

Εγκύκλιος: 227 / 2023

ERGO Ασφαλιστική
Μονοπρόσωπη Α.Ε.
Λεωφ. Συγγρού 173
171 21 Ν. Σμύρνη
Τηλ. +30 210 3705300
Α.Φ.Μ. 094256484
Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 006097501000
www.ergohellas.gr

Προς
το Δίκτυο Ανεξάρτητων Συνεργατών

Νέα Σμύρνη, 30 Μαρτίου 2023

Θέμα: Προωθητικές ενέργειες κλάδου Αυτοκινήτου

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στην ERGO προσαρμόζουμε διαρκώς τις ανάγκες των πελατών μας στις συνθήκες της αγοράς, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς μας. Έχοντας στο επίκεντρο τους Συνεργάτες μας, σχεδιάζουμε ενέργειες που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις των καταναλωτών και ταυτόχρονα αποτελούν σημαντικά εργαλεία στη συνεχή προσπάθεια που καταβάλλετε για τη διατήρηση των πελατών και την αύξηση των χαρτοφυλακίων σας.

Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε προχωρήσει στο σχεδιασμό των πιο κάτω ενεργειών, για το Α' εξάμηνο της τρέχουσας χρονιάς.

A. Ενέργεια πρόσκτησης νέων πελατών

Από την 1^η Απριλίου 2023, παρέχουμε **έκπτωση 15%** σε κάθε νέο ασφαλιστήριο αυτοκινήτου (Ε.Ι.Χ.) δωδεκάμηνης διάρκειας, στα προγράμματα Total, Total plus, Superior και Superior plus. Τα χαρακτηριστικά της ενέργειας είναι τα εξής:

- ✓ Διάστημα ισχύος προωθητικής ενέργειας: 1/4/2023 έως και 31/7/2023
- ✓ Ισχύει για νέα ασφαλιστήρια που θα εκδοθούν στις πιο πάνω ημερομηνίες.
- ✓ Κατηγορία οχήματος: Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης
- ✓ Διάρκεια ασφάλισης: 12 μήνες
- ✓ Τρόπος υπολογισμού έκπτωσης: Η εφαρμογή της έκπτωσης γίνεται αυτόματα στα διαθέσιμα συστήματα της εταιρείας (Portal, SalesBOX, web services), χωρίς να απαιτούνται επιπλέον ενέργειες από εσάς.
- ✓ Η έκπτωση υπολογίζεται σε όλες τις καλύψεις, εκτός της Οδικής Βοήθειας και της Νομικής Προστασίας.
- ✓ Σε κάθε επόμενη ανανέωση ασφάλισης οχήματος, που προσκτήθηκε στο πλαίσιο της συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας, θα ακολουθεί προοδευτική μείωση της έκπτωσης κατά 5% σε βάθος τριετίας.
- ✓ Θα υποστηριχτεί επικοινωνιακά με
 - Διαφήμιση στο διαδίκτυο (digital).
 - Ραδιοφωνική επικοινωνία σε επιλεγμένους κορυφαίους ραδιοφωνικούς σταθμούς πανελλαδικής εμβέλειας.
 - Επικοινωνία στα social media της ERGO.
 - Αναρτήσεις στον εταιρικό μας ιστότοπο <https://www.ergohellas.gr/> και στο ERGO Portal.

Επιπλέον, για την καλύτερη διαχείριση πιθανών ερωτήσεων από τους πελάτες σας, θα αναρτηθούν Ερωτήσεις/Απαντήσεις (Q&As) στο ERGO Portal.

B. Ενέργεια διατήρησης υφιστάμενων πελατών

Από 1^η Απριλίου 2023, με κάθε ανανέωση ασφαλιστηρίου αυτοκινήτου (Ε.Ι.Χ.) δωδεκάμηνης διάρκειας, στα προγράμματα Total, Total plus, Superior και Superior plus, ο πελάτης θα λαμβάνει ψηφιακή **δωροεπιταγή αξίας 10€** για εξαργύρωση στην αλυσίδα καταστημάτων Praktiker σε είδη αυτοκινήτου. Τα χαρακτηριστικά της ενέργειας αυτής είναι τα εξής:

- ✓ Διάστημα ισχύος προωθητικής ενέργειας: 1/4/2023 έως και 31/7/2023
- ✓ Κατηγορία οχήματος: Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης
- ✓ Διάρκεια ασφάλισης: 12 μήνες
- ✓ Η ψηφιακή δωροεπιταγή θα αποστέλλεται από την ERGO, μετά την εξόφληση της ανανέωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, χωρίς να απαιτείται πρόσθετη ενέργεια από εσάς ή τον ασφαλισμένο.

Διαδικασία αποστολής και εξαργύρωσης

Δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την εξόφληση των ασφαλιστηρίων τους, οι πελάτες θα λαμβάνουν στο κινητό τηλέφωνο που έχουν δηλώσει, τον ψηφιακό κωδικό τους και τις προϋποθέσεις για την εξαργύρωση της δωροεπιταγής τους.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η λήψη του ψηφιακού κωδικού επηρεάζεται από την ένδειξη Συγκατάθεσης των Πελατών για θέματα Marketing & Εμπορικής Προώθησης της ERGO και από τη διαθεσιμότητα των στοιχείων που είναι καταχωρισμένα στα συστήματα της ERGO. Ως εκ τούτου, περιπτώσεις πελατών με αρνητική συγκατάθεση για θέματα Marketing & Εμπορικής Προώθησης της ERGO, με ελλιπή ή/και λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας, δεν θα μπορέσουν να λάβουν στο κινητό τους τηλέφωνο τη ψηφιακή δωροεπιταγή που δικαιούνται.

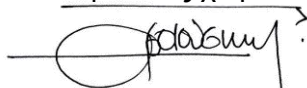
Προϋποθέσεις εξαργύρωσης ψηφιακού κωδικού

- Αξία αγορών άνω των 50€ σε είδη αυτοκινήτου (σε μία συναλλαγή).
- Εξαργύρωση μπορεί να γίνει με την προσκόμιση του ψηφιακού κωδικού στα φυσικά καταστήματα Praktiker και κατά την τηλεφωνική παραγγελία αγοράς προϊόντων στο τηλέφωνο 210 9940000 (Αναλυτικές πληροφορίες για τις τηλεφωνικές παραγγελίες μπορείτε να βρείτε στο σύνδεσμο <https://www.praktiker.gr/FAQ>).
- Δυνατότητα εξαργύρωσης έως το τέλος του επόμενου μήνα από τον μήνα αποστολής του ψηφιακού κωδικού. Για παράδειγμα, αν ο πελάτης Α λάβει τη δωροεπιταγή στις 6/4/2023 και ο πελάτης Β τη λάβει στις 29/4/2023, θα δίνεται και στους δύο η δυνατότητα εξαργύρωσης έως και την 31/05/2023, στα φυσικά καταστήματα ή κατά την τηλεφωνική παραγγελία.
- Ο μέγιστος αριθμός δωροεπιταγών στον ίδιο αριθμό κινητού τηλεφώνου και Α.Φ.Μ. είναι τέσσερις (4) και εξαργυρώνονται μεμονωμένα ανά συναλλαγή.

Η πιο πάνω ενέργεια δεν ανταλλάσσεται με χρήματα, άλλη παροχή ή έκπτωση.

Είμαστε βέβαιοι ότι οι πιο πάνω ενέργειες θα ενισχύσουν περαιτέρω τις πωλήσεις σας στον κλάδο αυτοκινήτου.

Με φιλικούς χαιρετισμούς,



Στάθης Δ. Τσαούσης
Διευθυντής Τομέα Πωλήσεων

Σημαντική σημείωση

Το παρόν έγγραφο έχει ως μοναδικό σκοπό την ενημέρωση των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία δικτύων διαμεσολαβητών. Δεν επιτρέπεται η αντιγραφή, διανομή ή δημοσίευση του συνόλου ή μέρους αυτού, σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, με σκοπό τη γνωστοποίηση σε τρίτα πρόσωπα, χωρίς σχετική έγκριση της Εταιρείας.