



Από : Generali Hellas
Προς : Όλους τους Συνεργάτες

Αθήνα, 31 Μαρτίου 2023

Εγκύκλιος αρ.Ν030 Αναβάθμιση Υπηρεσίας My Drive

Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40
11745 Αθήνα
Τ 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδος:
26^{ης} Οκτωβρίου 38-40
3^{ος} όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
Τ 2310 551 144
F 2310 552 282

generali.gr

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Αποτελεί στρατηγική μας δέσμευση να επενδύουμε σε εργαλεία και υπηρεσίες, που αναβαθμίζουν την εμπειρία των ασφαλισμένων και μετατρέπουν την ασφάλιση σε καθημερινή φροντίδα και προστασία. Προς αυτή την κατεύθυνση, θα θέλαμε να σας ανακοινώσουμε ότι η υπηρεσία My Drive ανανεώνεται και μας συστήνεται εκ νέου ως ένα εξαιρετικό παράδειγμα διασύνδεσης της τεχνογνωσίας και της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας.

Από τις 3 Απριλίου 2023, η αναβαθμισμένη υπηρεσία θα είναι πλέον διαθέσιμη από τη ψηφιακή πλατφόρμα MyGenerali, προσφέροντας στους πελάτες μας μία ξεχωριστή εμπειρία ασφαλούς οδήγησης και επιβράβευσης.

Τι είναι η υπηρεσία My Drive;

Το My Drive είναι μία υπηρεσία της Generali, η οποία με τη χρήση της τηλεματικής καταγράφει τις διαδρομές του χρήστη και συμβάλλει στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών οδήγησης, παρέχοντας συμβουλές για την βελτίωση της οδηγικής του συμπεριφοράς. Παράλληλα, επιβραβεύει την ασφαλή οδήγηση, προσφέροντας τη δυνατότητα έκπτωσης στα ασφαλιστρα.

Ποιοι δικαιούνται να κάνουν χρήση της υπηρεσίας;

Το My Drive διατίθεται σε νέους και υφιστάμενους κατόχους ασφαλιστηρίων αυτοκινήτου Speed On της Generali, με εξάμηνη ή ετήσια διάρκεια. Η υπηρεσία δεν διατίθεται στους ασφαλισμένους με τρίμηνη διάρκεια ασφάλισης, καθώς η φιλοσοφία χρήσης της συνίσταται στη μακροπρόθεσμη αξιολόγηση της οδηγικής συμπεριφοράς του χρήστη με στόχο τη βελτίωσή της και την επιβράβευσή της σε μηνιαία βάση.

Ποια είναι τα βήματα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας;

Οι ασφαλισμένοι μας, προκειμένου να κάνουν χρήση της υπηρεσίας, θα πρέπει να εγγραφούν -ή συνδεθούν αν διαθέτουν ήδη λογαριασμό- στην εφαρμογή για κινητά MyGenerali, να επιλέξουν την υπηρεσία My Drive και να ακολουθήσουν τα βήματα ενεργοποίησής της. Καθώς η διαδικασία ενεργοποίησης είναι διαφορετική για κάθε λογισμικό τηλεφώνου, έχει δημιουργηθεί ένας αναλυτικός Οδηγός Χρήσης, διαθέσιμος και στο mydrive.generaligr, μέσω του MyGenerali.

Ποιες είναι οι Επιβραβεύσεις που λαμβάνουν οι χρήστες της υπηρεσίας;

Η αναβαθμισμένη έκδοση της υπηρεσίας έχει σχεδιαστεί για να παρέχει μία σειρά προνομίων στους πελάτες με έναν έξυπνο και διασκεδαστικό τρόπο. Το σύνολο των επιβραβεύσεων αποδίδονται πλέον, όχι σε επίπεδο πρωτοασφαλιστηρίου αλλά κατά την

Δημόσιο



επόμενη ανανέωση των ασφαλιστηρίων. Συγκεκριμένα, με την χρήση της εφαρμογής οι ασφαλισμένοι μας λαμβάνουν:

▪ **Κουπόνι καλωσορίσματος αξίας 10€:**

Μετά την ολοκλήρωση της πρώτης έγκυρης διαδρομής στο My Drive, ο ασφαλισμένος θα λάβει κουπόνι αξίας 10€ στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Club Red του MyGenerali. Η εξαργύρωσή του θα πραγματοποιηθεί αυτόματα στην επόμενη ανανέωση.

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος διατηρεί περισσότερα από ένα ασφαλιστήρια αυτοκινήτου, θα πρέπει να μπει στο Club Red και να επιλέξει σε ποιο ασφαλιστήριο επιθυμεί να εξαργυρώσει το κουπόνι.

▪ **Μηνιαία επιβράβευση ασφαλούς οδήγησης σε Rubies:**

Με την σταθερή χρήση της εφαρμογής και την διαμόρφωση Ατομικού Σκορ Ασφαλούς Οδήγησης ≥ 70 , οι ασφαλισμένοι απολαμβάνουν μηνιαία επιβράβευση μέσω Rubies στο Club Red, όπως αποτυπώνεται παρακάτω.

- Σκορ 70 – 75: 10 Rubies
- Σκορ 76 – 85: 20 Rubies
- Σκορ 86 – 100: 30 Rubies

Τα Rubies μπορούν να εξαργυρωθούν στο Club Red του MyGenerali για επιπλέον έκπτωση έως 40€ στα ετήσια ασφάλιστρα.

▪ **Έκπτωση 10% στα ασφάλιστρα σε κάθε ανανέωση:**

Οι ασφαλισμένοι με συνολικό Σκορ > 50 , λαμβάνουν έκπτωση 10% στα ασφάλιστρα κατά την έκδοση της επόμενης ανανέωσης, η οποία διατηρείται και στις επόμενες ανανεώσεις εάν το Σκορ παραμένει άνω των 50. Η έκπτωση υπολογίζεται στο σύνολο των καλύψεων, με εξαίρεση τις καλύψεις Φροντίδα Ατυχήματος, Φροντίδα Ατυχήματος με Ρυμούλκηση, Οδική Βοήθεια, Ενοικίαση αυτοκινήτου, Νομικά Έξοδα.

Εάν ένας ασφαλισμένος διατηρεί πάνω από ένα ασφαλιστήριο Speed On, τότε η έκπτωση 10% θα αποδοθεί σε όλα τα ασφαλιστήρια.

Πώς θα ενημερωθούν οι ασφαλισμένοι;

- **Υφιστάμενοι πελάτες:** θα ενημερωθούν για την αναβαθμισμένη υπηρεσία μέσω email ή μέσω επιστολής για όσους δεν έχουμε το email τους. Οι πελάτες που είχαν ενεργοποιήσει την κάλυψη My Drive -συμπεριλαμβανομένων και αυτών με τρίμηνη διάρκεια- θα ενημερωθούν ότι θα κερδίσουν Rubies βάσει του Σκορ που έχουν ήδη συγκεντρώσει και σύμφωνα με την παρακάτω κλίμακα.

Θα μπορούν να εξαργυρώσουν τα Rubies και να λάβουν έκπτωση στα ασφάλιστρά τους:

- Σκορ 1 – 75: 120 Rubies
- Σκορ 76 – 85: 240 Rubies
- Σκορ 86+: 360 Rubies

- **Νέοι πελάτες:** Είναι σημαντικό, κατά την δημιουργία της αίτησης, να εισάγετε το email & το κινητό του πελάτη στο OneView, στα αντίστοιχα πεδία της ενότητας «Στοιχεία». Οι πελάτες, στη συνέχεια, θα λάβουν ενημέρωση για τη δυνατότητα ενεργοποίησης της υπηρεσίας και τα οφέλη που τους παρέχει.



Τις επόμενες ημέρες πρόκειται να διεξαχθούν εκπαιδευτικά σεμινάρια όπου θα έχουμε την ευκαιρία να απαντήσουμε σε όλα τα ερωτήματά σας.

Η αναβάθμιση της υπηρεσίας My Drive, σηματοδοτεί άλλη μια στρατηγική κίνηση της Generali να προσφέρει λύσεις, που προάγουν την ασφάλεια στην καθημερινότητα των ασφαλισμένων, δημιουργώντας ένα περιβάλλον που δε διαχειρίζεται απλά τον κίνδυνο, αλλά τον προλαμβάνει. Συνεχίζουμε μαζί υπενθυμίζοντας καθημερινά στον ασφαλισμένο την αξία της επιλογής του να εμπιστευτεί την Generali και τους συνεργάτες της.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Βασιλόπουλος
Chief Insurance Officer

Γιώργος Ζερβουδάκης
Chief Sales Officer