

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ: 02/2022

Αθήνα, 16/11/2022

**ΠΡΟΣ: ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ MEGA CORPORATE INSURANCE**

**ΘΕΜΑ: ΝΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ ΑΝΕΙΣΠΡΑΚΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

Αγαπητοί συνεργάτες,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι στο πλαίσιο της διευκόλυνσης της καθημερινής σας εργασίας, αλλά και της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών σας, η **Interamerican** από την **Πέμπτη 17 Νοεμβρίου** θα χρησιμοποιεί μια νέα λειτουργικότητα στον κλάδο Αυτοκινήτου, που θα υποστηρίζει την ακύρωση του απλήρωτου ασφαλιστηρίου την ίδια ημέρα με την ημερομηνία οφειλής, με βάση τη ροή των ακυρώσεων.

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με τη νέα λειτουργικότητα, ασφαλιστήρια που θα ακυρώνονται λόγω μη έγκαιρης πληρωμής τους, αλλά θα εξοφλούνται ετεροχρονισμένα, θα επανεκδίδονται πλέον αυτόματα εφόσον έχει εμφανιστεί η πληρωμή στα συστήματα της Interamerican έως και 7 ημερολογιακές μέρες μετά την ακύρωσή τους.

Ως ημερομηνία έναρξης θα έχουν την ημερομηνία και ώρα εμφάνισης της πληρωμής στα συστήματα της Interamerican. Η εμφάνιση της πληρωμής στα Συστήματα της Interamerican εξαρτάται από τον τρόπο πληρωμής και παραμένει στο πλαίσιο που ισχύει και σήμερα.

Η αυτόματη επανέκδοση θα ισχύει για Νέες Εκδόσεις και Ανανεώσεις που εκδίδονται από τις 17 Νοεμβρίου κι έπειτα (εκτός από τις περιπτώσεις που εξαιρούνται, όπως αυτές επεξηγούνται στη συνέχεια).

Τα νέα αυτά ασφαλιστήρια θα εκδίδονται με:

- ίδια ασφάλιστρα με το ακυρωμένο ασφαλιστήριο
- ίδια διάρκεια ασφάλισης με το ακυρωμένο ασφαλιστήριο
- ίδιες καλύψεις και πρόγραμμα ασφάλισης με το ακυρωμένο ασφαλιστήριο
- τους ισχύοντες όρους, σύμφωνα με τις αναθεωρημένες εκδόσεις (Έκδοση 01/2021)

Σημειώνεται ότι η διαχείριση των συγκεκριμένων συμβολαίων θα ακολουθεί τις διαδικασίες παραλαβής του ασφαλιστηρίου και των συνοδευτικών Εγγράφων, όπως ισχύουν και σήμερα για τις Νέες Εκδόσεις.

Στη συνέχεια θα βρείτε αναλυτικές πληροφορίες για την εφαρμογή της νέας λειτουργικότητας ανά τρόπο πληρωμής, καθώς και τις περιπτώσεις που εξαιρούνται από την αυτόματη επανέκδοση.

## **Αναλυτικότερα η εφαρμογή της νέας λειτουργικότητας ανά τρόπο πληρωμής:**

### **A. Πληρωμή ασφαλιστηρίου μέσω Mega Portal**

Για τα ανείσπρακτα ασφαλιστήρια, στα οποία θα εντοπίζεται ετεροχρονισμένη πληρωμή μέσα σε 7 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία ακύρωσής τους, θα γίνεται αυτόματα έκδοση νέου ασφαλιστηρίου.

### **B. Πληρωμή ασφαλιστηρίου μέσω ask me, Online πληρωμή μέσω interamerican.gr, my interamerican με τον αριθμό συμβολαίου ή μέσω συστημικών τραπεζών (Alpha Bank, Τράπεζα Πειραιώς, Eurobank, Εθνική) με τον Κωδικό Ηλεκτρονικής πληρωμής της ασφαλιστικής εταιρίας.**

Για τα ανείσπρακτα ασφαλιστήρια, στα οποία θα εντοπίζεται ετεροχρονισμένη πληρωμή μέσα σε 7 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία ακύρωσής τους, θα γίνεται αυτόματα έκδοση νέου ασφαλιστηρίου, καθώς θα αναγνωρίζεται ως πληρωμένο.

Με την αναγνώριση της πληρωμής, το νέο ασφαλιστήριο (με νέο αριθμό) θα είναι διαθέσιμο να το εκτυπώσετε και να το παραδώσετε στον πελάτη, όπως ισχύει για όλες τις Νέες εκδόσεις ασφαλιστηρίων που εκδίδονται front office και πληρώνονται με κάποιον από τους παραπάνω τρόπους πληρωμής. Διευκρινίζεται ότι δεν αποστέλλεται με φυσική αλληλογραφία στον πελάτη.

### **Πιο συγκεκριμένα:**

- Για τα ασφαλιστήρια που ισχύει η ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων (e Postage μέσω της Interamerican), θα αποστέλλεται με e-mail στον πελάτη το νέο ασφαλιστήριο, μαζί με τα αντίστοιχα συνοδευτικά έγγραφα 1 ημερολογιακή μέρα μετά την εξόφλησή του, όπως ακριβώς και σήμερα.
- Για τα ασφαλιστήρια που δεν ισχύει η ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων (e Postage μέσω της Interamerican), συνεχίζουν να ισχύουν όλα όσα εφαρμόζετε και σήμερα για τις νέες εκδόσεις.

Υπενθυμίζουμε πως στην περίπτωση πληρωμής με τη χρήση Κωδικού Ηλεκτρονικής Πληρωμής της ασφαλιστικής εταιρίας μέσω μη συστημικών τράπεζων (όπως π.χ. Attica, Συνεταιριστικές κ.α.) ή μέσω ΕΛ.ΤΑ ή με άλλο τρόπο από τους αναφερόμενους, τα Συστήματα της Interamerican δεν ενημερώνονται άμεσα, αλλά την επόμενη εργάσιμη ημέρα της συναλλαγής, καθώς υπάρχει πρόσθετος χρόνος διαχείρισης και ενημέρωσης από το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα ή οργανισμό. Επομένως, η έναρξη ασφάλισης της αυτόματης επανέκδοσης του νέου ασφαλιστηρίου θα είναι στις 12 μ.μ. της επόμενης εργάσιμης ημέρας της συναλλαγής, που θα εμφανιστεί στα συστήματα της ασφαλιστικής εταιρίας η πληρωμή. Και σε αυτή την περίπτωση μετά την εμφάνιση της πληρωμής, θα ισχύει η εφαρμογή της νέας λειτουργικότητας όπως περιγράφεται παραπάνω.

### **Γ. Πληρωμή ασφαλιστηρίου με χρέωση συνεργάτη μέσω Mega Portal ή πλατφόρμας Print & Pay της Interamerican:**

Εξακολουθεί να παρέχεται η δυνατότητα να επιλεγεί για χρέωση το ασφαλιστήριο έως και την ημερομηνία ακύρωσης. Σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο ακυρωθεί, θα μπορεί το άκυρο ασφαλιστήριο να επιλεγθεί ετεροχρονισμένα μέσα σε 7 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία ακύρωσής του. Θα μπορείτε να επιλέξετε το άκυρο ασφαλιστήριο που θα επιθυμείτε να επανεκδώσετε. Για κάθε άκυρο ασφαλιστήριο που θα επιλέγεται για χρέωση θα επανεκδίδεται αυτόματα νέο και θα εμφανίζεται σχετικό μήνυμα στην πλατφόρμα με το νέο αριθμό ασφαλιστηρίου. Το νέο ασφαλιστήριο θα χρεώνεται και θα είναι διαθέσιμο για εκτύπωση και παράδοση στον πελάτη. Το νέο αυτό ασφαλιστήριο θα έχει ημερομηνία και ώρα έναρξης την ημερομηνία και ώρα χρέωσης.

Για τα ανείσπρακτα ασφαλιστήρια, μετά το διάστημα των 7 ημερολογιακών ημερών, η διαδικασία παραμένει ως έχει (αίτημα επαναφοράς) και δε θα υπάρχει δυνατότητα χρέωσης.

### **Περιπτώσεις που εξαιρούνται από τη λειτουργικότητα αυτόματης επανέκδοσης**

- Η διαδικασία αυτόματης επανέκδοσης, ΔΕΝ θα ισχύει για:
- Τα προγράμματα ασφάλισης που περιέχουν την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, Total
- (Auto & Moto). Εξετάζεται η ένταξή τους στο μέλλον.
- Το πρόγραμμα ασφάλισης Interamerican Moto Extra. Εξετάζεται η ένταξή του στο μέλλον.
- Τα προγράμματα Guard
- Ασφαλιστήρια με προγράμματα ασφάλισης πριν το 2013
- Ασφαλιστήρια που είναι συνδεδεμένα με πάγια εντολή (λογαριασμό, χρεωστική ή

- πιστωτική κάρτα)
- Ασφαλιστήρια συμφωνημένης διάρκειας, δηλαδή με διάρκεια ασφάλισης διαφορετική από την ετήσια, εξάμηνη, τρίμηνη
- Εκπρόθεσμες πληρωμές και για ασφαλιστήρια που η ακύρωσή τους ξεπερνά το όριο των επτά (7) ημερών

Σας ευχόμαστε Καλές Πωλήσεις.

Με εκτίμηση,

MEGA CORPORATE INSURANCE