



Αθήνα, 3 Ιουνίου 2022

Προς: Δίκτυο Συνεργατών

**Θέμα: EurolifePass, αξία έχει να νιώθεις μια ολόκληρη ασφαλιστική δίπλα σου, όπου κι αν βρίσκεσαι**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Όπως πολύ καλά γνωρίζετε, ως εταιρεία έχουμε δεσμευθεί να ανανεώνουμε διαρκώς τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, ενσωματώνοντας σύγχρονες πρακτικές και νέες τεχνολογίες. Για εμάς, αξία έχει να γινόμαστε καλύτεροι κάθε ημέρα, αναβαθμίζοντας τόσο τον τρόπο που λειτουργούμε, όσο και τις υπηρεσίες που προσφέρουμε σε κάθε άνθρωπο που μας εμπιστεύεται.

Στο πλαίσιο αυτό, είμαστε σήμερα στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσουμε ότι **έχουμε προχωρήσει σε μια αναβάθμιση του EurolifePass**. Πρόκειται για την ψηφιακή κάρτα, η οποία αποθηκεύεται στο κινητό τηλέφωνο των ασφαλισμένων μας και τους δίνει ανά πάσα στιγμή πρόσβαση σε ό,τι αφορά τα συμβόλαια τους και ολόκληρη τη σχέση τους μαζί μας.



Η ανανεωμένη έκδοση έρχεται εξοπλισμένη με δύο **νέα χαρακτηριστικά**. Το πρώτο είναι η εφαρμογή και η υλοποίηση μιας σειράς **απευθείας συνδέσεων** ("deep links"), μέσω των οποίων οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν αιτήματα αποζημίωσης ή τροποποίησης και, ειδικά για το όχημά τους, να εκδίδουν κάρτα Διεθνούς Ασφάλισης ή να ζητούν οδική βοήθεια.

Το δεύτερο χαρακτηριστικό είναι η **επιλογή για εμφάνιση push notifications**, μέσω των οποίων ο χρήστης μπορεί να ενημερώνεται άμεσα για αλλαγές ή τροποποιήσεις που αφορούν τα συμβόλαιά του. Ενεργοποιώντας τα push notifications, μπορεί να λαμβάνει απευθείας στην κινητή του συσκευή πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του συμβολαίου του (ενεργό, ανενεργό, ανεξόφλητο), υπενθυμίσεις για πληρωμές, καθώς και ειδοποιήσεις για το διαθέσιμο υπόλοιπο ανάλωσης (αφορά τα ομαδικά συμβόλαια ασφάλισης). Επιπλέον, με την ενεργοποίηση του geolocation για τα συμβόλαια Υγείας, η γρήγορη επιλογή της κάρτας είναι διαθέσιμη για χρήση σε συμβεβλημένα νοσοκομεία.

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας μας.



Υπενθυμίζουμε ότι το **EuroLifePass** χρησιμοποιείται ακριβώς όπως μία ψηφιακή ταυτότητα και είναι διαθέσιμο για τις εξής κατηγορίες ασφάλισης της EuroLife FFH:



Όχημα



Υγεία



Κατοικία



Ζωή



Αποταμίευση/Επένδυση



Ομαδική Ασφάλιση

Το EuroLifePass είναι **διαθέσιμο για iOS Wallet & Google Pay**, online και offline, εξασφαλίζοντας ότι ο πελάτης θα μπορεί να το χρησιμοποιεί ανεξαρτήτως της σύνδεσής του στο Internet. Για την καλύτερη δική σας εξυπηρέτηση, αλλά και των πελατών σας, παραθέτουμε εκ νέου το πώς λειτουργεί το **EuroLifePass**, καθώς και το πώς μπορεί να προστεθεί σε κινητή συσκευή.

<b>Πώς προσθέτω το EuroLifePass στο κινητό μου</b>	Το <b>EuroLifePass</b> είναι διαθέσιμο σε όλους τους πελάτες της εταιρείας μας μέσω του EuroLifeConnect. Από την <b>κινητή συσκευή</b> με τρία κλικ στη σελίδα του αντίστοιχου συμβολαίου και επιλέγοντας το εικονίδιο «Προσθήκη στο Apple Wallet» <b>για iOS συσκευές</b> και «G Pay Αποθήκευση στο τηλέφωνο» <b>για Android συσκευές</b> , ο πελάτης μπορεί να αποθηκεύσει την ψηφιακή του κάρτα. Θα βρείτε οδηγίες στο <b>Παράρτημα</b> της Εγκυκλίου.
<b>Πώς λειτουργεί το EuroLifePass</b>	Αν, για παράδειγμα, ο πελάτης χρειαστεί τα στοιχεία του συμβολαίου Υγείας, εντοπίζει την ψηφιακή κάρτα στο κινητό του και δείχνει τα στοιχεία ή και το QR code στον υπάλληλο του νοσηλευτηρίου ή της MedNet. Θα βρείτε παράδειγμα στο <b>Παράρτημα</b> της Εγκυκλίου.

Για εμάς, αξία έχει να είμαστε πάντα στο πλευρό των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται, με προτάσεις και λύσεις που απαντούν σε πραγματικές τους ανάγκες. Στόχος μας είναι να τους διευκολύνουμε, ώστε να καταφέρνουν περισσότερα καθημερινά και να μπορούν να απολαμβάνουν ό,τι έχει αξία και είναι σημαντικό στη ζωή τους.

Για τη EuroLife FFH,

**Ιωάννης Βασιλάτος**  
Chief Operations & Technology Officer

**Δημήτρης Αβραμίδης**  
Chief Technology Architect, Head of Digital

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας μας.



## Παράρτημα

### Οδηγίες για τη λήψη του **EurolifePass**

#### Βήμα 1°

Ο χρήστης συνδέεται στο **EurolifeConnect** μέσω κινητού ή tablet.

#### Βήμα 2°

Επιλέγει την Περιοχή «**Τα συμβόλαιά μου**».

#### Βήμα 3°

Για **iOS** συσκευές επιλέγει το εικονίδιο «**Προσθήκη στο Apple Wallet**».

Για **Android** συσκευές επιλέγει το εικονίδιο «**G Pay Αποθήκευση στο τηλέφωνο**».

### Οδηγίες για χρήση του **EurolifePass**

Παράδειγμα για την περίπτωση που ο πελάτης θέλει να κάνει χρήση συμβολαίου υγείας, αφού έχει κατεβάσει το **EurolifePass** από το EurolifeConnect στο κινητό του:

#### Βήμα 1°

Εντοπίζει το EurolifePass στο κινητό του τηλέφωνο.



iOS Wallet



Google Pay

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας μας.



**Βήμα 2°**

Αφού επιλέξει την Κάρτα Υγείας, μπορεί να δει τα βασικά στοιχεία του συμβολαίου του (πρόγραμμα, αριθμό συμβολαίου, όνομα, κατάσταση συμβολαίου).



iOS Wallet



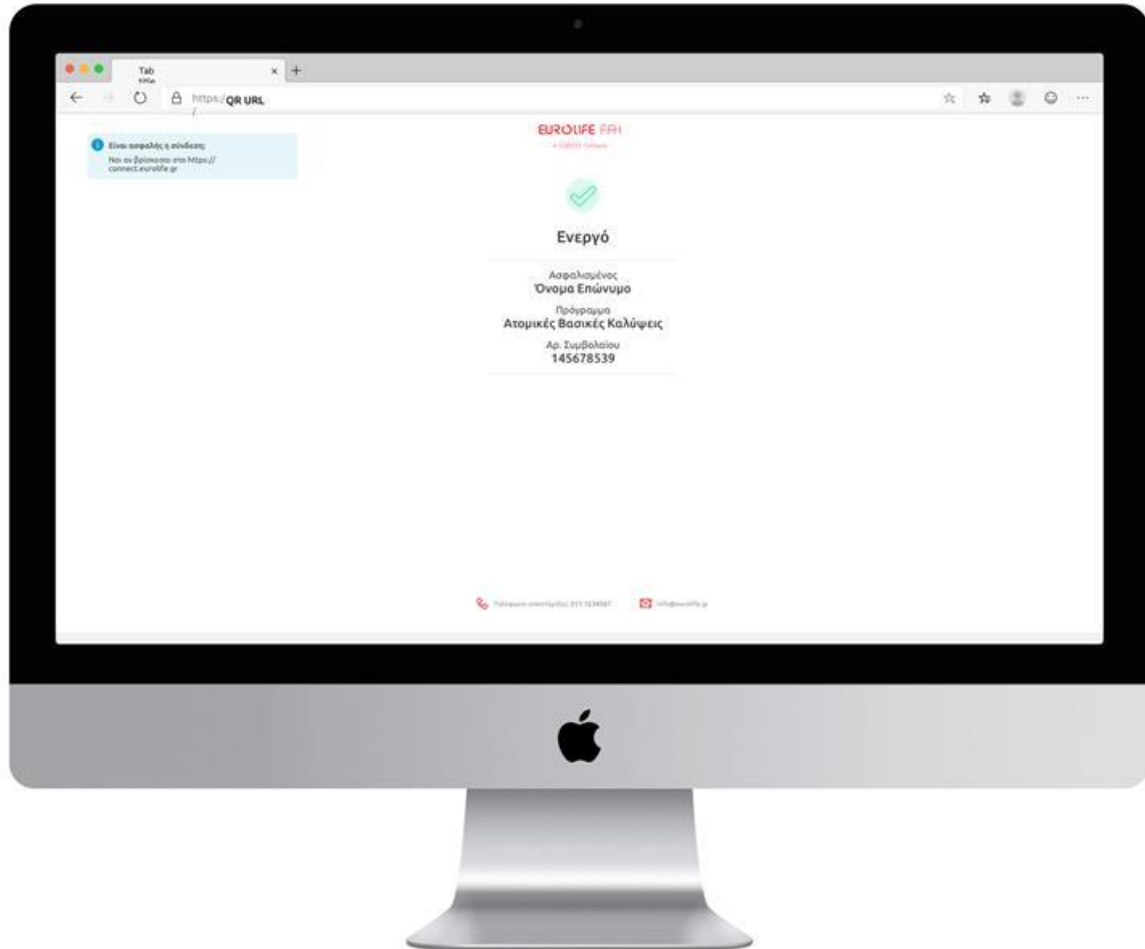
Google Pay

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας μας.



### Βήμα 3°

Εναλλακτικά, εάν σκανάρει το QR Code με οποιοδήποτε smart device και χωρίς τη χρήση κάποιας εφαρμογής, μεταφέρεται αυτόματα σε ιστοσελίδα, η οποία έχει πληροφορίες για το ασφαλιστήριο συμβόλαιο υγείας του πελάτη.



Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της εταιρείας μας.