναλλαγή, τότε στην πάνω δεξιά γωνιά του portal της Αρίφον θα ενημερωθεί το υπόλοιπο.

Προσοχή: Την πρώτη φορά που θα γίνει η διαδικασία χρειάζεται λίγος χρόνος παραπάνω. Τις επόμενες φορές η πίστωση του ποσού είναι σχεδόν άμεση.

Βοήθεια Γρήγορο Μήνυμα 165.45€

Γνωσιακή Βάση  
Όλοι μας κάποια στιγμή χρειαζόμαστε βοήθεια! Αναζητήστε χρήσιμες οδηγίες και άρθρα στην Γνωσιακή μας Βάση.

Καμπάνιες Landing  
Πρόσφατες Καμπάνιες

Email >  
Email >  
Email >  
Email >

No data

## Ε. Έλεγχος Αποστολών στο Mega Portal

Στο Mega Portal, στο μενού Ειδοποιήσεις -> Εορτολόγιο, μπορεί κάποιος να παρακολουθήσει τις αποστολές που πραγματοποιήθηκαν τόσο με E-mail, όσο και με SMS.

Εκτός από την αναφορά για την έκβαση της αποστολής, μπορεί να δει και το υπόλοιπο των Credits που διαθέτει στην Αρίφον, ώστε αν δεν επαρκούν, να μπορέσει να εκτελέσει την διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω στο D. Αρίφον – Ανανέωση Υπολοίπου

The screenshot displays the Mega Portal interface. At the top, the navigation bar includes 'Ειδοποιήσεις' (Notifications), which is highlighted with a red box and a red arrow. Below it, the 'Απεσταλμένες Ειδοποιήσεις' (Sent Notifications) sub-menu is open, with 'Εορτολόγιο' (Holiday Calendar) selected, also highlighted with a red box and a red arrow. On the left, a box shows 'Υπόλοιπο SMS (παρόχου): (165.45 €)' (SMS balance (provider): (165.45 €)), with a red arrow pointing to it. The main table lists sent messages with columns: 'Ημέρα Καταχώρησης', 'Ημέρα Αποστολής', 'Τύπος', 'Γιατί', 'Κινητό', 'Email', 'Πελάτης', 'ΑΦΜ', 'Κωδ. Συν.', and 'Αναφορά'. The 'Τύπος' and 'Γιατί' columns are highlighted with red boxes and arrows. The 'Αναφορά' column shows various statuses like 'Παραδόθηκε' (Delivered) and 'Αποτυχία αποστολής' (Delivery failure), also highlighted with a red box and a red arrow.

Η αποστολή των ευχών στους πελάτες εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι παραπάνω ρυθμίσεις, πραγματοποιείται καθημερινά στις 10:30 το πρωί είτε αφορά e-mail είτε αφορά SMS.