



Αθήνα, 20 Μαρτίου 2025

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα: Ένταξη RF στα ειδοποιητήρια ανανεώσεων πάγιων εντολών ΑΕΓΑ & ΑΕΑΖ

Αγαπητοί συνεργάτες,

Για εμάς αξία έχει να ακούμε τις προτάσεις των Πελατών και Συνεργατών μας με σκοπό να προσθέτουμε συνεχώς αξία και να βελτιώνουμε συνεχώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Πάνω σε αυτό το πλαίσιο θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι, με γνώμονα την διευκόλυνση των Πελατών και την καλύτερη εξυπηρέτηση τους στην πληρωμή και εξόφληση των συμβολαίων τους, αρχής γενομένης από τα ανανεωτήρια Απριλίου, προστέθηκε στα ειδοποιητήρια ανανεώσεων των κλάδων **Ζωής, Περιουσίας και Οχημάτων** ο κωδικός **RF** στις περιπτώσεις που το συμβόλαιο εξοφλείται με πάγια εντολή σε λογαριασμό ή κάρτα.

Πιο συγκεκριμένα, σε όλα τα ειδοποιητήρια ανανεώσεων των παραπάνω Κλάδων που έχουν ως τρόπο πληρωμής πάγια εντολή αναγράφεται πλέον και το παρακάτω κείμενο:

«Η πληρωμή των ασφαλιστρων σας, όπως έχετε επιλέξει, θα πραγματοποιηθεί με πάγια εντολή χρέωσης της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας. Σας προτρέπουμε να φροντίσετε ώστε τα στοιχεία της κάρτας σας να είναι έγκυρα, προκειμένου να ολοκληρωθεί σωστά η διαδικασία.

Σε περίπτωση που για οποιαδήποτε λόγο δεν επιθυμείτε ή δεν είναι εφικτό να εκτελεστεί η πάγια εντολή, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας e-rligomi και να πληρώσετε το συμβόλαιό σας μέσω οποιασδήποτε κάρτας κάνοντας χρήση του κωδικού πληρωμής RF00000000000000000000.

Εξοφλώντας εμπρόθεσμα τα ασφάλιστρά σας, το συμβόλαιο και οι καλύψεις σας συνεχίζουν να ισχύουν κανονικά.»

Με τον τρόπο αυτό ευελπιστούμε ότι στις περιπτώσεις που μια πάγια εντολή δεν είναι εφικτό να εκτελεστεί, οι πελάτες θα έχουν στην διάθεσή τους την απαραίτητη πληροφόρηση έτσι ώστε να μπορούν από μόνοι τους να προχωρήσουν εύκολα σε άμεση πληρωμή των ασφαλιστρων τους (ακόμη και να ορίσουν νέα πάγια εντολή σε κάρτα εάν το επιθυμούν) χωρίς να χρειαστεί να απευθυνθούν πρώτα είτε σε εσάς είτε στην Εταιρεία.

Τέλος, είναι χρήσιμο να διευκρινιστεί, ότι η συγκεκριμένη ενημέρωση αφορά τους Συνεργάτες οι οποίοι είναι ΧΔΕ (χωρίς δικαίωμα είσπραξης) με Πελάτες που λαμβάνουν ειδοποιητήρια για την εξόφληση των συμβολαίων τους.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας είναι στη διάθεσή σας για κάθε υποστήριξη.

Για τη Eurolife FFH,

Νίκος Δελένδρας
Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων,
Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προϊόντων

Ιωάννης Βασιλάτος
Γενικός Διευθυντής
Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εργασιών & Εξυπηρέτησης