

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Προς	Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων
Από	Health & Financial future Tribe
Ημερομηνία	Πέμπτη 4 Μαΐου 2023
ΘΕΜΑ	Νέα λειτουργικότητα της πλατφόρμας my interamerican

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η Interamerican συνεχίζει να επενδύει στην παροχή ψηφιακών λύσεων που βελτιώνουν την εμπειρία των πελατών μας, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Ψηφιακού της Μετασχηματισμού, που αποτελεί πυλώνα της Στρατηγικής της.

Με γνώμονα αυτό, έχουμε προχωρήσει στην υλοποίηση μίας **νέας λειτουργικότητας** μέσω της οποίας οι πελάτες μας θα μπορούν **να παρακολουθήσουν την πορεία των απολογιστικών αιτημάτων για αποζημίωση υγείας** μέσω του **my interamerican**. Με τον τρόπο αυτό, έχουν πλέον τη δυνατότητα να γνωρίζουν 24/7 όπου κι αν βρίσκονται σε ποιο στάδιο επεξεργασίας βρίσκεται το αίτημά τους.

Πιο συγκεκριμένα, από **σήμερα, Πέμπτη 4 Μαΐου** όλοι οι συμβαλλόμενοι **ατομικών συμβολαίων με οποιαδήποτε κάλυψη Υγείας** θα έχουν τη δυνατότητα να:

- Παρακολουθήσουν την **εξέλιξη των αιτημάτων** αποζημίωσης για τα οποία έχουν υποβάλει δικαιολογητικά
- Να δουν **το ιστορικό** των ολοκληρωμένων απολογιστικών αιτημάτων αποζημίωσης

Σημειώνουμε δε ότι, για τα **νέα απολογιστικά αιτήματα αποζημίωσης Υγείας οι συμβαλλόμενοι θα λαμβάνουν και ειδοποιήσεις μέσω e-mail σε σημαντικά στάδια της επεξεργασίας του αιτήματος**. Συγκεκριμένα, θα λαμβάνουν e-mail notifications στην αναγγελία, στο reply, στην απόρριψη, στην έγκριση και στην πληρωμή ενώ όταν η διαδικασία της επεξεργασίας του εκάστοτε περιστατικού ξεπεράσει το προκαθορισμένο SLA των 10 ημερών, θα λαμβάνουν ένα επεξηγηματικό email με τους λόγους της καθυστέρησης στη διαδικασία αποζημίωσης.

Επιπλέον, θυμίζουμε ότι μέσω του **my interamerican**, μπορούν να:

- **Ενεργοποιήσουν, να αλλάξουν και να ανακαλέσουν την πάγια εντολή χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας (Visa ή Mastercard)** για την πληρωμή του συμβολαίου τους
- Βλέπουν αναλυτικές **πληροφορίες** για τα συμβόλαιά τους και να έχουν πρόσβαση σε όλα τα απαραίτητα **έγγραφα** που αφορούν το συμβόλαιό τους (π.χ Ειδοποίηση πληρωμής, Ασφαλιστήριο συμβόλαιο)

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

- **Εξοφλούν** το ασφάλιστρό τους, χωρίς καμία επιβάρυνση και παρακολουθούν τις πληρωμές τους
- Αλλάζουν τα **στοιχεία επικοινωνίας** τους (email, κινητό τηλέφωνο)
- Έχουν πρόσβαση στο **Interamerican Club**, για να επωφελούνται από αποκλειστικές προσφορές
- Βρίσκουν **απαντήσεις** στα πιο **συχνά** τους **ερωτήματα** και **επικοινωνούν** μαζί μας για θέματα που αφορούν στο συμβόλαιό τους

Στόχος μας είναι να **αξιοποιούμε** με κάθε τρόπο τις **δυνατότητες** της **ψηφιακής τεχνολογίας** και να αναβαθμίζουμε συνεχώς το my interamerican, κάνοντας την καθημερινότητα των πελατών μας ακόμα πιο εύκολη και απλή.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Σατερλή Νατάσα
Health and Financial Future Tribe Leader

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας

Η Interamerican είναι μέλος της achmea