



Αθήνα, 28/03/2025

**Προς: Δίκτυα Πωλήσεων**

**Θέμα: Νέα δυνατότητα εξυπηρέτησης πελατών μέσω ραντεβού με φυσική παρουσία στα γραφεία μας**

Αγαπητοί συνεργάτες,

Για εμάς αξία έχει η επαφή με όλους όσοι μας εμπιστεύονται καθημερινά να είναι όσο πιο άμεση και αποτελεσματική.

Πάνω σε αυτό το πλαίσιο και με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης που επιδιώκουμε να προσφέρουμε στους πελάτες και ασφαλισμένους, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από σήμερα ενισχύουμε τις υφιστάμενες διαδικασίες μας, παρέχοντας τη δυνατότητα **δια ζώσης εξυπηρέτησης των πελατών, κατόπιν ραντεβού, στα γραφεία μας στην Αθήνα.**

Οι πελάτες ενεργών συμβολαίων θα μπορούν να προγραμματίσουν τη συνάντησή τους με την ομάδα του **Eurolife Experience Center** για τα θέματα που τους απασχολούν, προγραμματίζοντας το ραντεβού τους **μέσω της ιστοσελίδας μας** και του **Eurolife Connect**, αξιοποιώντας την **πλατφόρμα** που θα βρουν διαθέσιμη.

Πιο συγκεκριμένα, οι πελάτες θα μπορούν **να επιλέξουν την ημερομηνία και ώρα** που τους εξυπηρετεί **από τις διαθέσιμες επιλογές**, συμπληρώνοντας επίσης τα εξής στοιχεία:

1. Ονοματεπώνυμο
2. Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Email)
3. Αριθμό τηλεφώνου

Η πλατφόρμα για τον προγραμματισμό των ραντεβού θα είναι **διαθέσιμη όλο το 24ωρο**, ενώ οι ημέρες και ώρες που θα πραγματοποιούνται τα ραντεβού θα είναι **Δευτέρα – Παρασκευή, 10:00 – 14:00.**

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας από πλευράς τους, οι πελάτες θα λαμβάνουν **αυτοματοποιημένο μήνυμα** για την επιβεβαίωση της ημερομηνίας και ώρας του ραντεβού που έχουν επιλέξει. Επιπλέον, θα τους παρέχεται και η **δυνατότητα αλλαγής ή ακύρωσης** του ραντεβού τους. Κατά την προσέλευσή τους στα γραφεία μας, οι πελάτες θα πρέπει να έχουν μαζί τους την **αστυνομική τους ταυτότητα ή άλλο έγγραφο που να πιστοποιεί τα στοιχεία τους.**

Διευκρινίζεται ότι για επείγοντα θέματα που αντιμετωπίζουν οι πελάτες θα εξακολουθήσει να υπάρχει η δυνατότητα έκτακτης επίσκεψης, ωστόσο στόχος μας είναι η **συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων να εξυπηρετείται πλέον μέσω προγραμματισμένων ραντεβού.**

Στόχος αυτής της πρωτοβουλίας είναι να δώσουμε προστιθέμενη αξία στο έργο και στην εμπιστοσύνη που δείχνετε απέναντι στην εταιρεία, ενισχύοντας και βελτιώνοντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις σχέσεις με τους πελάτες που μας έχουν εμπιστευθεί, καθώς η αναβαθμισμένη



αυτή διαδικασία διασφαλίζει ότι κάθε πελάτης θα εξυπηρετείται λαμβάνοντας το χρόνο και την προσοχή που του αξίζει, αποφεύγοντας αναμονές και καθυστερήσεις.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, παραμένουμε στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

**Νικόλαος Δελένδας**

Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων, Εκπαίδευσης  
& Ανάπτυξης Προϊόντων

**Ιωάννης Βασιλάτος**

Γενικός Διευθυντής Ψηφιακού  
Μετασχηματισμού, Εργασιών &  
Εξυπηρέτησης

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.