



Αθήνα, 08 Απριλίου 2026

Προς: Δίκτυο Συνεργατών

Θέμα: Δυνατότητα πραγματοποίησης προσθέτων πράξεων σε νοσοκομειακές καλύψεις ετήσιας διάρκειας που δεν είναι πλέον διαθέσιμες για νέες πωλήσεις.

Αγαπητοί συνεργάτες,

Με στόχο να ενισχύσουμε την ευελιξία που παρέχουμε και να προσφέρουμε ουσιαστική προστιθέμενη αξία στους ασφαλισμένους μας, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε ότι από **08/04/2026**, τίθεται σε ισχύ η δυνατότητα πραγματοποίησης **προσθέτων πράξεων σε νοσοκομειακές καλύψεις ετήσιας διάρκειας που δεν είναι πλέον διαθέσιμες για νέες πωλήσεις**.

Η πρωτοβουλία αυτή αποσκοπεί στη διευκόλυνση των ασφαλισμένων που δυσκολεύονται να ανταποκριθούν στο ασφάλιστρο που αντιστοιχεί στην νοσοκομειακή κάλυψη που περιλαμβάνεται στο ασφαλιστήριό τους και αναζητούν εναλλακτικές λύσεις με χαμηλότερο κόστος.

### Πεδίο Εφαρμογής

Στο πλαίσιο των παραπάνω, θα ισχύουν τα εξής:

- Η νέα δυνατότητα αφορά αποκλειστικά τις νοσοκομειακές καλύψεις ετήσιας διάρκειας που διατίθεντο για νέες πωλήσεις το διάστημα 2017 – 9/2025.
- Θα επιτρέπονται οι παρακάτω πρόσθετες πράξεις:
  - αύξηση του εκπιπόμενου ποσού, ή/και
  - μετάβαση σε κατώτερη θέση νοσηλείας.
- Θα είναι δυνατή η μετάβαση από νοσοκομειακή κάλυψη ετήσιας διάρκειας που δεν είναι πλέον διαθέσιμη για νέες πωλήσεις σε άλλη νοσοκομειακή κάλυψη ετήσιας διάρκειας που επίσης δεν είναι διαθέσιμη για νέες πωλήσεις, εφόσον οι δύο καλύψεις ανήκουν:
  - στην ίδια γενιά, όπως αυτή ορίζεται παρακάτω:
    - Γενιά καλύψεων που διατίθεντο για νέες πωλήσεις το διάστημα 2017 – 3/2024
    - Γενιά καλύψεων που διατίθεντο για νέες πωλήσεις το διάστημα 3/2024 – 9/2025
  - στην ίδια κατηγορία: **Economy** → **Economy** και **New Gen** → **New Gen**.

### Διαδικασία & Βασικοί Κανόνες Έκδοσης Προσθέτων Πράξεων Τροποποίησης Ασφαλιστηρίου

Οι αιτήσεις για την έκδοση προσθέτων πράξεων θα διεκπεριώνονται με βάση την υφιστάμενη διαδικασία, ακολουθώντας τους παρακάτω κανόνες:

- Σε περίπτωση συμβολαίου με εξαρτώμενα μέλη που έχουν προνομιακή κάλυψη, αν ο κυρίως ασφαλισμένος μεταβεί σε νέα κάλυψη χωρίς να ζητήσει και τη μετάβαση των εξαρτωμένων μελών, τότε τα εξαρτώμενα μέλη θα μεταβούν αυτόματα στην αρχική μη προνομιακή κάλυψη που είχε ο κυρίως ασφαλισμένος. Σε αυτήν την περίπτωση και εφόσον υφίσταται προνομιακή κάλυψη, συνιστάται η ταυτόχρονη πραγματοποίηση μετάβασης και για τα εξαρτώμενα μέλη, ώστε να διατηρηθεί η προνομιακή τιμολόγηση.
- Όταν στο συμβόλαιο **δε συμπεριλαμβάνεται** η κάλυψη **Extra Hospital Care**, η μετάβαση μπορεί να πραγματοποιηθεί **οποιαδήποτε στιγμή**, εντός της ασφαλιστικής περιόδου.
- Όταν στο συμβόλαιο **συμπεριλαμβάνεται** η κάλυψη **Extra Hospital Care**:
  - Η μετάβαση πρέπει να τίθεται σε ισχύ από την **επέτειο του ασφαλιστηρίου**, ώστε η ημερομηνία έναρξης της νέας νοσοκομειακής κάλυψης να ταυτίζεται με εκείνη της κάλυψης Extra Hospital Care. Αν η αίτηση για μετάβαση υποβληθεί εντός της διάρκειας της ασφαλιστικής περιόδου και όχι στην επέτειο, η κάλυψη Extra Hospital Care θα αφαιρεθεί και θα μπορεί να επανενταχθεί μόνο στην επόμενη επέτειο, σύμφωνα με τον ισχύοντα κανόνα.



- ο Οι παραπάνω κανόνες σχετικά με την κάλυψη Extra Hospital Care, δεν εφαρμόζονται και η μετάβαση μπορεί να πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή εντός της ασφαλιστικής περιόδου:
  - όταν η νοσοκομειακή κάλυψη που υφίσταται στο συμβόλαιο είναι κάλυψη 100% και η μετάβαση γίνεται σε κάλυψη με εκπιπόμενο ποσό και
  - όταν η μετάβαση γίνεται σε νοσοκομειακή κάλυψη με ίδιο εκπιπόμενο ποσό, αλλά κατώτερη θέση νοσηλείας ( π.χ από Α θέση σε Β θέση).

#### Διαθέσιμα Εργαλεία & Λειτουργικές Οδηγίες

Στην πλατφόρμα **EuroLife Partners** θα είναι διαθέσιμο ειδικό υπολογιστικό εργαλείο, το οποίο βρίσκεται στην **Επιφάνεια Εργασιών -> Ημερήσιες Εργασίες** με έντονο κόκκινο κουμπί αλλά και στην **Αρχική Σελίδα στην περιοχή με τις Νέες Λειτουργικότητες**.

Το εργαλείο αυτό:

- παρουσιάζει τις επιτρεπόμενες δυνατότητες έκδοσης πρόσθετης πράξης ανά κάλυψη
- υπολογίζει τη μεταβολή του ετήσιου καθαρού ασφαλιστρού νοσοκομειακής κάλυψης βάσει της επιλεγόμενης νέας νοσοκομειακής κάλυψης

Σημειώστε ότι η ενδεικτική τιμολόγηση για τις πρόσθετες πράξεις θα γίνεται αποκλειστικά μέσω του υπολογιστικού εργαλείου που θα βρίσκεται στη πλατφόρμα EuroLife Partners και όχι από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου.

#### Ενημερωτικό Υλικό

Οι Όροι Ασφάλισης, το Έγγραφο Πληροφοριών (IPID), το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών και ο πίνακας παροχών ανά κάλυψη θα αναρτηθούν στη Βιβλιοθήκη του Training.eurolife.gr, στην ενότητα Υγεία/Μειωτικές Μετατροπές/Economy ή New Gen, στις **08/04/2026**.

**Σημειώστε ότι, η νέα δυνατότητα θα επεκταθεί το επόμενο διάστημα και στις νοσοκομειακές καλύψεις ετήσιας διάρκειας που ήταν διαθέσιμες από το 2012 έως το 2016, οπότε και θα επανέλθουμε με νέα ενημέρωση.**

Τα στελέχη των Διευθύνσεων Πωλήσεων και Υποστήριξης Πωλήσεων και οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες, είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή βοήθεια χρειαστείτε.

Καλές Πωλήσεις,

Για τη EuroLife FFH,

Μπάμπης Αναστασιάδης  
Chief Product Manager

Αθανάσιος Ευσταθίου  
Life and Health Technical Manager

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.