

INTERAMERICAN ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

ΠΡΟΣ **Όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων**
 ΑΠΟ **Γενική Διεύθυνση Ασφαλιστικών Εργασιών**
 ΗΜ/ΝΙΑ Δευτέρα 19 Μαΐου 2025

ΘΕΜΑ **Εγκ. 10_Αλλαγές στα προγράμματα κατοικίας Interamerican Home**

Αγαπητοί Συνεργάτες

Στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειάς μας να εξελίσσουμε τα προϊόντα μας σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών, εξασφαλίζοντας τους προσωποποιημένες λύσεις και δικαιότερα ασφάλιστρα, προχωράμε στις παρακάτω κινήσεις που αφορούν τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Interamerican Home (Έκδοση όρων 09/2022):

- Λαμβάνεται υπόψη ο όροφος καθώς και ο Τ.Κ. /γεωγραφική ζώνη που βρίσκεται η κατοικία, ως τιμολογιακός παράγοντας.
- Εφαρμόζεται παραμετρική απαλλαγή στην κάλυψη «Πλημμύρα, καταγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός».
- Ενσωματώνεται η κάλυψη της «Ψυχολογικής στήριξης οικογενείας» σε όλα τα προγράμματα.

Ειδικότερα:

1. Εφαρμογή παραμετρικής απαλλαγής

Στα προγράμματα **Interamerican Home με flat απαλλαγή 400** η αναπροσαρμογή της απαλλαγής στην κάλυψη «Πλημμύρα, καταγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός» υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Γεωγραφική ζώνη (βάσει τρωτότητας στην πλημμύρα)			
	χαμηλού ρίσκου	μέτριου ρίσκου	υψηλού ρίσκου
<1 st floor	€400 (as is)		€700
1 st floor			€600
>1 st floor	€200		

Η Interamerican είναι μέλος της **achmea**

Το παρόν έγγραφο προορίζεται για εσωτερική χρήση της Εταιρίας και των συνεργαζομένων με αυτήν δικτύων διαμεσολαβητών κι έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωσή τους. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού σε οποιαδήποτε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα χωρίς την άδεια της Εταιρίας.

Διευκρινίζεται ότι, από την **Πέμπτη, 22 Μαΐου** τίθεται σε εφαρμογή για όλες τις νέες εργασίες και για το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο από τις ανανεώσεις του Ιουλίου.

Αντίστοιχα στα προγράμματα **Interamerican Home VIP** από την Πέμπτη, 22 Μαΐου εφαρμόζεται απαλλαγή στην κάλυψη «Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα, χιονόπτωση, χαλαζόπτωση, παγετός», αποκλειστικά και μόνο για τις νέες εργασίες, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

Γεωγραφική ζώνη (βάσει τρωτότητας στην πλημμύρα)			
	χαμηλού ρίσκου	μέτριου ρίσκου	υψηλού ρίσκου
<1 st floor	€200		€400
1 st floor	€0 (as is)		€200
>1 st floor			

Σημειώνεται ότι στις παραπάνω ενέργειες έχει ληφθεί υπόψη η εικόνα του ανταγωνισμού, γεγονός που ενισχύει τη στρατηγική μας προσέγγιση. Αυτό συμβάλλει καθοριστικά στη διαμόρφωση μιας εξαιρετικά ελκυστικής πρότασης, η οποία προσφέρει ουσιαστική προστιθέμενη αξία στους πελάτες μας.

Στόχος είναι με την ενέργεια αυτή να προσφέρουμε στους ασφαλισμένους μας μία πιο δίκαιη τιμολόγηση, προσαρμοσμένη απόλυτα στις συγκεκριμένες ανάγκες τους.

Ενσωμάτωση της κάλυψης «Ψυχολογική στήριξη οικογενείας»

Για τα προγράμματα Interamerican Home Classic και Extra (με απαλλαγή & VIP) προστίθεται **εντελώς δωρεάν**, η κάλυψη «Ψυχολογική στήριξη οικογενείας» τόσο για τις νέες εργασίες από 22/05/2025, όσο και για το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο από τις ανανεώσεις του Ιουλίου.

Με την προσθήκη αυτή, καλύπτουμε τα έξοδα αμοιβής ψυχολόγου/ παιδοψυχολόγου (μέχρι €500/ ανά ασφαλιστική περίοδο) για τον Ασφαλισμένο και τα μέλη της οικογένειάς του που μπορεί να χρειαστούν για ψυχολογική υποστήριξη, σε περίπτωση ολικής καταστροφής ή ληστείας της κατοικίας.

Έτσι, εξασφαλίζουμε στους πελάτες μας έναν ασφαλή χώρο για αυτούς και για την οικογένειά τους, βοηθώντας τους ανθρώπους μας να ξεναχτίσουν την ψυχική τους ισορροπία και να διαχειριστούν αποτελεσματικά μία δύσκολη κατάσταση που μπορεί να προκύψει από ένα αναπάντεχο γεγονός που αφορά την ασφαλισμένη κατοικία τους.

2. Ενημέρωση πελατών

Για τους υφιστάμενους πελάτες μας, για τους οποίους έχουμε στη διάθεσή μας επαρκή στοιχεία, θα ενημερωθούν με viber ή newsletter τόσο για την αναπροσαρμογή της απαλλαγής, όσο και για την προσθήκη της κάλυψης πριν την ανανέωση του συμβολαίου τους. Αντίστοιχη ενημέρωση με viber ή newsletter θα λάβουν και οι πελάτες μας που διαθέτουν πρόγραμμα Total και στο οποίο περιλαμβάνεται ήδη η κάλυψη «Ψυχολογική στήριξη οικογενείας», με σκοπό να αναδείξουμε την υπάρχουσα κάλυψη και το όφελος που απορρέει από αυτήν.

Είναι ιδιαίτερα σημαντικό, πριν την παράδοση του συμβολαίου, να ενημερώσετε τους πελάτες σχετικά με τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί, ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης κατανόηση και διαφάνεια, ενισχύοντας παράλληλα τη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες.

Καλή επιτυχία και Καλές Πωλήσεις!

Με φιλικούς χαιρετισμούς,

Πάνος Κούβαλης

Chief Operations Officer