



MEGA
BROKERS

Η ασφάλιση έχει όνομα.

www.megabrokers.gr

Ομαδικό πελατών/συνεργατών – MEGA
Ενημερωτικό έντυπο (FAQ's) για ΠΕΛΑΤΕΣ

«Έκδοση 01/03/2023»
Αριθμός Συμβολαίου 2040000212



Συχνές ερωτήσεις

Τι δικαιολογητικά χρειάζονται για την ένταξη στην ασφάλιση?

Η ένταξη είναι εξαιρετικά απλή. Θα πρέπει να συμπληρωθεί πλήρως και να υπογραφεί η αίτηση συμμετοχής. Το στοιχείο του IBAN, του ΑΦΜ, του κινητού τηλεφώνου και του email για κάθε ενήλικο ασφαλισμένο είναι υποχρεωτικό καθώς χωρίς αυτό δεν θα μπορεί να ειδοποιηθεί για απλήρωτες οφειλές και να αποζημιωθεί.

Πότε έχει έναρξη η ασφάλισή μου?

Σε ότι αφορά την πρώτη έναρξη την 1η του επομένου μήνα υποβολής της αίτησης εφόσον η αίτηση υποβληθεί έως την τελευταία εργάσιμη ημέρα του εκάστοτε τρέχοντος μήνα και εξοφληθεί εγκαίρως. Σε ότι αφορά στις ανανεώσεις την 1η του εκάστοτε μήνα ανανέωσης εφόσον εξοφληθεί εγκαίρως. Το ειδοποιητήριο πληρωμής έχει θέση βεβαίωσης ένταξης στην ομαδική ασφάλιση για το διάστημα που αναγράφεται στο ειδοποιητήριο και μόνο εφόσον συνοδεύεται με αποδεικτικό πληρωμής τραπέζης με τον αντίστοιχο κωδικό πληρωμής (RF).

Υπάρχουν προϋποθέσεις ένταξης εκτός αυτής της ιδιότητας του πελάτη ή συνεργάτη?

Ναι υπάρχουν, η ηλικία ένταξης πρέπει να είναι από 30 ημερών έως 65 ετών και να υπάρχει Ελληνικό Α.Φ.Μ. και κατά την ένταξη να ΜΗΝ βρίσκεται σε ανικανότητα εργασίας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας. Τα ανήλικα εντάσσονται μόνο ως εξαρτώμενα μέλη και έως την ηλικία των 25 ετών, εφόσον σπουδάζουν. Η ένταξη προϋποθέτει τον έλεγχο της ασφαλισιμότητας και την αποδοχή της αίτησης από την ασφαλιστική.

Που βρίσκω τον ηλεκτρονικό κωδικό πληρωμής?

Υπόχρεος συγκέντρωσης και καταβολής των ασφαλίσεων είναι ο συμβαλλόμενος με συμμετοχή του κάθε μέλους στο 100% του κόστους που του αναλογεί όπως αυτό ορίζεται στον εκάστοτε ετήσιο πίνακα παροχών. Για το λόγο αυτό η εξόφληση γίνεται μόνο με κατάθεση σε λογαριασμό του συμβαλλομένου που είναι η MEGA BROKERS. Ο κωδικός πληρωμής (RF) αναγράφεται στο ειδοποιητήριο του κάθε ασφαλισμένου.

Πόσο περιθώριο έχω να πληρώσω?

Το περιθώριο είναι μέχρι την τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα έναρξης της περιόδου κάλυψης. Π.χ. αν η έναρξη της περιόδου είναι 01/3ου τότε τελευταία ημέρα εξόφλησης είναι η 31/3ου εφόσον αυτή είναι εργάσιμη, αλλιώς η αμέσως προηγούμενη.

Ποιες επιλογές συχνότητας πληρωμής έχω?

Ως ομαδικό τύπου affinity η συχνότητα πληρωμής για όλα τα μέλη είναι μια αυτή του εξαμήνου και ως επέτειος ανανέωσης για το σύνολο των μελών έχει οριστεί η 01/03 κάθε έτους.

Πόσο θα πληρώσω για την πρώτη εξαμηνιαία δόση κατά την ένταξή μου στην ομαδική ασφάλιση?

Το ποσό της πρώτης δόσης ορίζεται σε αναλογία των ημερών ασφάλισης από την ημερομηνία ένταξης μέχρι την επόμενη προκαθορισμένη ημερομηνία εξαμηνιαίας ανανέωσης του συμβολαίου. Οι προκαθορισμένες αυτές ημερομηνίες είναι 01/3ου και η 01/9ου κάθε έτους. Για παράδειγμα:

A. η ημερομηνία ένταξης και έναρξης είναι η 1/5ου τότε το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης θα είναι ίσο με 4/6 του εξαμηνιαίου ασφάλιστρου.

B. η ημερομηνία ένταξης και έναρξης είναι η 1/6ου τότε το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης θα είναι ίσο με 3/6 του εξαμηνιαίου ασφάλιστρου.

Τι σημαίνει επέτειος συμβολαίου και τι μπορεί να συμβεί σε αυτή?

Όπως σε όλα τα ομαδικά και στο συγκεκριμένο η ασφάλιση έχει ετήσια διάρκεια και επέτειο στο τέλος κάθε 12μηνου από την έναρξη ισχύος. Στην επέτειο ή και νωρίτερα με 30 ημέρες πρότερη ειδοποίηση η ασφαλιστική μπορεί να μεταβάλει τους όρους τις παροχές και το κόστος ή και να διακόψει το πρόγραμμα για το σύνολο των ασφαλισμένων από την επόμενη ανανέωση τους.

Σε κάθε επέτειο εφαρμόζονται εκ νέου αναμονές?

Όχι, οι περίοδοι αναμονών ισχύουν μόνο κατά την ένταξη ή σε περίπτωση διαγραφής και επανένταξης εκτός και αν έχουν οριστεί διαφορετικά με ειδικό όρο.

Πότε ακυρώνεται η ασφάλιση ενός μέλους?

A. όταν παρέλθουν 30 ημέρες από την ημερομηνία οφειλής χωρίς να έχει εξοφληθεί η οφειλόμενη περίοδος αυτόματα και χωρίς άλλη έγγραφη ειδοποίηση

B. όταν ζητηθεί με έγγραφο αίτημα από τον κυρίως ασφαλισμένο

Γ. όταν χαθεί η ιδιότητα με την οποία εντάχθηκε (πελάτης, συνεργάτης)

Πως γίνεται η διαγραφή ενός μέλους?

Η διαγραφή ενός μέλους μπορεί να ζητηθεί εγγράφως με email προς τον κλάδο ζωής το αργότερο πριν την τελευταία εργάσιμη ημέρα του μήνα κάλυψης του μέλους αυτού.

Πότε λήγει η ασφάλιση ενός νέου μέλους?

A. Όταν ακυρωθεί η ομαδική ασφάλιση για τους λόγους που έχουν αναφερθεί

B. Όταν παντρευτεί ή γίνει 25 ετών εάν σπουδάζει

Γ. Όταν συμπληρώσει το 70ο έτος της ηλικίας του

Δ. Όταν χαθεί η ιδιότητα με βάση την οποία εντάχθηκε στο ομαδικό και εφόσον ο λήπτης αιτηθεί την διαγραφή του μέλους από την ομαδική ασφάλιση

Πότε ενημερώνεται το σύστημα (MEGA PORTAL) ώστε να μπορεί να εκδοθεί ειδοποιητήριο?

Το σύστημα ενημερώνεται εντός του 2ου δεκαπενθήμερου του μήνα κάλυψης ωστόσο η κάλυψη έχει ισχύ από την 1η του μήνα αυτού εφόσον εξοφληθεί μέχρι και την τελευταία εργάσιμη του μήνα. Αυτό πρακτικά σημαίνει 30 ημέρες περιθώριο εξόφλησης για τον πελάτη
Π.χ. αν η περίοδος κάλυψης είναι 1η /3ου έως 31/8ου η ενημέρωση θα γίνει μετά τις 15/ 3ου και η κάλυψη θα έχει ισχύ από 1η /3ου εφόσον εξοφληθεί μέχρι 31/3ου

Υπάρχουν αναμονές για την κάλυψη?

Εφόσον δεν έχει οριστεί κάποιος ειδικός όρος, η ασφάλιση ενεργοποιείται άμεσα μετά την εξόφληση της εκάστοτε περιόδου. Οι καλύψεις, οι εξαιρέσεις και οι αναμονές ορίζονται στους όρους του συμβολαίου αναλόγως της κατηγορίας που εντάσσεται κάθε ασφαλισμένος. Δείγμα όρων λαμβάνει κάθε ασφαλισμένος.

Είναι υποχρεωτική η χρήση Κοινωνικού Φορέα Ασφάλισης (ταμείου)?

Όχι δεν είναι υποχρεωτική η χρήση ταμείου. Εφόσον επιθυμούμε να έχουμε αυξημένο ποσοστό κάλυψης στα συγκεκριμένα νοσοκομεία που αναφέρονται στον πίνακα παροχών μόνο τότε είναι υποχρεωτική ώστε να ισχύσουν τα αυξημένα ποσοστά κάλυψης και η μειωμένη απαλλαγή. Αν δεν γίνει χρήση Κ.Φ.Α. τότε η κάλυψη θα είναι στο ποσοστό που προβλέπεται για τα υπόλοιπα νοσοκομεία στον πίνακα παροχών.

Μπορώ να ασφαλίσω μόνο το ανήλικο τέκνο μου?

Τα ανήλικα ασφαίζονται μόνο ως εξαρτώμενα μέλη ως εκ τούτου θα πρέπει να ασφαλιστεί και ο έχων την κηδεμονία αυτών.

Ποια ασφάλιση να δηλώσω πρώτη σε μια νοσηλεία, αν έχω ταμείο ή άλλο πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης?

Πρώτα δηλώνουμε το ταμείο, στη συνέχεια άλλο πρόγραμμα ιδιωτικής ασφάλισης και πάντα τελευταία τη συγκεκριμένη ομαδική ασφάλιση. Με τον τρόπο αυτό μειώνουμε έως και μηδενίζουμε την απαλλαγή μας και αυξάνουμε το ποσοστό κάλυψης μας έως και 100% χωρίς να επιβαρύνουμε το ομαδικό μας.

Τι γίνεται αν σε μια νοσηλεία άλλος φορέας κάλυψε μέρος της δαπάνης?

Αν σε μια νοσηλεία άλλος φορέας δημόσιος ή ιδιωτικός ή και οι δυο μαζί κάλυψαν μέρος της δαπάνης νοσηλείας ίσο ή μεγαλύτερο από τη δική σας συμμετοχή, τότε το υπόλοιπο θα καλυφθεί στο 100% ΧΩΡΙΣ να υπολογιστεί το ποσό της απαλλαγής σας.

Για παράδειγμα σε νοσηλεία με συνολική δαπάνη 5.000 ευρώ

Οι άλλοι φορείς κάλυψαν 1250 € που ισοδυναμεί με το 25% που είναι η συμμετοχή σας στη δαπάνη των 5.000 €.

Το υπόλοιπο $5.000 - 1.250 = 3.750$ € θα καλυφθεί στο 100% δηλαδή 3.750 € θα καλυφθούν από το ομαδικό σας ΧΩΡΙΣ να υπολογιστεί η απαλλαγή.

Τι είναι το e-claims και πως υποβάλει αποδείξεις για απολογιστική αποζημίωση ο πελάτης?

Είναι μια υπηρεσία OnLine καταχώρησης των αποδείξεων των εξόδων που πραγματοποιεί ο ασφαλισμένος.

Μέσω της εφαρμογής Eurolife connect ο ασφαλισμένος μπορεί να καταχωρήσει τα έξοδα του On-Line, και να τα υποβάλει απευθείας την Eurolife, οποιαδήποτε ώρα και μέρα επιθυμεί, χωρίς να μπει στη διαδικασία φωτοτυπιών και ταχυδρόμησης τους, ενώ το αίτημα αποζημίωσης, δημιουργείται αυτόματα.

Αιτήματα αποζημίωσης (για Ιατροφαρμακευτικά έξοδα και έξοδα Διαγνωστικών εξετάσεων) έως €150, μπορούν να ενταχθούν στην ροή της αυτόματης αποζημίωσης.

Σε αυτή την περίπτωση, ο ασφαλισμένος ενημερώνεται αμέσως μετά την καταχώρηση του αιτήματος (μέσω Viber/Email) και η εντολή πίστωσης του ποσού αποζημίωσης πραγματοποιείται στο λογαριασμό που έχει ορίσει.

Για λογαριασμούς EUROBANK τα χρήματα πιστώνονται σε 2 εργάσιμες ημέρες, ενώ σε λογαριασμούς εκτός EUROBANK, η κατάθεση ολοκληρώνεται σε περίπου 3-5 εργάσιμες ημέρες.

A. Βασικές οδηγίες, για τη χρήση της εφαρμογής και την υποβολή αιτημάτων αποζημίωσης:

1. Συνδέομαι στην ιστοσελίδα <https://www.eurolifeconnect.gr> με Username & Password.
2. Εντοπίζω στην περιοχή «Τα συμβόλαιά μου» το Ομαδικό Συμβόλαιο με το οποίο καλύπτομαι.
3. Δημιουργώ νέο αίτημα αποζημίωσης.
4. Επιλέγω το Ασφαλισμένο μέλος, συναινώ για την διαβίβαση δεδομένων αποζημίωσης για τα εξαρτώμενα μέλη (ενεργοποιώντας την επιλογή Συμφωνώ) και επιλέγω επόμενο.
5. Για την κατηγορία (Φάρμακα/Διαγνωστικές Εξετάσεις/ Ιατρικές Επισκέψεις) επιλέγω την πάθηση για την οποία κάνω χρήση των καλύψεων.
6. Εφόσον το παραστατικό μου έχει QR Code επιλέγω «Εκκίνηση Σκαναρίσματος» ώστε να ανοίξει η κάμερα της συσκευής μου για αυτόματη άντληση των δεδομένων, ειδάλλως καταχωρώ τα στοιχεία του παραστατικού.
7. Το σύστημα αναγνωρίζει αυτόματα την Κατηγορία Δαπάνης και συμπληρώνω τα επιπλέον στοιχεία της φόρμας.
8. Επισυνάπτω τα απαραίτητα έγγραφα και επιλέγω «Υποβολή» (Ολοκλήρωση της διαδικασίας).

B. Παρακολούθηση διαδικασίας διεκπεραίωσης του e-Claim:

1. Σύνδεση στην ιστοσελίδα <https://www.eurolifeconnect.gr> με Username & Password.
2. Επιλογή ενότητας Αιτήματα Αποζημιώσεων (tab Ομαδικά).
3. Αιτήματα σε εκκρεμότητα: Αιτήματα που αναμένονται δικές σου ενέργειες όπως ενδεικτικά η επισύναψη δικαιολογητικών.
4. Αιτήματα σε εξέλιξη: Παρακολούθηση αιτημάτων που δεν απαιτείται κάποια ενέργεια από την πλευρά σου.

Προσοχή στη διαδικασία αυτόματης αποζημίωσης θα πρέπει να δημιουργείται νέο αίτημα αποζημίωσης για την κάθε απόδειξη ξεχωριστά.

Δείγμα όρων

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ



Διαδικασία υποβολής αιτήματος αποζημίωσης eclaim

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ



Αίτηση ασφάλισης

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ



Ερωτηματολόγιο ασφάλισης

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ



Δήλωση παραλαβής

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ



Πίνακας Παροχών και Ασφαλιστρων

ΠΑΤΗΣΤΕ ΕΔΩ

