



Αθήνα, 16 Οκτωβρίου 2023

**Προς : Δίκτυα Πωλήσεων**

**Θέμα : Ανασχεδιασμός ειδοποιητηρίων πληρωμής και ψηφιακός τρόπος αποστολής τους**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Για εμάς στη EuroLife FFH, αξία έχει να επενδύουμε στην ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών που βελτιώνουν την καθημερινότητα των συνεργατών και των πελατών.

Στο πλαίσιο αυτό, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι προχωρήσαμε στον πλήρη ανασχεδιασμό των ειδοποιητηρίων πληρωμής όλων των κλάδων ασφάλισης. Τα νέα αυτά έντυπα, σχεδιασμένα με γνώμονα τις επιταγές της εποχής αλλά και την ανάγκη της πλήρους και ευανάγνωστης πληροφόρησης των πελατών, θα είναι διαθέσιμα από τις **ανανεώσεις Νοεμβρίου για όλους τους κλάδους**.

Πέρα από την αλλαγή των εντύπων, προχωράμε και στον εκσυγχρονισμό του τρόπου αποστολής τους, συμπεριλαμβάνοντας ψηφιακούς τρόπους αποστολής (email και viber) με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας των πελατών που έχουμε στην διάθεσή μας, εξασφαλίζοντας με αυτόν τον τρόπο την άμεση ενημέρωσή τους για την επικείμενη οφειλή τους.

Πιο συγκεκριμένα:

- Αμέσως μετά την δημιουργία των ειδοποιητηρίων θα αποστέλλεται ψηφιακή ενημέρωση στους πελάτες (με ταυτόχρονη αποστολή μέσω email και viber). Στην ενημέρωση αυτή πέραν από τις βασικές πληροφορίες της οφειλής θα συμπεριλαμβάνεται και link μέσω του οποίου ο κάθε πελάτης θα μπορεί εισάγοντας το ΑΦΜ του να προσπελάσει το έγγραφο του ειδοποιητηρίου
- Η παραπάνω αποστολή θα επαναλαμβάνεται έως και 2 φορές ανάλογα με το εάν ο πελάτης έχει προσπελάσει το έγγραφο
- Για τις περιπτώσεις όπου στο συμβόλαιο του πελάτη δεν προβλέπεται η ηλεκτρονική επικοινωνία και η ψηφιακή αποστολή δεν είναι εφικτή ή ο πελάτης δεν προσπελάσει το έγγραφο που έλαβε ηλεκτρονικά, η αποστολή του ειδοποιητηρίου θα γίνει με τον παραδοσιακό τρόπο μέσω ταχυδρομείου

Επιπλέον, ειδικά για τον Κλάδο Ζωής, με σκοπό την έγκαιρη ενημέρωση των πελατών, προχωρούμε, για πρακτικούς λόγους, στην αλλαγή του χρονισμού των μηνιαίων διαδικασιών. **Συνεπώς αρχής γενομένης από τον Νοέμβριο, τα ειδοποιητήρια του Κλάδου θα είναι διαθέσιμα στις 16 κάθε μήνα ενώ η διαδικασία των μηνιαίων ακυρώσεων θα εκτελείται στις 7 κάθε μήνα. Ειδικά για τον μήνα Οκτώβριο, με στόχο την ομαλή μετάβαση στην νέα ημερομηνία, η διαδικασία των μηνιαίων ακυρώσεων δεν θα εκτελεστεί καθόλου.**



Εγκύκλιος

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπρόσθετη πληροφορία χρειαστείτε.

Για την Eurolife FFH,

Νίκος Δελένδας  
Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων,  
Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προϊόντων

Ιωάννης Βασιλάτος  
Γενικός Διευθυντής  
Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Εργασιών & Εξυπηρέτησης

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.