

## Συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις για το ετήσιο ασφαλιστρο και τις παροχές σας

### 1. Από ποιους παράγοντες επηρεάζεται η ετήσια αναπροσαρμογή του ασφαλιστρο μου για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο;

Στην NN Hellas, ενεργώντας πάντοτε σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο φερεγγυότητας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, αλλά και με αίσθημα ευθύνης προς όλους τους ασφαλισμένους μας, αναπροσαρμόζουμε τα ασφαλιστρα των μακροχρόνιων προγραμμάτων υγείας, χρησιμοποιώντας βασικά κριτήρια εκτίμησης και αξιολόγησης.

Για τον καθορισμό της ετήσιας αναπροσαρμογής των ασφαλιστρων λαμβάνονται υπόψη, μεταξύ άλλων, ιδίως η ετήσια μεταβολή των δαπανών νοσηλείας που καταβάλλουμε σε Παρόχους Υγείας και η ηλικιακή μεταβολή των ασφαλισμένων μας, σύμφωνα και με την υπ' αριθ. 74.816/2025 Κοινή Υπουργική Απόφαση, που δημοσιεύθηκε στις 30.09.2025 (ΦΕΚ 5.170/30.09.2025, τεύχος Β', για την κατάρτιση και τον υπολογισμό του Ετήσιου Δείκτη Αναπροσαρμογής μακροχρόνιων ασφαλίσεων υγείας (Ε.Δ.Α.).

### 2. Ποιο είναι το όφελος για εμένα;

Με το πρόγραμμα της νοσοκομειακής σας περίθαλψης απολαμβάνετε πρόσβαση σε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, καθώς και ευρεία κάλυψη σε όλα τα ιδιωτικά και δημόσια νοσοκομεία στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Επιπρόσθετα, η NN Hellas συνεχίζει να βελτιώνει την πρόσβασή σας σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας, τις οποίες έχει εξασφαλίσει αποκλειστικά για εσάς, επιπλέον των παροχών που προβλέπονται στο πρόγραμμα της νοσοκομειακής σας περίθαλψης. Μπορείτε να ενημερώνεστε αναλυτικά για τα

ανανεωμένα επιπλέον προνόμια και τις παροχές σας από το δίκτυο του Advanced Benefit Club, μέσω της ιστοσελίδας [nnhellas.gr](http://nnhellas.gr) > Εξυπηρέτηση Πελατών > Πληροφορίες παλαιών προγραμμάτων.

### 3. Τι ισχύει σε περίπτωση που δεν μπορώ να ανταποκριθώ στο κόστος του προγράμματός μου;

Σε αυτή την περίπτωση, η NN Hellas σας παρέχει τη δυνατότητα να εξετάσετε οικονομικότερες εναλλακτικές. Ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής ή/και το Γραφείο Πωλήσεων που σας εξυπηρετεί μπορεί να σας προτείνει προγράμματα υγείας με διαφορετικά χαρακτηριστικά που θα καλύψουν αξιόπιστα τις δικές σας ανάγκες.