

INTERAMERICAN ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΠΡΟΣ **Συνεργαζόμενους Πράκτορες & Μεσίτες**
ΑΠΟ **Γενική Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εργασιών**
ΗΜ/ΝΙΑ Τετάρτη 4 Ιουνίου 2025

ΘΕΜΑ **Εγκύκλιος 13_ Προγράμματα Business: Νέο πρόγραμμα υποχρεωτικής ασφάλισης επιχειρήσεων - Mandatory και βελτιωτικές ενέργειες**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με μεγάλη μας χαρά θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από **αύριο, Πέμπτη 5 Ιουνίου**, προχωράμε σε **βελτιωτικές ενέργειες** σε **όλα τα προγράμματα Business**.

Πιο συγκεκριμένα:

A. Δημιουργία νέου προγράμματος προγράμματος υποχρεωτικής ασφάλισης επιχειρήσεων - Mandatory

Στο πλαίσιο της υποχρεωτικής ασφάλισης επιχειρήσεων που τέθηκε σε ισχύ από την **1^η Ιουνίου 2025**, σύμφωνα με τις διατάξεις του **Νόμου 5116/2024 (Άρθρο 5)**, δημιουργήσαμε μία νέα επιλογή που εξασφαλίζει στον πελάτη την απαραίτητη από τον νόμο ασφάλιση, περιλαμβάνοντας **αποκλειστικά τις υποχρεωτικές καλύψεις: πυρκαγιά από δάσος, πλημμύρας, σεισμού**.

Το νέο πρόγραμμα αποτελεί το πρώτο βήμα, στην υφιστάμενη διαδοχική σειρά των προγραμμάτων Interamerican Business και διαμορφώνεται ως εξής: Mandatory – Classic – Extra – Total, διατηρώντας την απλή φιλοσοφία και προσθέτοντας ένα νέο σημείο εκκίνησης.

Με τον τρόπο αυτό εξασφαλίζουμε μία επιπλέον επιλογή για τους πελάτες που αναζητούν κάλυψη αποκλειστικά για την υποχρεωτική από τον νόμο ασφάλιση, ενισχύοντας τη συνολική ευελιξία της σειράς των προγραμμάτων.

B. Βελτιωτικές ενέργειες για όλα τα προγράμματα Interamerican Business

- Διευρύνουμε την κάλυψη των καιρικών φαινομένων, τόσο για το κτίριο όσο και για το περιεχόμενο, καλύπτοντας ζημιές από πλημμύρα, καταιγίδα στα εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα και σε αντικείμενα στο ύπαιθρο μέχρι και 50% του ασφαλιζόμενου ορίου κάλυψης.

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζόμενων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

- Η απαλλαγή στην κάλυψη καιρικών φαινομένων διαμορφώνεται ως εξής: 5% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο €300 σε κάθε ζημιά (€750 για υπόγειους, ισόγειους και εξωτερικούς χώρους).
- Στο πλαίσιο της διεύρυνσης της κάλυψης για καιρικά φαινόμενα και με γνώμονα τις νέες συνθήκες που επιβάλλει η κλιματική αλλαγή, η απαλλαγή για την κάλυψη καιρικών φαινομένων εφαρμόζεται πλέον και στα προγράμματα VIP.
- Για συνεργάτες που χρησιμοποιούν web services θα σταλούν ενημερώσεις στους αρμόδιους διαχειριστές τους.

Στις επόμενες σελίδες παρουσιάζονται αναλυτικά οι αλλαγές που αφορούν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων, τις καλύψεις, το πλαίσιο του underwriting και τις διαδικασίες των προγραμμάτων. Παράλληλα, όλο το απαραίτητο υλικό θα είναι διαθέσιμο και θα εμπλουτίζεται σταδιακά στο ask me.

Καλές Πωλήσεις!

Με φιλικούς χαιρετισμούς

Πάνος Κούβαλης
Chief Operations Officer

A. Τα βασικά χαρακτηριστικά του νέου προγράμματος ασφάλισης επιχειρήσεων – Mandatory

- Εξασφαλίζει την απαραίτητη από τον νόμο ασφάλιση, περιλαμβάνοντας τις υποχρεωτικές καλύψεις πυρκαγιάς από δάσος, πλημμύρας και σεισμού.
- Δίνεται η δυνατότητα ασφάλισης με βάση τη δήλωση του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου (δεν διατίθεται με βάση το τ.μ.)
- Παρέχεται μόνο στην έκδοση με τις απαλλαγές.
- Διέπεται από διαφορετικούς κανόνες ανάληψης κίνδυνου.
- Έχει διευρυμένα όρια front office έκδοσης: μέχρι €1.500.000 για το σύνολο και μέχρι €750.000 για το περιεχόμενο
- Εντάσσονται χρήσεις επιχειρήσεων, οι οποίες δεν είναι διαθέσιμες για τα προγράμματα Classic, Extra, Total

Υπενθυμίζουμε χαρακτηριστικά που ισχύουν για όλα τα προγράμματα συμπεριλαμβανομένου και του Mandatory:

- Η ασφάλιση επιχειρήσεων αφορά κτίριο, περιεχόμενο ή και τα δύο
- Η συχνότητα πληρωμής είναι: Ετήσια, εξαμηνία, τριμηνιαία
- Παρέχεται **έκπτωση 5%** με τρόπο πληρωμής: πάγια πληρωμή με πιστωτική κάρτα στους συνεργάτες με σχέση εργασίας είσπραξη από εταιρία
- Τα ελάχιστα ασφάλιστρα στο πρόγραμμα Mandatory και στην έκδοση επιλογή με απαλλαγές είναι €40 ενώ για VIP €60.
- Σε περίπτωση ασφάλισης στο προγράμματα Business παρέχεται **10% έκπτωση** στην **Αστική Ευθύνη Επιχειρήσεων** και **Αστική Ευθύνη Τουριστικών Μονάδων**.

B. Οι καλύψεις του προγράμματος Mandatory με μια ματιά

	ΚΑΛΥΨΕΙΣ	Όρια				Απαλλαγές
		Κτίριο	Περιεχόμενο	Αθροιστικά	Προσθετικά	ΜΕ ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ
Mandatory	Πυρκαγιά & Καπνός από δάσος	100%	100%	✓		5% επί του ποσού της ζημιάς με ελάχιστο €300σε κάθε ζημιά. (Για υπόγειους, ισόγειους και εξωτερικούς χώρους το ελάχιστο είναι €750). 2% του ΑΚ
	Πλημμύρα, Καταιγίδα	100%	100%	✓		
	Σεισμός	100%	100%	✓		
	Έξοδα Καταστολής της Ζημιάς, καθαίρεσεων, κατεδαφίσεων, αποκομιδής ερειπίων, έκδοσης αδειών & αμοιβές μηχανικών	20% του ΑΚ	20% του ΑΚ	✓	✓	

Γ. Βελτιωτικές ενέργειες για τα προγράμματα Classic, Extra, Total

- **Κτίριο**
Οι καλύψεις Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πρόσκρουσης, Πράξεων Βίας, Πλημμύρας, Καταιγίδας, Σεισμού καλύπτουν εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα μέχρι και 50% του Ασφαλιζόμενου κεφαλαίου.
- **Περιεχόμενο**
Οι καλύψεις, Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πρόσκρουσης, Πλημμύρας, Καταιγίδας, Σεισμού καλύπτουν αντικείμενα στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, στέγαστρα, κιόσκια μέχρι και

50% του ασφαλιζομένου ορίου κάλυψης.

Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω ισχύουν μόνο για νέες εργασίες.

Δ. Σημαντικά πλεονεκτήματα

- Ασφάλιση για κεφάλαιο έως και €1.500.000
- Επιχειρήσεις με εγκαταστάσεις από 10 τ.μ. έως 400 τ.μ.
- Απλοποιημένοι όροι και καλύψεις αποκλειστικά για το πρόγραμμα Mandatory
- Κάλυψη για πλημμύρα, καταγίδα για εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα και αντικείμενα στο ύπαιθρο μέχρι και 50% του ασφαλιζομένου ορίου κάλυψης.
- Προσιτά ασφάλιστρα
- Κάλυψη είτε με βάση τα ασφαλιζόμενα κεφάλαια είτε με βάση τα τ.μ. για κτίριο και περιεχόμενο στα προγράμματα Classic, Extra, Total και ευελιξία στην επιλογή απαλλαγών
- Κάλυψη σε Α' κίνδυνο, σε περίπτωση ασφάλισης με το τ.μ. στα προγράμματα Classic, Extra, Total
- Αποζημίωση σε αξία καινούργιου

Ε. Διαδικασίες

- Η διαδικασία τιμολόγησης, υποβολής αίτησης έκδοσης και εκτύπωσης προσφοράς για όλα τα προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου και του νέου, συγκεντρώνονται πλέον σε ένα σημείο και πραγματοποιούνται μέσω του e-sales.

Διευκρινίζεται ότι κατά τη διάρκεια τιμολόγησης στην εφαρμογή e-sales, για να εμφανιστεί το πρόγραμμα Mandatory χρειάζεται να επιλέγει «ασφάλιση με κεφάλαιο» και στη συνέχεια είναι απαραίτητο να επιλεγεί η κάλυψη του σεισμού, για να προχωρήσει η διαδικασία.

- Τα υφιστάμενα συμβόλαια σε προγράμματα Classic, Extra, Total ανανεώνονται με το πρόγραμμα και τους όρους που είχαν εκδοθεί.
- Για τυχόν μετατροπή του προγράμματος Mandatory σε Classic, Extra, Total (όπου αυτό είναι εφικτό) απαιτείται ακύρωση και έκδοση νέου, μέσω esales.
- Για κινδύνους που δεν είναι εφικτή η έκδοση μέσω e sales, σε περίπτωση που επιθυμείτε αναβάθμιση του υποχρεωτικού προγράμματος (Mandatory) σε Classic, Extra, Total απαιτείται εκ νέου αξιολόγηση του κινδύνου χωρίς δέσμευση από την εταιρεία για εμπλουτισμένη κάλυψη.
- Για τυχόν μετατροπή των προγραμμάτων σε Classic, Extra, Total σε Mandatory απαιτείται ακύρωση και έκδοση νέου μέσω esales.
- Επαναφορά συμβολαίου στα προγράμματα Classic, Extra, Total, θα πραγματοποιείται με έκδοση νέου συμβολαίου το οποίο θα περιλαμβάνει τις βελτιώσεις και τις νέες προσθήκες.

- Για διευκρινίσεις σχετικά με θέματα ανάληψης κινδύνου συμβουλευτείτε την ενότητα στο ask me (underwriting) το e-mail επικοινωνίας παραμένει το retail.offers.property@interamerican.gr
- Για θέματα που αφορούν την λειτουργικότητα της εφαρμογής το e-mail επικοινωνίας παραμένει το mcesales@interamerican.gr

Δ. Κανόνες ανάληψης κινδύνου

Στο πλαίσιο ένταξης του υποχρεωτικού προγράμματος οι κανόνες ανάληψης κινδύνου διαμορφώνονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

		Ανανεωμένο Πλαίσιο Ανάληψης (underwriting) για Άμεση Έκδοση Συμβολαίου (Front Office) ανά Πρόγραμμα	
		Προγράμματα	
		Mandatory	Classic, Extra, Total
Νέα σε όλα τα προγράμματα	Κριτήρια		
	Παρέχεται κάλυψη σεισμού όταν υπάρχει νόμιμη οικοδομική άδεια, και υπάρχουν προσθήκες που έχουν τακτοποιηθεί εκ των υστέρων, υπο την προϋπόθεση ότι η τακτοποίηση αφορά τα παρακάτω:		
	α) ημιυπαίθριο χώρο		✓
	β) αλλαγή χρήσης		
	γ) επιφάνεια που δεν ξεπερνά το 20% της συνολικής επιφάνειας του κτιρίου		
	Κατασκευή με μεταλλικό σκελετό (Σιδηροκατασκευή)		✓
Στέγη με επικάλυψη από ελλενίτ, ξύλο, μέταλλο ή άλλο υλικό		✓	
Σκελετός στέγης μεταλλικός		✓	
Κατασκευή τοίχων μεταλλική		✓	
Μόνο για το προϊόν "Mandatory"	Χρήσεις Επιχειρήσεων στην κατηγορία "μη επιθυμητές" (Ομάδα Ε)	✓	μη διαθέσιμο
	Συνολικό ασφαλισμένο κεφάλαιο έως €1,5 εκ	✓	ισχύει το υφιστάμενο όριο έως €650 χιλ.
	Ασφαλιζόμενο κεφάλαιο περιεχομένου έως €750 χιλ.	✓	ισχύει το υφιστάμενο όριο έως €320 χιλ.
Παραμένουν σε όλα τα προγράμματα	Χωρίς νόμιμη οικοδομική άδεια		×
	Υπάρχει προγενέστερη ζημιά από φυσικά φαινόμενα ή/και σεισμό		×
	Κτίρια κατασκευής πριν το 1960		×
Νέα σε όλα τα προγράμματα	Περιοχές (TK) πολύ υψηλής επικινδυνότητας για κίνδυνο πυρκαγιάς από δάσος		×
	Περιοχές (TK) πολύ υψηλής επικινδυνότητας για κίνδυνο πλημμύρας		μόνο από 1ο όροφο και άνω (σύντομα διαθέσιμο)

✓ Επιτρέπεται Άμεση Έκδοση (Front Office)

× ΔΕΝ επιτρέπεται Άμεση Έκδοση (θα γίνεται αξιολόγηση Back Office)

Ε. Αμοιβές/κίνητρα

- Οι προμήθειες των υφιστάμενων προγραμμάτων Business (Classic, Extra, Total) παραμένουν αμετάβλητες.
- Οι προμήθειες του νέου προγράμματος υποχρεωτικής ασφάλισης επιχειρήσεων – Mandatory, είναι οι ίδιες με τα υφιστάμενα προγράμματα Business
- Το νέο πρόγραμμα συμμετέχει κανονικά σε όλα τα υφιστάμενα κίνητρα πωλήσεων και bonus, όπως ακριβώς και τα υπόλοιπα.

ΣΤ. Υποστήριξη στο ask me

- Ανανεωμένη ενότητα με πληροφορίες για τις καλύψεις του προγράμματος mandatory καθώς και τις βελτιωτικές ενέργειες στα λοιπά προγράμματα (Classic, Extra, Total) είναι διαθέσιμες στην ενότητα: *Προϊόντα/ Πυρός/ Επιχειρήσεις*.
- Ανανεωμένος πίνακας ορίων καλύψεων & απαλλαγών των προγραμμάτων ασφάλισης επιχειρήσεων στην ενότητα *Προϊόντα/ Πυρός / Περιουσία/ υπο-ενότητα : Όρια Καλύψεων & Απαλλαγές*
- Νέος πίνακας: Επιχειρήσεις που ασφαρίζονται αποκλειστικά και μόνο για το πρόγραμμα Mandatory στην ενότητα *Προϊόντα/ Πυρός / Περιουσία/ υπο-ενότητα: Undewriting & Τιμολόγηση*
- Στην ενότητα «**Σχετικό Υλικό**» έχετε στη διάθεσή σας τα παρακάτω:
 - Νέο Βιβλίο όρων υποχρεωτική ασφάλισης επιχειρήσεων - Mandatory (Έκδοση 06.2025) – E- Booklet, το οποίο είναι διαθέσιμο στην ενότητα Προϊόντα/ Πυρός/ Επιχειρήσεις.

Διευκρινίζεται ότι, για τα προγράμματα ασφάλισης επιχειρήσεων Classic, Extra και Total, συνεχίζει να υφίσταται το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Επιχειρήσεων (Έκδοση 2018).

- Έντυπο Πληροφοριών(IPID) ξεχωριστό για το πρόγραμμα Mandatory και για τα προγράμματα Classic, Extra, Total διαθέσιμο στην ενότητα: *Υποστήριξη / Ενημέρωση Συνεργάτη/Θεσμικό Πλαίσιο – Κανονιστική Συμμόρφωση – Έντυπα Πληροφοριών (IPID)/Περιουσία/ Επιχείρηση*.
- Ηλεκτρονικό flyer για τον πελάτη με συνοπτική παρουσίαση των προγραμμάτων και των σημαντικών πλεονεκτημάτων που παρέχονται στον ασφαλισμένο, σε μορφή pdf για εύκολη αποστολή με email.
- Σύνδεσμος που οδηγεί στο νομοθετικό πλαίσιο της υποχρεωτικής ασφάλισης επιχειρήσεων.
- Παρουσίαση για τον Συνεργάτη με όλες τις σημαντικές πληροφορίες και ενότητες για τα νέα προγράμματα (θα βρίσκεται στη διάθεσή σας τις προσεχείς ημέρες).