



Αθήνα, 15 Ιανουαρίου 2025

Προς: Δίκτυα Πωλήσεων

Θέμα: Τεχνικές εργασίες συστημάτων στις 17, 18 & 19 Ιανουαρίου

Αγαπητοί συνεργάτες,

Μία από τις βασικές δεσμεύσεις μας είναι να γινόμαστε συνεχώς καλύτεροι, αναβαθμίζοντας τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, με στόχο να διευκολύνουμε την καθημερινότητα των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται.

Στο πλαίσιο αυτό, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι την Παρασκευή 17, το Σάββατο 18 και την Κυριακή 19 Ιανουαρίου θα πραγματοποιηθούν τεχνικές εργασίες στα συστήματα της EuroLife FFH.

Λόγω των τεχνικών αυτών εργασιών, η πρόσβαση στα συστήματα της Εταιρείας μας δεν θα είναι εφικτή την **Παρασκευή 17 Ιανουαρίου από τις 17:00 μέχρι τις 21:00**, καθώς και την **Κυριακή 19 Ιανουαρίου από τις 10:00 μέχρι τις 17:00**. Αυτό σημαίνει ότι για τα δύο αυτά διαστήματα εργασίες που αφορούν, μεταξύ άλλων, πληρωμές, νέα συμβόλαια, αποζημιώσεις, δεν θα μπορούν να υλοποιηθούν.

Παρακαλούμε πολύ να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή σε ό,τι αφορά στην **Παρασκευή 17/1**, ώστε **το αργότερο μέχρι τις 16:00** να έχετε ολοκληρώσει τις απαραίτητες εργασίες σας σε **εκδόσεις και πληρωμές γενικότερα**, και ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά στον **κλάδο αυτοκινήτων (ανανεώσεις)**.

Οι Επιχειρηματικοί Συνεργάτες σας και τα Στελέχη Πωλήσεων είναι πάντα στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή επιπρόσθετη πληροφορία χρειαστείτε.

Σας ευχαριστούμε για την κατανόηση και τη συνεργασία.

Φιλικά,

Νικόλαος Δελένδας
Γενικός Διευθυντής
Πωλήσεων, Εκπαίδευσης
& Ανάπτυξης Προϊόντων

Ιωάννης Βασιλάτος
Γενικός Διευθυντής
Ψηφιακού Μετασχηματισμού,
Εργασιών & Εξυπηρέτησης