



**Αθήνα, 6 Μαρτίου 2025**

**Προς: Δίκτυα Πωλήσεων**

**Θέμα: Επιστροφή φόρου σε συμβόλαια Υγείας με ανήλικους ασφαλισμένους**

Αγαπητοί συνεργάτες,

Σε συνέχεια της σχετικής εγκυκλίου που σας είχαμε αποστείλει προ ολίγων ημερών, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχει ξεκινήσει η σταδιακή επιστροφή του αναλογούντος ποσού φόρου ασφαλίσεων για τις περιπτώσεις αποδείξεων συμβολαίων Υγείας με ανήλικους ασφαλισμένους που εκδόθηκαν από 1 Ιανουαρίου μέχρι και 24 Ιανουαρίου 2025, διάστημα κατά το οποίο δεν είχε ολοκληρωθεί η ενσωμάτωση στα συστήματά μας του άρθρου 13 του νόμου 5162/2024, σύμφωνα με το οποίο απαλλάσσονται από το φόρο ασφαλίσεων 15% οι ανήλικοι ασφαλισμένοι σε προγράμματα υγείας ατομικών και ομαδικών συμβολαίων.

Η επιστροφή του αναλογούντος ποσού θα γίνει με τους εξής τρόπους:

- Στις περιπτώσεις των συμβολαίων που πληρώνονται με πάγια εντολή σε κάρτα, άμεση πίστωση του ποσού στην κάρτα από την οποία πληρώθηκε το σχετικό ασφάλιστρο.
- Στις περιπτώσεις των συμβολαίων που πληρώνονται με πάγια εντολή σε λογαριασμό, άμεση πίστωση του ποσού στον λογαριασμό που είχε δηλωθεί στην πάγια εντολή.
- Στις περιπτώσεις που το σχετικό ασφάλιστρο δεν πληρώθηκε μέσω κάποιας πάγιας εντολής, κατάθεση του ποσού σε λογαριασμό του πελάτη που θα μας υποδείξει ο ίδιος.

Σε καθεμία από τις παραπάνω περιπτώσεις, οι πελάτες θα λάβουν σχετική ενημέρωση μέσω email και viber/sms, στις 2 πρώτες περιπτώσεις την στιγμή της σχετικής πίστωσης των χρημάτων στην κάρτα ή τον λογαριασμό τους ενώ στην τρίτη μετά την έκδοση της σχετικής πρόσθετης πράξης ζητώντας τους παράλληλα να μας αποστείλουν στο email [refunds@eurolife.gr](mailto:refunds@eurolife.gr) τα στοιχεία ενός τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο είναι δικαιούχοι ή συνδικαιούχοι και στον οποίο επιθυμούν να κατατεθεί το σχετικό ποσό.

Ανάλογες ενέργειες ενημέρωσης θα υπάρξουν και στις περιπτώσεις όπου οι σχετικές αποδείξεις παραμένουν μέχρι σήμερα για κάποιον λόγο ανείσπρακτες:

- Στις περιπτώσεις όπου το συμβόλαιο πληρώνεται με πάγια σε λογαριασμό η κάρτα, οι πελάτες θα ενημερωθούν για το ποσό κατά το οποίο μειώνεται η οφειλή και το ότι δεν χρειάζεται να κάνουν κάποια ενέργεια καθώς το νέο (μειωμένο) ποσό οφειλής θα εισπραχθεί μέσω της πάγιας εντολής που έχουν ήδη δώσει
- Στις περιπτώσεις όπου το συμβόλαιο δεν πληρώνεται με πάγια εντολή, οι πελάτες θα ενημερωθούν για νέο (μειωμένο) ποσό οφειλής καθώς και τον νέο κωδικό RF με τον οποίο μπορούν να προχωρήσουν σε εξόφληση της οφειλής τους

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας είναι στη διάθεσή σας για κάθε υποστήριξη.

Για τη EuroLife FFH,

Νίκος Δελένδρας  
Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων,  
Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προϊόντων

Ιωάννης Βασιλάτος  
Γενικός Διευθυντής  
Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εργασιών & Εξυπηρέτησης

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.