

Εγκύκλιος: 231 / 2023

Προς

το Δίκτυο Ανεξάρτητων Συνεργατών

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000
www.ergohellas.gr

Νέα Σμύρνη, 16 Ιουνίου 2023

Θέμα: Νέα κάλυψη στα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου

Στην ERGO δεσμευόμαστε για τη συνεχή και πλήρη προστασία των ασφαλισμένων μας, καθώς και για την παροχή εξαιρετικής εμπειρίας εξυπηρέτησης αναφορικά με την ασφάλισή τους. Προς την κατεύθυνση αυτή, προχωρήσαμε στη δημιουργία της νέας κάλυψης «**Βοήθεια ατυχήματος**», αντικαθιστώντας τις υφιστάμενες καλύψεις «Φροντίδα ατυχήματος» και «Μεταφορά οχήματος συνεπεία ατυχήματος», προκειμένου να προσφέρουμε ακόμα υψηλότερης ποιότητας υπηρεσίες και εξυπηρέτηση όταν οι πελάτες μας το χρειάζονται περισσότερο.

Η νέα κάλυψη παρέχεται **χωρίς χρέωση, 24 ώρες το 24ωρο και 365 μέρες** το χρόνο για όλα τα οχήματα, ανεξαρτήτως τύπου οχήματος. Οι αλλαγές που περιλαμβάνονται στη νέα κάλυψη είναι:

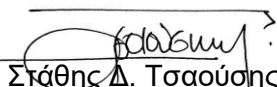
- **Πανελλαδική κάλυψη** στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ακινητοποίηση λόγω ατυχήματος.
- **Η μεταφορά οχήματος λόγω ακινητοποίησης από ατύχημα επεκτείνεται**, ώστε να καλύπτει τις περιπτώσεις πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής ή ανατροπής του οχήματος, ακόμα και αν δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε επίπεδο ιδίων ζημιών ή δεν αφορούν αστική ευθύνη υπαιτιότητας του ασφαλισμένου μας.
- **Πανελλαδική κάλυψη στη δήλωση ατυχήματος**. Παρέχεται σε κάθε περίπτωση, όταν υπάρχει ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει ακινητοποίηση, μπορεί να γίνει με φυσική παρουσία εξειδικευμένου συνεργάτη σε συγκεκριμένες περιοχές (όπως αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο) και ηλεκτρονικά στις υπόλοιπες περιοχές.
- **Επαναπατριsmός του οχήματος εντός 72 ωρών** αντί για 48 ώρες, όπως ίσχυε έως και σήμερα. Το πιο πάνω εφαρμόζεται τόσο στην κάλυψη «Βοήθεια ατυχήματος» όσο και στην κάλυψη της «Οδικής Βοήθειας».

Σημειώνεται ότι για τη **μεταφορά οχήματος λόγω ακινητοποίησης**, συνεχίζουν να ισχύουν οι προϋποθέσεις τύπου οχήματος ως έχουν σήμερα και αναφέρονται στους όρους ασφάλισης.

Οι ως άνω αλλαγές θα έχουν εφαρμογή στα νέα ασφαλιστήρια συμβόλαια και στις ανανεώσεις των ασφαλιστηρίων συμβολαίων που θα εκδοθούν με έναρξη μετά την **01/07/2023** και θα γίνουν αυτόματα, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε ενέργεια από εσάς και χωρίς επιπλέον χρέωση.

Για τη σωστή και πλήρη ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων, έχουμε αναρτήσει την ενημερωμένη έκδοση του Πλοηγού ασφάλισης, καθώς και σχετικό υποστηρικτικό υλικό στο ERGO Portal, με συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις στην ενότητα «Συχνές ερωτήσεις».

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Α. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική έγκριση της Εταιρείας.