



Αθήνα, 09/02/ 2024

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα: Βελτιώσεις Νοσοκομειακών Προγραμμάτων Eurolife FFH

Αγαπητοί συνεργάτες,

Διανύοντας την 3η δεκαετία λειτουργίας μας και μέσω της διαχρονικής κοινής μας πορείας, έχει γίνει αντιληπτό σε όλους τους εμπλεκόμενους, ότι οι κοινωνικές, οικονομικές και ιατρικές συνθήκες έχουν αλλάξει τόσο πολύ, που μπορούμε πλέον να μιλάμε για ένα εντελώς νέο και απαιτητικό περιβάλλον τόσο σε επίπεδο νοσοκομειακής περίθαλψης όσο και σε επίπεδο τιμολογιακής επάρκειας των ανάλογων προϊόντων.

Με στόχο να διευκολυνθεί περαιτέρω η έως τώρα επιτυχημένη εμπορική σας ανταπόκριση αλλά και να επιτευχθεί συγχρόνως τόσο η θωράκιση των Νοσοκομειακών μας Προγραμμάτων, όσο και η σωστή εξυπηρέτηση των αναγκών των πελατών, προχωράμε στην βελτίωση τους σε σημαντικά σημεία, σε αλλαγές στη διαδικασία προασφαλιστικού ελέγχου και σε τιμολογιακές διαφοροποιήσεις.

Οι βελτιώσεις / αλλαγές αφορούν αποκλειστικά τη Νέα Παραγωγή από **07.03.2024** και υλοποιούνται με τη δημιουργία **Νέων Κωδικών καλύψεων** για τις διαθέσιμες επιλογές Θέσης Νοσηλείας και Απαλλαγής.

Βελτιώσεις Όρων / Παροχών και Λοιπές Προσαρμογές

1. Μείωση του χρόνου αναμονής συγγενών παθήσεων οι οποίες διαμορφώνονται σε:

- 1 έτος για ασφαλισμένους άνω των 12 ετών
- 2 έτη για ασφαλισμένους έως και 12 ετών

Δυνατότητα μηδενισμού των αναμονών για συγγενείς καρδιολογικές παθήσεις, κατόπιν εκτίμησης πρόσφατου πορίσματος Triplex καρδιάς.

Δυνατότητα μηδενισμού των αναμονών για συγγενείς παθήσεις του Ουροποιητικού συστήματος κατόπιν εκτίμησης:

- πρόσφατου πορίσματος υπερήχου νεφρών-ουρητήρων-κύστεως,
- αιματολογική εξέταση ουρίας - κρεατινίνης ή γενικής ούρων.

2. Δυνατότητα ασφάλισης από τον 1ο μήνα ζωής βρεφών (αντί του 3ου μήνα) με την προσκόμιση του βιβλιαρίου υγείας παιδιού μέχρι και την ηλικία των 10 ετών.

3. Αύξηση του ποσοστού κάλυψης σε ΗΠΑ και Καναδά από 70% σε 80%.

4. Αύξηση της ηλικίας κάλυψης εξόδων συνοδού για ασφαλισμένους μέχρι 16 ετών (από 12 ετών).

5. Κατάργηση των προγραμμάτων με εγγύηση παροχών (New Gen), όσον αφορά στη Νέα Παραγωγή.

6. Υπολογισμός χαμηλού Δικαιώματος Συμβολαίου σε ποσοστό 7%, το οποίο θα υπολογίζεται επί των ασφαλιστρων των νέων κωδικών νοσοκομειακών καλύψεων κάθε απόδειξης του συμβολαίου, για όλη τη διάρκεια ζωής του συμβολαίου, πρακτική που ακολουθείται από παρεμφερή προγράμματα της αγοράς.



7. Σε υποψήφιους πελάτες ηλικίας από 50 έτη και πάνω, η εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου θα πραγματοποιείται είτε μέσω Tele-Underwriting είτε μετά από εξετάσεις προ-ασφαλιστικού ελέγχου. Η επιλογή της μιας ή της άλλης μεθόδου θα γίνεται με συγκεκριμένα κριτήρια ενώ η εφαρμογή του μέτρου τοποθετείται εντός του 2ου τριμήνου του 2024.

Οι κωδικοί και οι ονομασίες των Νοσοκομειακών Προγραμμάτων που προέκυψαν μετά τις αλλαγές, είναι οι εξής:

α/α	Νέος κωδικός Τιμολογίου	Νέο όνομα προϊόντος
1	30520	Premium Health A 1500€ Economy
2	30521	Premium Health A 1500€ Economy Προνομιακό
3	30522	Premium Health A 1500€ Economy EF2
4	30523	Premium Health B 1500€ Economy
5	30524	Premium Health B 1500€ Economy Προνομιακό
6	30525	Premium Health B 1500€ Economy EF2
7	30526	Premium Health B 750€ Economy
8	30527	Premium Health B 750€ Economy Προνομιακό
9	30528	Premium Health B 750€ Economy EF2
10	30529	Premium Health B 750€ Plus Economy
11	30530	Premium Health B 750 Plus Economy Προνομιακό
12	30531	Premium Health B 750€ Plus Economy EF2
13	30532	Premium Health A 100% Economy
14	30533	Premium Health B 100% Economy
15	30534	Premium Health B 1500€ Economy Μακεδονία

Όσον αφορά στη διαχείριση των προσφορών και αιτήσεων που θα εκκρεμούν **06/03/2024**, θα ισχύσουν τα ακόλουθα:

- Έκδοση συμβολαίων ή τροποποίηση/προσθήκη με παλαιούς κωδικούς Premium (Economy & New Gen) θα πραγματοποιείται μόνον εφόσον:
 - a. οι αιτήσεις και οι τροποποιήσεις έχουν ημερομηνία υπογραφής από το πελάτη **μέχρι και 06/03/2024** και έχουν παραληφθεί από την Εταιρεία μέχρι και **19/3/2024**,
 - b. για τις ανωτέρω αιτήσεις-τροποποιήσεις η επίλυση των εκκρεμοτήτων τους ολοκληρωθεί μέχρι και την **31/5/2024**.
- Οι προσφορές που υπάρχουν στο Eurolife Partners και δεν έχουν προχωρήσει σε αιτήσεις μέχρι και **6/3/2024** θα διαγραφούν.
- Οι αιτήσεις που υπάρχουν στο Eurolife Partners και δεν έχουν ολοκληρωθεί μέχρι και **06/03/2024** θα διαγραφούν.

Θα δίνεται η δυνατότητα προσθήκης νέων κωδικών καλύψεων σε υφιστάμενα συμβόλαια του προϊόντος Economy με πρόσθετη πράξη. Μέχρι 31/07/2024 θα επιτρέπεται η προσθήκη εξαρτώμενου μέλους, σε υφιστάμενο (παλαιό) κωδικού Προνομιακού προγράμματος.

Σε περίπτωση εσωτερικής αλλαγής από υφιστάμενο κωδικό κάλυψης σε νέους κωδικούς, θα ισχύουν κανόνες U/W σε σχέση με τις αναμονές στις συγγενείς παθήσεις.



Με οδηγό τη διαχρονική σταθερότητα της Eurolife που μας επιτρέπει να παραμένουμε πιστοί εδώ και περισσότερα από 20 έτη στην από κοινού ανάπτυξη, στο υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης και στον απόλυτο σεβασμό του πελάτη, είμαστε σίγουροι ότι οι παραπάνω αλλαγές θα σας βοηθήσουν περαιτέρω να συνεχίσετε την πολύ σημαντική εργασία σας με την οποία συμβάλλετε τα μέγιστα στον τομέα της Ιδιωτικής Ασφάλισης Υγείας.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας, είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον διευκρίνιση ή πληροφορία.

Καλές Πωλήσεις!

Για την Eurolife FFH,

Νίκος Δελένδας
Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων &
Εκπαίδευσης

Αμαλία Μόφορη
Γενική Διευθύντρια Τεχνικής Διεύθυνσης
Ζωής & Γενικών Ασφαλίσεων

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.