



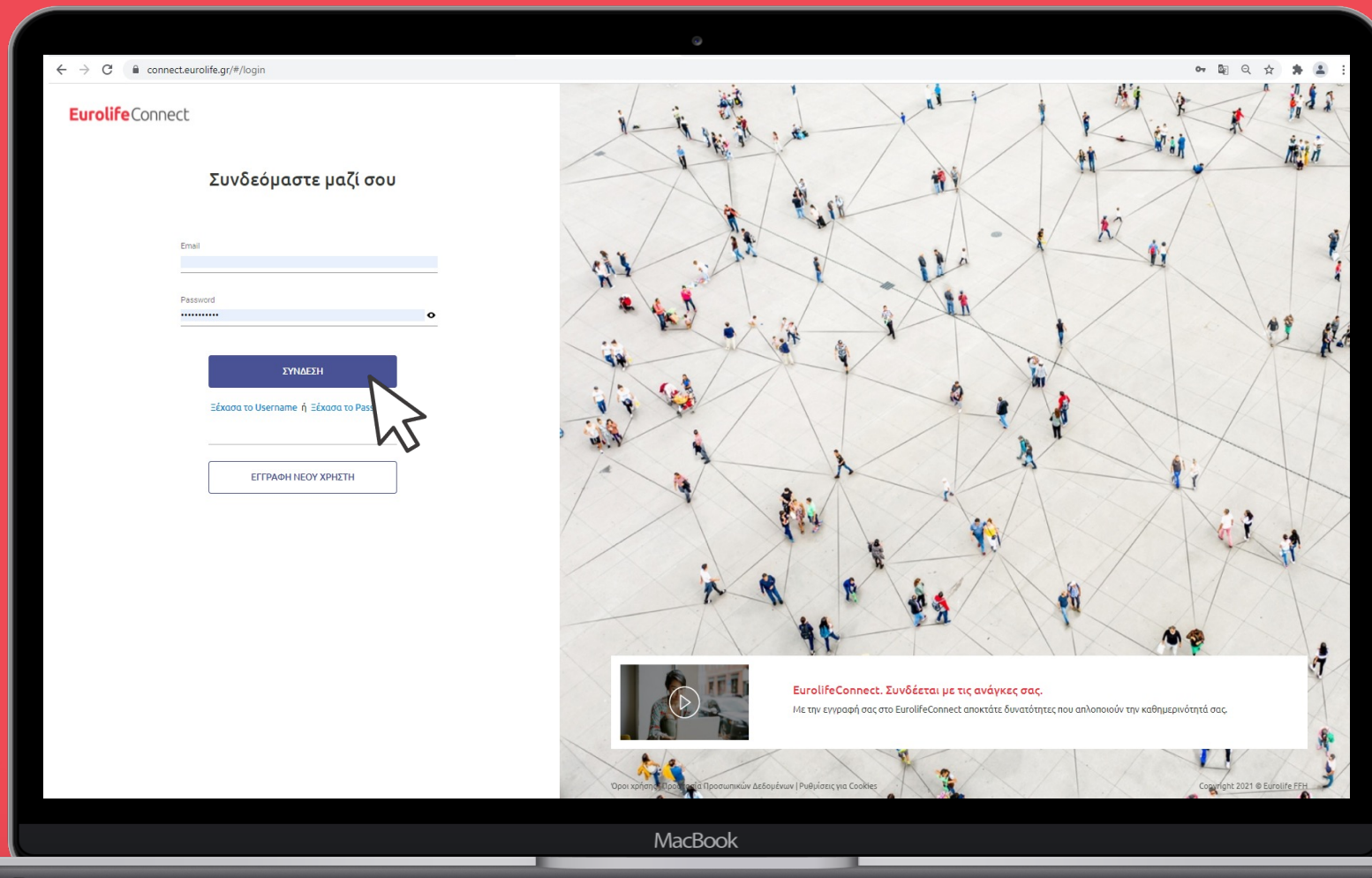
# Οδηγός πρόσβασης ασφαλισμένων μελών Ομαδικών συμβολαίων υγείας Eurolife FFH

μέσω του <https://connect.eurolife.gr/>



# Βήμα 1

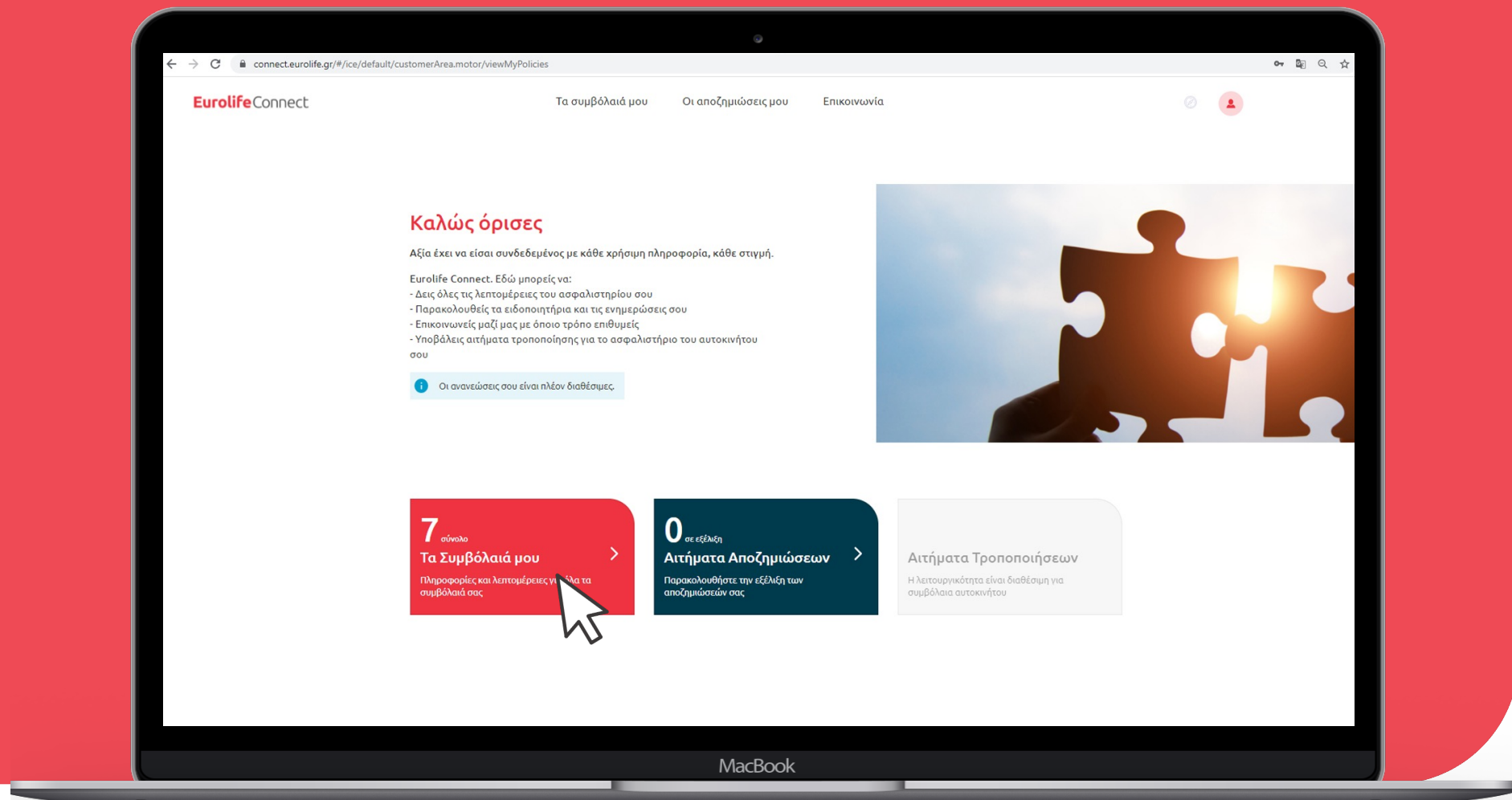
Είσοδος  
στην εφαρμογή





# Βήμα 1

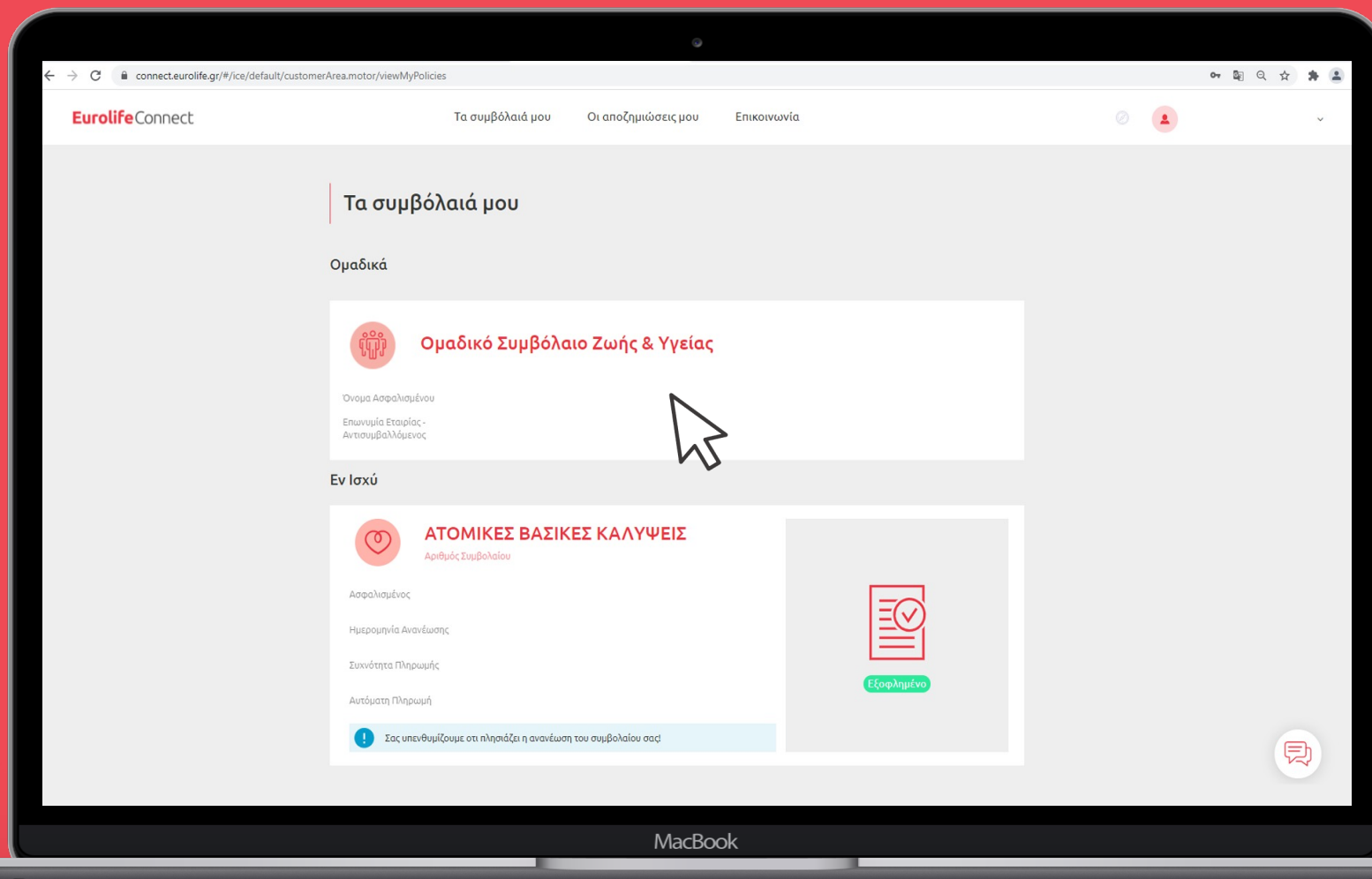
Είσοδος  
στην εφαρμογή





## Βήμα 2

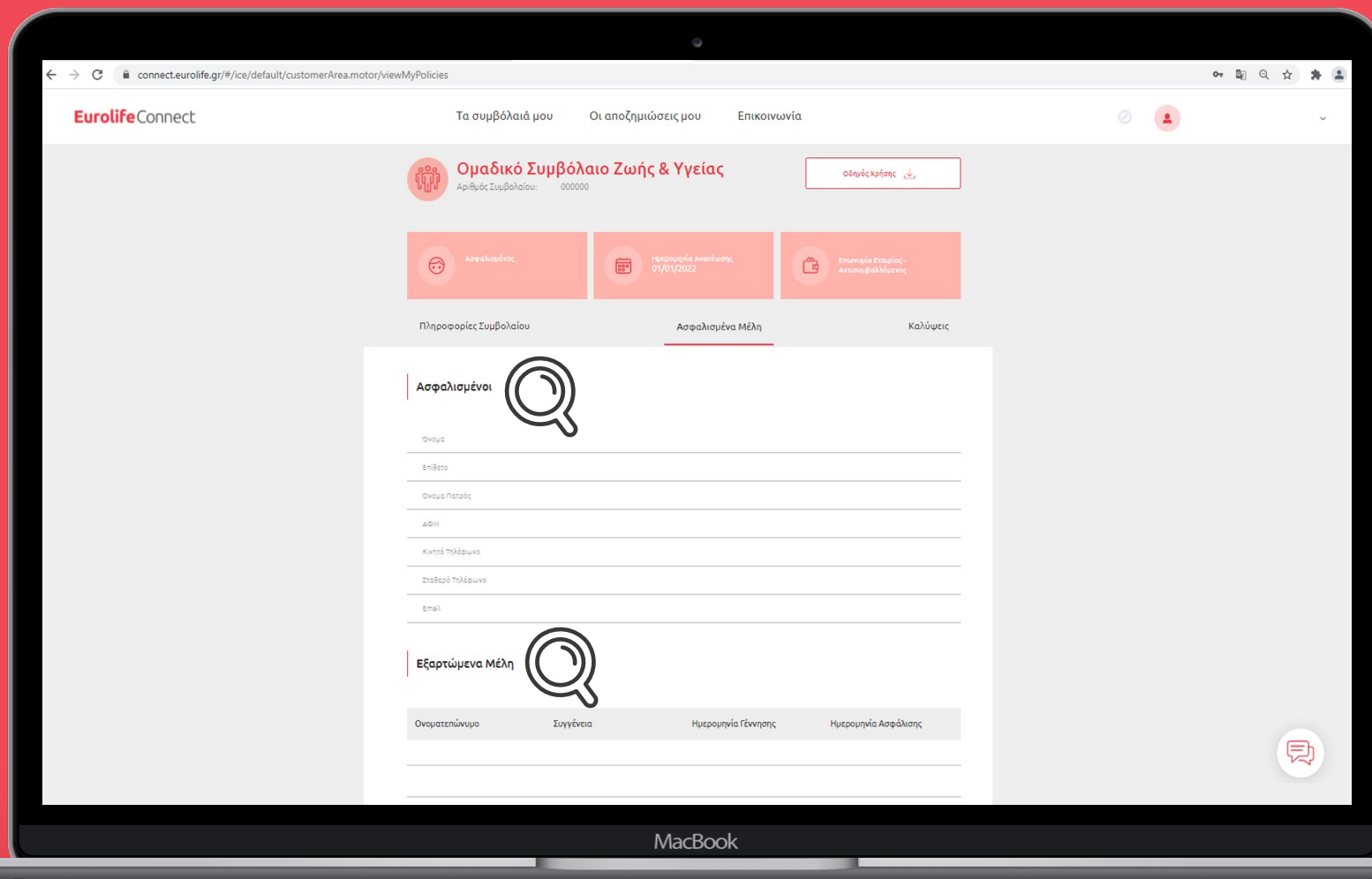
Εντοπισμός του  
ομαδικού συμβολαίου





## Βήμα 3

Ασφαλισμένα & εξαρτώμενα μέλη στο συμβόλαιο (σύζυγος - παιδιά)





## Βήμα 4

- Καλύψεις συμβολαίου,
- Όρια ανά κάλυψη,
- Διαθέσιμο ποσό προς ανάλωση για κάθε μέλος

The screenshot shows the EurolifeConnect website interface. At the top, there's a navigation bar with 'EurolifeConnect' and links for 'Τα συμβολαία μου', 'Οι αποζημιώσεις μου', and 'Επικοινωνία'. The main content area is titled 'Ομαδικό Συμβόλαιο Ζωής & Υγείας' with the policy number '000000'. Below this, there are three cards: 'Ασφαλισμένος', 'Ημερομηνία Αναζήτησης 01/01/2022', and 'Επινομιμία Εταιρίας - Αντασφαλισμένος'. A tabbed interface shows 'Καλύψεις' selected. A table lists various coverages with their respective amounts and available funds.

Περιγραφή	Κεφάλαιο Κάλυψης	Διαθέσιμο Ποσό προς Ανάλωση
Ασφάλιση Απώλειας Ζωής	28 Μισθοί Μέγιστο: € 733.676	
Ασφάλιση Απώλειας Ζωής Από Ατύχημα	28 Μισθοί	
Ασφάλιση Μονιμής Ανικανότητας (Ολική - Μερική) Από Ατύχημα	28 Μισθοί	
Ασφάλιση Μονιμής Ολικής Ανικανότητας Από Ασθένεια	28 Μισθοί Μέγιστο: € 733.676	
Ευρεία Υγειονομική Περιθαλψη	€ 58.696	€ 58.696
Ευρεία Υγειονομική Περιθαλψη	€ 58.696	€ 58.696
Ευρεία Υγειονομική Περιθαλψη	€ 58.696	€ 58.696

ⓘ Τα κεφάλαια, οι απαλλαγές και οι καλύψεις σας περιγράφονται αναλυτικά στο συμβόλαιο που σας έχουμε στείλει, σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης.

# Βασικές οδηγίες για την χρήση του προγράμματος Υγείας

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Η Eurolife FFH ΑΕΑΖ σχεδίασε, αυτόν τον οδηγό λειτουργίας, με σκοπό την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή σας.

Για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας που τυχόν εμφανισθεί, ή εφόσον πρόκειται να νοσηλευτείτε, καλέστε μας στο **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (επιλογή 1 - Γραμμή Ζωής)**.



**210 9303800**

**Άμεση εξυπηρέτηση με ένα απλό τηλεφώνημα**



Κάθε φορά που επικοινωνείτε με το **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών**, μην ξεχνάτε να αναφέρετε:

1. τον αριθμό του ασφαλιστηρίου και
2. το ονοματεπώνυμο του ασφαλισμένου.



### Καλέστε μας για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας και θα σας εξυπηρετήσουμε:

- Με ιατρικές συμβουλές για οποιοδήποτε ιατρικό πρόβλημα.
- Στην επιλογή του καταλληλότερου για την περίπτωση γιατρού, διαγνωστικού κέντρου ή Νοσοκομείου.
- Με πληροφορίες για εφημερεύοντα νοσοκομεία ή φαρμακεία.
- Με την οργάνωση επείγουσας μεταφοράς σε Νοσοκομείο, εφόσον το περιστατικό κρίνεται επείγον και ο Ασφαλισμένος βρίσκεται άνω των 50 χλμ. από τον τόπο κατοικίας του.



### Ποια έγγραφα χρειάζονται σε περίπτωση νοσηλείας:

- Η αστυνομική σας ταυτότητα ή διαβατήριο.
- Το βιβλιάριο υγείας του κύριου ασφαλιστικού σας φορέα.



### Σε περίπτωση νοσηλείας πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας και να μας ενημερώσετε:

- Για το λόγο νοσηλείας.
- Για το Νοσοκομείο που έχετε επιλέξει (Συμβεβλημένο ή όχι).
- Για την ημερομηνία εισόδου σε αυτό.
- Για να ισχύσει η Ελεύθερη Πρόσβαση στα Συμβεβλημένα Νοσοκομεία πρέπει η αναγγελία να γίνει τουλάχιστον 24 ώρες πριν την είσοδο.
- Επίσης θα σας πληροφορήσουμε για τις παροχές σας και τη διαδικασία αποζημίωσης.



### Πώς θα αποζημιωθείτε σε περίπτωση νοσηλείας σε Συμβεβλημένο Νοσοκομείο:

- Η Εταιρεία αναλαμβάνει, εφόσον έχει εγκρίνει τη νοσηλεία, την απ' ευθείας αποπληρωμή των αναγνωρισμένων δαπανών, με βάση του όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.