



Αθήνα, 31/03/2023

Προς : Δίκτυο Συνεργατών

Θέμα: Εισπράξεις Ασφαλίσεων λόγω Τραπεζικής Αργίας την 7/04/2023 και την 10/04/2023

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η Παρασκευή 7/04/2023 (Μεγάλη Παρασκευή των Καθολικών) και η Δευτέρα 10/04/2023 (Δευτέρα του Πάσχα των Καθολικών) ορίζονται, σύμφωνα με νομοθετική ρύθμιση (άρθρο 11 του Νόμου 3336/2005) ως ειδικές αργίες για όλα τα πιστωτικά ιδρύματα, λόγω αργίας του Διευρωπαϊκού Αυτοματοποιημένου Συστήματος Ταχείας Μεταφοράς Κεφαλαίων σε Συνεχή Χρόνο (TARGET2).

Οι ημερομηνίες αυτές θα είναι εργάσιμες για το προσωπικό των Ελληνικών Τραπεζών, ωστόσο **οι συναλλαγές που θα διενεργηθούν από τις 7/04/2023 μέχρι και τις 10/04/2023 θα έχουν λογιστική ισχύ στις 11/04/2023.**

Λαμβάνοντας υπόψη το περιεχόμενο της ρύθμισης αυτής θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τις παρακάτω μεταβολές στις συνήθεις διαδικασίες μας, όπως κάθε έτος που δε συμπίπτουν οι ημερομηνίες του Πάσχα των Καθολικών με των Ορθόδοξων, και συγκεκριμένα:

Για Συνεργάτες με Δικαίωμα Είσπραξης

Για τους Συνεργάτες που έχουν ενταχθεί στο σύστημα Τυπώνω - Πληρώνω δεν προκύπτει κάποια αλλαγή, με εξαίρεση όσα συμβόλαια δεν εκτυπωθούν, τα οποία θα έχουν την ίδια διαδικασία με τα αντίστοιχα των συνεργατών με τρόπο είσπραξης «Ταχυπληρωμή».

Για συνεργάτες με τρόπο είσπραξης «Ταχυπληρωμή»

A. Στους κλάδους Αυτοκινήτων, Περιουσίας και για το EuroLife Cyber Protection

Οι εξοφλήσεις ασφαλίσεων συμβολαίων με τρόπο πληρωμής «Ταχυπληρωμή» που θα πραγματοποιηθούν το διάστημα αυτό, θα ενημερωθούν στα συστήματά μας με λογιστική ημερομηνία συναλλαγής 11/04/2023. Ως εκ τούτου οι ημερομηνίες έναρξης των συμβολαίων θα διαμορφωθούν σύμφωνα με τα παρακάτω:

Νέα Ασφαλιστήρια & Ανανεώσεις

ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΣΩ ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ με τη χρήση ηλεκτρονικού κωδικού πληρωμής

Νέα Ασφαλιστήρια Αυτοκινήτου, Περιουσίας και EuroLife Cyber Protection

- Από λογαριασμό των τραπεζών EUROBANK, ΕΘΝΙΚΗ, ALPHA BANK & ΠΕΙΡΑΙΩΣ:
Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η ημερομηνία και ώρα πληρωμής.
- Από το αυτοματοποιημένο δίκτυο ΕΛΤΑ καθώς και από το λογαριασμό όλων των άλλων τραπεζών (εκτός των EUROBANK, ΕΘΝΙΚΗ, ALPHA BANK & ΠΕΙΡΑΙΩΣ) :
Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η επομένη της ημερομηνίας πληρωμής και ώρα 00:01 .

Ανανεώσεις Αυτοκινήτου

Η ημερομηνία έναρξης θα είναι η ημερομηνία λήξης της προηγούμενης διάρκειας, εάν οι πληρωμές των ασφαλίσεων πραγματοποιηθούν πριν από την ημερομηνία λήξης. Σε διαφορετική περίπτωση, η ημερομηνία έναρξης θα είναι η επομένη της ημερομηνίας πληρωμής και ώρα 00:01.

ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΚΤΟΣ ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (χωρίς τη χρήση ηλεκτρονικού κωδικού πληρωμής)

Σε περίπτωση που η εξόφληση των ασφαλίσεων πραγματοποιηθεί με πίστωση των τραπεζικών λογαριασμών της Εταιρείας, θα εφαρμοστεί η ισχύουσα διαδικασία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Για τις συναλλαγές που αναφέρονται παραπάνω, σε περίπτωση που κάποιος Πελάτης σας επιθυμεί την τροποποίηση της ημερομηνίας έναρξης ή αντιμετωπίσει πρόβλημα με τις Αρμόδιες Αρχές, παρακαλούμε να στείλετε έγκαιρα στον Επιχειρηματικό Συνεργάτη σας το αποδεικτικό της συναλλαγής. Με βάση την ακριβή ημερομηνία πληρωμής που θα αναφέρεται στο αποδεικτικό, θα διαμορφωθεί ανάλογα η ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στην επομένη της ημερομηνίας πληρωμής και ώρα 00:01.



B. Στους Κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων πλην Αυτοκινήτων

Δε θα πραγματοποιηθούν ακυρώσεις ανείσπρακτων ασφαλιστηρίων από τις 7/04/2023 έως και τις 11/04/2023.

Γ. Στον Κλάδο Ζωής και Υγείας

Εξαγορές ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Την Παρασκευή 7/04/2023 και τη Δευτέρα 10/04/2023, δε θα πραγματοποιηθούν εξαγορές Unit Linked συμβολαίων.

Πιστώσεις εξαγορών ασφαλιστηρίων συμβολαίων μέσω e-Banking

Οι προγραμματισμένες για την Παρασκευή 7/04/2023 και τη Δευτέρα 10/04/2023 πιστώσεις εξαγορών, θα πραγματοποιηθούν την Πέμπτη 6/04/2023 μαζί με τις προγραμματισμένες για εκείνη την ημέρα πιστώσεις.

Ακυρώσεις ασφαλιστηρίων συμβολαίων

Δε θα πραγματοποιηθούν ακυρώσεις ανείσπρακτων πρωτασφαλιστηρίων από την Παρασκευή 7/04/2023 έως και την Τρίτη 11/04/2023. Η μηνιαία διαδικασία των μαζικών ακυρώσεων ανείσπρακτων αποδείξεων θα πραγματοποιηθεί κανονικά στις 18/04/2023.

Επισημάνσεις

Επιπρόσθετα, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι κατά τη διάρκεια της τραπεζικής αργίας δε θα εκτελούνται πάγιες εντολές (λογαριασμών / καρτών) για είσπραξη ασφαλίστρου. Για το λόγο αυτό η Εταιρεία θα αποστείλει ενημερωτικό μήνυμα μέσω Viber / SMS / email στους πελάτες που έχουν συμβόλαια Αυτοκινήτων, των οποίων οι λήξεις τους είναι κατά την διάρκεια της Τραπεζικής Αργίας (από 7/04/2023 έως και 10/04/2023), ώστε να τους ενημερώνει ότι θα πρέπει να υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο στο λογαριασμό ή επαρκές όριο στην κάρτα που εξυπηρετεί την πάγια εντολή που έχουν υπογράψει, το αργότερο έως τις 6/04/2023 10:00 π.μ. .

Τέλος, για τους συνεργάτες που θα κάνουν χρήση της εφαρμογής Online Πληρωμής Προμηθειών στο διάστημα από 6/04/2023 έως και 10/04/2023, ενημερώνουμε ότι οι συναλλαγές θα πραγματοποιηθούν την Τρίτη 11/04/2023.

Τα στελέχη της Γενικής Διεύθυνσης Πωλήσεων και Εκπαίδευσης και οι Επιχειρηματικοί σας Συνεργάτες είναι στην διάθεσή σας για περαιτέρω διευκρινίσεις και οποιαδήποτε βοήθεια χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Τόλιας
Διευθυντής Διαχείρισης Ασφαλιστικού
Χαρτοφυλακίου

Δημήτρης Βαλίδης
Προϊστάμενος Τμήματος Εισπράξεων &
Πληρωμών

Το παρόν ηλεκτρονικό μήνυμα σας αποστέλλεται για επαγγελματικούς σκοπούς στο πλαίσιο της σχέσης συνεργασίας σας με την Εταιρεία μας. Υπενθυμίζουμε ότι απαγορεύεται η διαβίβαση των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν μήνυμα (είτε με διαβίβαση αυτούσιου του μηνύματος, είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο) σε οποιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας μας.