



Αθήνα, 02 04 2026

Προς: Δίκτυο Συνεργατών

Θέμα: Υπενθύμιση των προβλεπόμενων στην κάλυψη σεισμού σε ασφαλιστήριο κατοικίας - επικοινωνία προς πελάτες

Αγαπητοί συνεργάτες,

Για εμάς, αξία έχει να είμαστε στο πλευρό των πελατών μας και να τους παρέχουμε διαρκώς ενημέρωση σχετικά με τις καλύψεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων τους. Σε συνέχεια ερευνών και επικοινωνίας με πελάτες συμβολαίων κατοικίας, έχουμε εντοπίσει ότι θα ήθελαν να τους υπενθυμίζουμε πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριό τους. Για τον σκοπό αυτό τους προσεχείς μήνες θα σταλεί μία σειρά από επικοινωνίες προς πελάτες με ενεργό ασφαλιστήριο **κατοικίας** (φυσικά πρόσωπα), με στόχο να τους υπενθυμίσουμε τι ισχύει σχετικά με βασικές καλύψεις του συμβολαίου τους και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσουν σε περίπτωση ζημιάς.

Ξεκινώντας από την κάλυψη του **σεισμού**, τις επόμενες ημέρες, οι πελάτες των οποίων το ασφαλιστήριο κατοικίας τους την περιλαμβάνει θα λάβουν από εμάς, μέσω **email ή Viber**, τη συνημμένη επικοινωνία. Σε αυτή θα βρουν παραπομπή (link) σε έναν σύντομο και πρακτικό οδηγό για την κάλυψη σεισμού, πληροφορίες για τις ενέργειες που θα πρέπει να κάνουν σε περίπτωση ζημιάς από σεισμό καθώς και τη διαδικασία αποζημίωσης.

Σας αποστέλλουμε την εγκύκλιο αυτή ώστε να είστε ενήμεροι και διαθέσιμοι για τυχόν διευκρινίσεις ή απορίες που ενδέχεται να προκύψουν από τους πελάτες. Πιστεύουμε ότι η ενέργεια αυτή ενισχύει την αίσθηση ασφάλειας των πελατών και αναδεικνύει έμπρακτα πως η εταιρεία που εμπιστεύονται βρίσκεται δίπλα τους, υπενθυμίζοντάς τους με απλό και κατανοητό τρόπο τα βασικά χαρακτηριστικά των καλύψεών τους.

Τα στελέχη των Διευθύνσεων Πωλήσεων και Υποστήριξης Πωλήσεων και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες, είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή βοήθεια χρειαστείτε.

Σας ευχαριστούμε θερμά για τη συνεργασία σας.

Για την Eurolife FFH,

Γιώργος Κροντήρης
Τεχνικός Διευθυντής Γενικών Ασφαλίσεων

Μπάμπης Αναστασιάδης
Chief Product Manager

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμά σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.