

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ: 001/2022

Αθήνα, 04/10/2022

ΠΡΟΣ: ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ MEGA CORPORATE INSURANCE

ΘΕΜΑ: MEGA PORTAL\_ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ ΔΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗ

Αγαπητοί συνεργάτες,

Με στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της, η MEGA CORPORATE INSURANCE παρέχει όλους τους σύγχρονους τρόπους και όλα τα διαθέσιμα κανάλια εξυπηρέτησης αναφορικά με την εξόφληση των ασφαλιστρών.

Πλέον, στην εταιρική μας πλατφόρμα **Mega Portal** ενεργοποιείται από **10/10/2022** η άμεση εξόφληση ασφαλιστρών μέσω πληρωμής **ΔΙΑΣ on-line για τους Πελάτες σας**, παρέχοντας τη δυνατότητα εξόφλησης των ασφαλιστρών τους, συνεχώς, 24 ώρες το 24ωρο.

Η λειτουργία της υπηρεσίας γίνεται με χρήση **Κωδικού Πληρωμής RF**. Είναι απαραίτητη η χρήση του για την ταυτοποίηση και ολοκλήρωση της πληρωμής στο **web banking** της τράπεζας στο πεδίο **πληρωμές**.

Η Πληρωμή Ασφαλιστρών μέσω της υπηρεσίας **ΔΙΑΣ on-line** για τους Πελάτες, σας επιτρέπει την απευθείας ενημέρωση των Συστημάτων της **MEGA CORPORATE INSURANCE**, την στιγμή που πραγματοποιείται η πληρωμή, παρέχοντας τη μεγαλύτερη δυνατή αμεσότητα και ασφάλεια.

Ο Συνεργάτης, μετά την ολοκλήρωση της **πληρωμής** από τον πελάτη στο web banking της τράπεζάς του, μπορεί μέσω του **Mega Portal** να έχει πρόσβαση στα αντίστοιχα ασφαλιστικά έγγραφα που αποδεσμεύονται προς χρήση, σε πραγματικό χρόνο.

Για την χρήση της υπηρεσίας, όπως αναφέραμε και πιο πάνω, είναι απαραίτητος ο **κωδικός πληρωμής RF**, που αναγράφεται στο έντυπο «**Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών**»

Η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιηθεί σε οποιαδήποτε από τις Τράπεζες που συμμετέχουν στο σύστημα ΔΙΑΣ.

**Προσοχή:**

- Ο **Κωδικός Πληρωμής RF** και το **Ποσό €** πρέπει να συμπληρωθούν ακριβώς όπως αναφέρονται στο ειδοποιητήριο πληρωμής διαφορετικά η πληρωμή δεν γίνεται αποδεκτή
- Η πληρωμή πρέπει να ολοκληρωθεί αυστηρά μέχρι την αναγραφόμενη ημερομηνία εξόφλησης, αλλιώς ο Κωδικός Πληρωμής **δεν θα είναι ενεργός** και υπάρχει κίνδυνος να υπάρξει κενό ασφάλισης, σε περίπτωση δε καθυστερημένης πληρωμής από τον πελάτη (μετά την ημερομηνία λήξης) τα χρήματα επιστρέφονται πίσω στον λογαριασμό του πελάτη εντός μίας ώρας από το σύστημα.

Η δέσμευσή μας να στηρίζουμε τους Συνεργάτες μας και να τους παρέχουμε κορυφαίες υπηρεσίες που ταυτόχρονα τους μειώνουν το λειτουργικό τους κόστος, βρίσκει εφαρμογή και στην περίπτωση της εξόφλησης των ασφαλιστρών

Με εκτίμηση,

MEGA CORPORATE INSURANCE