

**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**  
**ΠΡΟΣ: ΔΙΚΤΥΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ**

**Αθήνα 20.12.2024**

- ΘΕΜΑ:**
- i. Αλλαγή Συνεργάτη σε εν ισχύ Ασφαλιστήρια Συμβόλαια**
  - ii. Ρυθμίσεις σε Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Ατομικών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και την εύρυθμη λειτουργία των Δικτύων Πωλήσεων, σας ενημερώνουμε για τις διαδικασίες αλλαγής **Συνεργάτη** για όλους τους κλάδους καθώς και για ρυθμίσεις επί παραγωγικών θεμάτων που αφορούν Ατομικά Ασφαλιστήρια Ζωής και Υγείας.

**i. Αλλαγή Συνεργάτη Εξυπηρέτησης σε εν ισχύ Ασφαλιστήρια Συμβόλαια**

Διακρίνονται οι κάτωθι περιπτώσεις Αλλαγής Συνεργάτη:

- Λύση Σύμβασης με Πρωτοβουλία Συνεργάτη (Παραίτηση)
- Καταγγελία Σύμβασης από την Εταιρεία
- Θάνατος/Μόνιμη Ολική Ανικανότητα Συνεργάτη
- Συνταξιοδότηση Συνεργάτη
- Ειδικοί Λόγοι
- Αίτημα Πελάτη

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΔΙΚΤΥΟ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ <sup>8</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
<p>Λύση Σύμβασης με Πρωτοβουλία Συνεργάτη (ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ)</p>	<p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</p> <p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΙ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη ενώ, ο Συνεργάτης που αποχωρεί, δύναται κατά τη λύση να δηλώσει την επιθυμία του για τον Συνεργάτη που θα μεταφερθεί η εξυπηρέτηση, χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>1</sup> από τον Συνεργάτη<sup>7</sup> ταυτόχρονα με την γνωστοποίηση της επιθυμίας για λύση της σύμβασης, στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων</li> <li>• Σε περίπτωση Δικτύου Πρακτόρων η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον επικεφαλής του Δικτύου Πρακτόρων που εντάσσεται ο αρχικός Συνεργάτης.</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	<p>Οι προμήθειες καταβάλλονται στον νέο Συνεργάτη. Συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περιθαλψης γενιάς Α-Η ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/ International Life, μετά τη μεταφορά εξυπηρέτησης δε θα αποδίδουν πλέον προμήθεια.</p>
	<p>AGENCY</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη. Ο Συντονιστής Προϊστάμενος του Γραφείου Δικτύου δύναται κατά την αποχώρηση του αρχικού Συνεργάτη να δηλώσει την επιθυμία του για τον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης (εντός του ιδίου Γραφείου Δικτύου), χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω εταιρικού e-mail<sup>2</sup> από τον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου Δικτύου στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΔΙΚΤΥΟ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ <sup>8</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΣ <sup>4</sup>
Καταγγελία Σύμβασης	<p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</p> <p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΙ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη ενώ, ο Συνεργάτης που καταγγέλθηκε, δύναται εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας, να δηλώσει την επιθυμία του για τον Συνεργάτη που θα μεταφερθεί η εξυπηρέτηση, χωρίς αυτό να δεσμεύει την εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>1</sup> από τον Συνεργάτη<sup>7</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων εντός 7 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας.</li> <li>• Σε περίπτωση Δικτύου Πρακτόρων η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον επικεφαλής του Δικτύου Πρακτόρων, που εντάσσεται ο αρχικός Συνεργάτης.</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	<p>Οι προμήθειες συνεχίζουν να καταβάλλονται βάσει νομοθεσίας (Ν. 4583/2018) στον αρχικό Συνεργάτη για 3 έτη, για την παραγωγή που εξακολουθεί να παραμένει στην Εταιρεία και εφόσον εξακολουθεί να είναι παραγωγική προμηθειών, εκτός και αν ο Συνεργάτης του οποίου η σύμβαση καταγγέλθηκε, δηλώσει την επιθυμία του* για την καθ' ολοκληρίαν ή εν μέρει (περιλαμβανομένων των προμηθειών) μεταφορά του χαρτοφυλακίου σε άλλο Συνεργάτη της Εταιρείας, παραιτούμενος ο Συνεργάτης του οποίου η σύμβαση καταγγέλθηκε εγγράφως από το σχετικό δικαίωμά του απόληψης προμηθειών για το διάστημα έως την συμπλήρωση της τριετίας και χωρίς αυτή η δήλωση να δεσμεύει την Εταιρεία.</p> <p>Μετά την Ζετία οι προμήθειες αποδίδονται στον Συνεργάτη εξυπηρέτησης και μετά από αίτημά του, εφόσον η παραγωγή εξακολουθεί να παραμένει σε αυτόν και εφόσον εξακολουθεί να είναι παραγωγική προμηθειών.</p> <p>Τα παραπάνω δεν ισχύουν για Μεσίτες Ασφαλίσεων καθώς δεν προβλέπονται από την νομοθεσία αμοιβές Ζετίας. Σε αυτήν την περίπτωση οι προμήθειες μεταφέρονται στον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.</p> <p>Συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περίθαλψης γενιάς Α-Η ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/International Life, μετά την Ζετία δε θα αποδίδουν πλέον προμήθεια.</p> <p>*Ισχύει μόνο στην περίπτωση του Πρακτορειακού Δικτύου και όχι του Εταιρικού.</p>
	<p>AGENCY</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη.</p> <p>Ο Συντονιστής Προϊστάμενος του Γραφείου Δικτύου δύναται, κατά την ημερομηνία γνωστοποίησης της καταγγελίας, να δηλώσει την επιθυμία του για τον Συνεργάτη (εντός του ιδίου Γραφείου Δικτύου) που θα μεταφερθεί η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου, χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω εταιρικού e-mail<sup>2</sup> από τον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων κατά την γνωστοποίηση της καταγγελίας για τον επιθυμητό Συνεργάτη εξυπηρέτησης.</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΔΙΚΤΥΟ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ <sup>8</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Συνταξιοδότηση (Φυσικά Πρόσωπα)	<p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</p> <p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΙ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη ενώ, ο Συνεργάτης που αποχωρεί, δύναται να δηλώσει την επιθυμία του για τον Συνεργάτη που θα μεταφερθεί η εξυπηρέτηση, χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>1</sup> από τον Συνεργάτη<sup>7</sup> ταυτόχρονα με την γνωστοποίηση της επιθυμίας για λύση της σύμβασης, στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων</li> <li>• Σε περίπτωση Δικτύου Πρακτόρων η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον επικεφαλής του Δικτύου Πρακτόρων.</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	<p>Οι προμήθειες συνεχίζουν να καταβάλλονται βάσει νομοθεσίας (Ν. 4583/2018) στον αρχικό Συνεργάτη για 3 έτη για την παραγωγή που εξακολουθεί να παραμένει στην Εταιρεία και εφόσον εξακολουθεί να είναι παραγωγική προμηθειών, εκτός και αν ο αποχωρών Συνεργάτης δηλώσει κατά τη λύση, την επιθυμία του* για την καθ' ολοκληρίαν (περιλαμβανομένων των προμηθειών) μεταφορά του χαρτοφυλακίου σε άλλο Συνεργάτη της Εταιρείας, παραιτούμενος ο αποχωρών Συνεργάτης εγγράφως από το σχετικό δικαίωμά του απόληψης προμηθειών για το διάστημα αυτό και χωρίς αυτή η δήλωση να δεσμεύει την Εταιρεία.</p> <p>Μετά την Ζετία η απόδοση των προμηθειών θα γίνεται στον Συνεργάτη εξυπηρέτησης και μετά από Αίτημά του, εφόσον η παραγωγή εξακολουθεί να παραμένει σε αυτόν και εφόσον εξακολουθεί να είναι παραγωγική προμηθειών.</p> <p>Τα παραπάνω δεν ισχύουν για Μεσίτες Ασφαλίσεων καθώς δεν προβλέπονται από την νομοθεσία αμοιβές Ζετίας. Σε αυτήν την περίπτωση οι προμήθειες μεταφέρονται στον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.</p> <p>Συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περίθαλψης γενιάς A-H ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/International Life, μετά την Ζετία (ή τη μεταφορά απόληψης προμηθειών) δε θα αποδίδουν πλέον προμήθεια.</p> <p>*Ισχύει μόνο στην περίπτωση του Πρακτορειακού Δικτύου και όχι του Εταιρικού.</p>
	AGENCY	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη. Ο Συντονιστής Προϊστάμενος του Γραφείου Δικτύων δύναται, κατά την γνωστοποίηση της επιθυμίας του Συνεργάτη για λύση της σύμβασης λόγω συνταξιοδότησης, να δηλώσει την επιθυμία του για τον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης (εντός του ιδίου Γραφείου Δικτύου), χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω εταιρικού e-mail<sup>2</sup> από τον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων για τον επιθυμητό Συνεργάτη εξυπηρέτησης.</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΔΙΚΤΥΟ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ <sup>8</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Θάνατος / ΜΟΑ (Φυσικά Πρόσωπα)	<p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</p> <p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΙ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη. Σε περίπτωση ΜΟΑ ο Συνεργάτης δύναται να δηλώσει την επιθυμία του για τον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης, χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>1</sup> από τον Συνεργάτη<sup>7</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων (περίπτωση ΜΟΑ).</li> <li>• Σε περίπτωση Δικτύου Πρακτόρων η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον επικεφαλής του Δικτύου Πρακτόρων.</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	<p>Σε περίπτωση ΜΟΑ οι προμήθειες συνεχίζουν να καταβάλλονται στον Συνεργάτη, για την παραγωγή που εξακολουθεί να παραμένει στην Εταιρεία και εφόσον εξακολουθεί να είναι παραγωγική προμηθειών, για το διάστημα που ο νόμος ορίζει, εκτός και αν ο Συνεργάτης δηλώσει κατά τη λύση, την επιθυμία του* για την καθ' ολοκληρίαν (περιλαμβανομένων των προμηθειών) μεταφορά του χαρτοφυλακίου σε άλλο Συνεργάτη της Εταιρείας, παραιτούμενος ο Συνεργάτης εγγράφως από το σχετικό δικαίωμά του απόληψης προμηθειών για το διάστημα αυτό και χωρίς αυτή η δήλωση να δεσμεύει την Εταιρεία.</p> <p>Σε περίπτωση θανάτου, το παραπάνω ποσό καταβάλλεται στα πρόσωπα που έχουν οριστεί ως Δικαιούχοι ή στους νόμιμους Κληρονόμους, αν δεν έχουν οριστεί Δικαιούχοι. Το διάστημα καταβολής στις παραπάνω περιπτώσεις ορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβαση ή στον εκάστοτε εν ισχύ κανονισμό πωλήσεων. Μετά από αυτό το διάστημα, η προμήθεια καταβάλλεται στον Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά από αίτημά του και εφόσον η παραγωγή εξακολουθεί να παραμένει σε αυτόν και εφόσον εξακολουθεί να είναι παραγωγική προμηθειών.</p> <p>Τα παραπάνω δεν ισχύουν για Μεσίτες Ασφαλίσεων καθώς δεν προβλέπονται από την νομοθεσία αμοιβές. Σε αυτήν την περίπτωση οι προμήθειες μεταφέρονται στον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.</p> <p>Συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περίθαλψης γενιάς Α-Η ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/International Life, δε θα αποδίδουν πλέον προμήθεια μετά την αλλαγή συνεργάτη.</p> <p>* Ισχύει μόνο στην περίπτωση του Πρακτορειακού Δικτύου και όχι του Εταιρικού.</p>
	AGENCY	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας σε νέο Συνεργάτη. Ο Συντονιστής Προϊστάμενος του Γραφείου Δικτύου, δύναται να δηλώσει την επιθυμία του για τον νέο Συνεργάτη εξυπηρέτησης (εντός του ιδίου Γραφείου Δικτύου), χωρίς αυτό να δεσμεύει την Εταιρεία.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω εταιρικού e-mail<sup>2</sup> από τον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου Δικτύου στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων (περίπτωση ΜΟΑ)</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟ-ΛΑΒΗΣΗΣ	ΔΙΚΤΥΟ	ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ <sup>8</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
<p>Μεταφορά Χαρτοφυλακίου μεταξύ Συνεργατών για ειδικούς λόγους (ενδεικτικά Ανάπτυξη Χαρτοφυλακίου) και μετά από συμφωνία των εμπλεκόμενων συνεργατών.</p>	<p>AGENCY</p>	<p>Η εξυπηρέτηση του Χαρτοφυλακίου μεταφέρεται με απόφαση της Εταιρείας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω εταιρικού e-mail<sup>2</sup> από τον Διευθυντή του γραφείου που υπάγονται οι Συνεργάτες στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	<p>Οι προμήθειες καταβάλλονται με απόφαση της Εταιρείας<sup>6</sup>.</p> <p>Συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περιθαλψης γενιάς A-H ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/International Life, μετά την μεταφορά δε θα αποδίδουν πλέον προμήθεια.</p>
<p>Μεταφορά συμβολαίων μεταξύ Συνεργατών για ειδικούς λόγους (ενδεικτικά διακοπή συνεργασίας με υποκωδικό εξυπηρέτησης-ΠΜΠ) και μετά από συμφωνία των εμπλεκόμενων συνεργατών.</p>	<p>ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>1</sup> από τους εμπλεκόμενους Συνεργάτες<sup>7</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων</li> <li>• Καθορισμός από την Εταιρεία του νέου Συνεργάτη εξυπηρέτησης μετά την λήψη της αποδοχής του, ενημέρωση των Πελατών για λήψη αποδοχής τους ή αλλαγή σε συνεργάτη υπόδειξής τους και στη συνέχεια ενημέρωση των εμπλεκόμενων Συνεργατών.</li> </ul>	<p>Οι προμήθειες καταβάλλονται στον Νέο Συνεργάτη<sup>6</sup>.</p> <p>Συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περιθαλψης γενιάς A-H ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/International Life, μετά τη μεταφορά δε θα αποδίδουν πλέον προμήθεια.</p>

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ <sup>5,9</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Αίτημα Πελάτη	ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΛΑΔΟΙ (Πακέτα / Τυποποιημένα Προϊόντα)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	Ο Πελάτης δηλώνει την επιθυμία του για προτιμώμενο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>4</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	Καταβολή προμήθειας <sup>6</sup> στον νέο Συνεργάτη με την ανανέωση.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>2</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη και στον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου που εντάσσεται.</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες/Συντονιστές, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ <sup>5,9</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Αίτημα Πελάτη	Μη τυποποιημένα προϊόντα ελεύθερης τιμολόγησης (Ομαδικά Ζωής, Γενικοί Κλάδοι, Στόλοι Αυτοκινήτων)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	Ο Πελάτης δηλώνει την επιθυμία του για προτιμώμενο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail στην αρμόδια Διεύθυνση Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Στην περίπτωση που η παραγωγή ανήκει στα Ελεύθερα της Εταιρείας, το αίτημα γνωστοποιείται στον αρμόδιο Κλάδο.</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες και στον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου που εντάσσεται (εφόσον πρόκειται για Εταιρικό Δίκτυο) και στον αρμόδιο κλάδο, σε περίπτωση που το συμβόλαιο προέρχεται από τα Ελεύθερα της Εταιρείας, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	Καταβολή προμήθειας <sup>6</sup> στον νέο Συνεργάτη στην ανανέωση / επέτειο / επόμενη απόδειξη του συμβολαίου (σύμφωνα με τις δυνατότητες του Μηχανογραφικού Συστήματος του κάθε Κλάδου)

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ <sup>5,9</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Αίτημα Πελάτη	Ατομικά Ζωής (Εξαιρούνται ετησίως ανανεούμενα)	•AGENCY  •BANCASSURANCE	• DIRECT  • AGENCY  • ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ  •BANCASSURANCE	Ο Πελάτης δηλώνει την επιθυμία του για προτιμώμενο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>2</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη και στον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου που εντάσσεται (αφορά το εταιρικό δίκτυο)</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	Καταβολή προμήθειας στον αρχικό Συνεργάτη μέχρι τη λήξη του συμβολαίου.  Στις περιπτώσεις Καταγγελίας/Συνταξιοδότησης/ ΜΟΑ/Θανάτου τηρούνται απαρέγκλιτα οι ανωτέρω προβλέψεις του Ν. 4583/2018 εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβαση ή στον εκάστοτε εν ισχύ κανονισμό πωλήσεων
Αίτημα Πελάτη		• DIRECT  • ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ	• DIRECT  • AGENCY  • ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ  •BANCASSURANCE		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μέσω e-mail<sup>1</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟ-ΛΑΒΗΣΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ <sup>5,9</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Αίτημα Πελάτη		<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> </ul>	Ο Πελάτης δηλώνει την επιθυμία του για προτιμώμενο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή αιτήματος μεταφοράς εξυπηρέτησης μέσω e-mail<sup>2</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη και στον Συντονιστή Προϊστάμενο του Γραφείου που εντάσσεται (αφορά το εταιρικό δίκτυο)</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	<p>Η προμήθεια καταβάλλεται στον αρχικό Συνεργάτη για 3 χρόνια. Μετά την ζετία καταβολή προμήθειας ίδια με του Εταιρικού Δικτύου στον νέο Συνεργάτη<sup>6</sup> μέχρι συμπλήρωσης 10ετίας από την έναρξη του συμβολαίου λόγω απόδοσης Αμοιβής Α΄. Στη συνέχεια προμήθεια αντίστοιχη με την συμβατική του νέου Συνεργάτη, μετά από Αίτημά του.</p>
Αίτημα Πελάτη	Ατομικά Υγείας ΕΤΗΣΙΩΣ ΑΝΑΝΕΟΜΕΝΑ (πχ FULL/N11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>			<p>Η προμήθεια συνεχίζει να καταβάλλεται στον αρχικό Συνεργάτη.</p>
Αίτημα Πελάτη		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ /ΜΕΣΙΤΕΣ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul> <p>(εξαίρεση Πράκτορες/Μεσίτες σε Πράκτορες/Μεσίτες, δείτε επόμενη παράγραφο)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή μέσω e-mail<sup>1</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>

ΑΙΤΙΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟ- ΛΑΒΗΣΗΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ <sup>5,9</sup>	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ / ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Αίτημα Πελάτη	Ατομικά Υγείας ΕΤΗΣΙΩΣ ΑΝΑΝΕΟΥΜΕΝΑ (πχ FULL/N11)	ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ	ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ	Ο Πελάτης δηλώνει την επιθυμία του για προτιμώμενο Συνεργάτη εξυπηρέτησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποστολή μέσω e-mail<sup>1</sup> στην Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων με το αίτημα του Πελάτη<sup>3</sup>.</li> <li>• Η Εταιρεία γνωστοποιεί το αίτημα στον αρχικό Συνεργάτη</li> <li>• Υλοποίηση από την Εταιρεία εντός εύλογου διαστήματος από τη λήψη του αιτήματος, με κοινοποίηση στους εμπλεκόμενους Συνεργάτες, υπό την προϋπόθεση αποδοχής από τον νέο Συνεργάτη και ενημέρωση του Πελάτη.</li> </ul>	Καταβολή προμήθειας στο νέο Συνεργάτη <sup>6</sup>

**ii Ρυθμίσεις σε Ασφαλιστήρια Ατομικών Ζωής και Υγείας**
**Αλλαγή Ισόβιας κάλυψης Νοσοκομειακής Περίθαλψης σε Full/N11**

Προηγούμενο Ασφαλιστήριο	Νέο Ασφαλιστήριο	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>	ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ
Με κάλυψη ΝΠ προγενέστερης της γενιάς Θ (Α-Η ή παλαιότερες), ΑΣΤΗΡ ή I.L.	Με ΝΠ Full/N11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	100% στον Συνεργάτη που διαμεσολάβησε για την κατάθεση της νέας Αίτησης <sup>6</sup>	Ναι
Με κάλυψη Ισόβιας ΝΠ γενιάς Θ	Με ΝΠ Full/N11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul> <p>(εξαίρεση Πράκτορες/Μεσίτες σε Πράκτορες/Μεσίτες, δείτε επόμενη παράγραφο)</p>	Θα αποδίδονται αναλογικά λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αρχικός Συνεργάτης θα συνεχίσει να λαμβάνει το ύψος της προμήθειας που αναλογεί στην μεταφερόμενη κάλυψη και έως το ύψος των προμηθειών που ελάμβανε, για 3 έτη. Μετά τα 3 έτη το σύνολο των προμηθειών περνάει στον νέο Συνεργάτη <sup>6</sup> κατόπιν Αιτήματός του.	Ναι
Με κάλυψη Ισόβιας ΝΠ γενιάς Θ	Με ΝΠ Full/N11	ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ	ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ	100% στον Συνεργάτη που διαμεσολάβησε για την κατάθεση της νέας Αίτησης <sup>6</sup>	Ναι
Με κάλυψη Ισόβιας ΝΠ γενιάς Θ	Με ΝΠ Full/N11	DIRECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ/ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	100% στον Συνεργάτη που διαμεσολάβησε για την κατάθεση της νέας Αίτησης <sup>6</sup>	Ναι

**Νέα Αίτηση ενώ έχει ακυρωθεί υφιστάμενο συμβόλαιο με παρόμοιες καλύψεις**

Ημερομηνία ακύρωσης προηγούμενου συμβολαίου	ΔΙΚΤΥΟ	Προσμέτρηση νέου συμβολαίου ως νέα παραγωγή	Εξαιρέσεις
Διάστημα μεγαλύτερο του έτους από την ημερομηνία ισχύος του νέου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	Ναι	-
Διάστημα μικρότερο του έτους από την ημερομηνία ισχύος του νέου συμβολαίου	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	Όχι	<p>Το προηγούμενο συμβόλαιο ακυρώθηκε, εξαγοράσθηκε ή ελευθεροποιήθηκε εντός του πρώτου έτους της ισχύος του</p> <p>Τα ασφάλιστρα του νέου συμβολαίου είναι αυξημένα κατά τουλάχιστον 100% σε σχέση με το προηγούμενο, χωρίς να υπολογίζονται τυχόν αναπροσαρμογές</p> <p>Το νέο συμβόλαιο είναι ετησίως ανανεούμενο ενώ το προηγούμενο όχι</p>

**Τροποποίηση ήδη υφιστάμενου συμβολαίου (Ετησίως ανανεούμενων)**

Περιγραφή	ΑΠΟ ΔΙΚΤΥΟ	ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ <sup>4</sup>
Πρόσθετη Πράξη νέας κάλυψης με ακύρωση παρόμοιας κάλυψης προγενέστερου συμβολαίου άλλου Συνεργάτη	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> </ul>	Οι προμήθειες θα αποδίδονται αναλογικά λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αρχικός Συνεργάτης θα συνεχίσει να λαμβάνει το ύψος της προμήθειας που αναλογεί στην μεταφερόμενη κάλυψη και έως το ύψος των προμηθειών που ελάμβανε για 3 έτη, Μετά την Ζετία η απόδοση στον νέο Συνεργάτη μετά από Αίτημά του <sup>6</sup> .
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AGENCY</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul>	Οι προμήθειες θα αποδίδονται αναλογικά λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αρχικός Συνεργάτης θα συνεχίσει να λαμβάνει το ύψος της προμήθειας που αναλογεί στη μεταφερόμενη κάλυψη και έως το ύψος των προμηθειών που ελάμβανε.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DIRECT</li> <li>• AGENCY</li> <li>• ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ</li> <li>• BANCASSURANCE</li> </ul> <p>(εξαίρεση Πράκτορες/Μεσίτες σε Πράκτορες/Μεσίτες δείτε επόμενη παράγραφο)</p>	Οι προμήθειες θα αποδίδονται αναλογικά λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αρχικός Συνεργάτης θα συνεχίσει να λαμβάνει το ύψος της προμήθειας που αναλογεί στην μεταφερόμενη κάλυψη και έως το ύψος των προμηθειών που ελάμβανε για 3 έτη, Μετά την Ζετία η απόδοση στον νέο Συνεργάτη μετά από Αίτημά του <sup>6</sup> . Σε περίπτωση μεταφοράς από Direct η προμήθεια θα αποδίδεται απευθείας στον Νέο Συνεργάτη
	ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ	ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ / ΜΕΣΙΤΕΣ	Οι προμήθειες θα αποδίδονται στον νέο Συνεργάτη <sup>6</sup> .

<sup>1</sup> Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων supportbrokers@ethnikiasfalistiki.gr

<sup>2</sup> Μονάδα Διοικητικής Υποστήριξης Δικτύων Πωλήσεων agency.support@ethnikiasfalistiki.gr

<sup>3</sup> Για Φυσικά Πρόσωπα απαιτείται υπεύθυνη δήλωση Πελάτη με νόμιμη θεώρηση γνησίου υπογραφής (κατά προτίμηση μέσω gov.gr) ή ισοδύναμη ενώ, για Νομικά πρόσωπα απαιτείται αντίστοιχα υπεύθυνη δήλωση από το νόμιμο εκπρόσωπο με νόμιμη θεώρηση γνησίου υπογραφής (κατά προτίμηση μέσω gov.gr) ή ισοδύναμη. Για μεγάλους Εταιρικούς Κινδύνους (ενδεικτικά Μη τυποποιημένα προϊόντα ελεύθερης τιμολόγησης) η δήλωση μπορεί να γίνεται με ενυπόγραφη δήλωση με το λογότυπο της εταιρείας και την ιδιότητα του υπογράφοντα, ο οποίος πρέπει να αποδεικνύει την σχετική εξουσία του προς εκπροσώπηση του νομικού προσώπου στην συγκεκριμένη ενέργεια.

<sup>4</sup> Με εξαίρεση τις προβλεπόμενες νομικές και κανονιστικές ρυθμίσεις, η Εταιρεία δύναται να αποφασίζει διαφορετικά για τον Συνεργάτη απόδοσης της προμήθειας, εφόσον κατά την κρίση της συντρέχουν βάσιμοι λόγοι μη τήρησης των κανόνων δεοντολογίας και των απαιτήσεων για δίκαιη μεταχείριση του Πελάτη, ή/και εφόσον υπάρχουν ενδείξεις μαζικής μεταφοράς συμβολαίων πελατών. Όσον αφορά τα αιτήματα των πελατών, τα συμβόλαια με κάλυψη Νοσοκομειακής Περίθαλψης γενιάς A-H ή προηγούμενης, όπως και συμβόλαια ΑΣΤΕΡΑ/International Life, θα αποδίδουν προμήθεια μόνο στον αρχικό συνεργάτη. Μεταφορά συμβολαίων, που αφορούν προϊόντα για τα οποία απαιτείται «Πιστοποιητικό Επαγγελματικών Γνώσεων Επενδυτικών Προϊόντων βασιζόμενων σε Ασφάλιση», θα πραγματοποιείται μόνο σε συνεργάτες που έχουν σε ισχύ το αντίστοιχο πιστοποιητικό, είτε αυτή αφορά την εξυπηρέτηση του συμβολαίου, είτε την απόδοση προμηθειών.

<sup>5</sup> Η υλοποίηση από την Εταιρεία αιτήματος Πελάτη για αλλαγή Συνεργάτη Εξυπηρέτησης, τελεί υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Ο υποδεικνυόμενος συνεργάτης να διατηρεί απευθείας, εν ισχύ σύμβαση ασφαλιστικής διαμεσολάβησης με την Εταιρεία.
- Ο υποδεικνυόμενος συνεργάτης να διαθέτει την προβλεπόμενη νόμιμη Πιστοποίηση, ανάλογη με το ασφαλιστικό προϊόν την εξυπηρέτηση του οποίου θα αναλάβει, να παραμένει εγγεγραμμένος στο οικείο μητρώο του, κατά τόπο, αρμόδιου Επιμελητηρίου και συνακόλουθα να εμφανίζεται στο ΕΣΗΠ.

<sup>6</sup> Εκτός περιπτώσεων Καταγγελίας/Συνταξιοδότησης/ΜΟΑ/Θανάτου όπου η προμήθεια θα ξεκινά μετά το οριζόμενο από την παρούσα Εγκύκλιο διάστημα.

<sup>7</sup> Για Φυσικά Πρόσωπα απαιτείται υπεύθυνη δήλωση με νόμιμη θεώρηση γνησίου υπογραφής (κατά προτίμηση μέσω gov.gr) ή ισοδύναμη ενώ, για Νομικά πρόσωπα απαιτείται αντίστοιχα υπεύθυνη δήλωση από το νόμιμο εκπρόσωπο με νόμιμη θεώρηση γνησίου υπογραφής (κατά προτίμηση μέσω gov.gr) ή ισοδύναμη.

<sup>8</sup> Η Εταιρεία, σε περιπτώσεις μεταβολής Συνεργάτη Εξυπηρέτησης, αποστέλλει προηγουμένως Ενημερωτική Επιστολή στον Πελάτη για την επικείμενη μεταφορά, γνωστοποιώντας τα στοιχεία του προτεινόμενου νέου Συνεργάτη Εξυπηρέτησης, τάσσοντας προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης δύναται να υποβάλει τυχόν αντίρρησή του.

<sup>9</sup> Σε περίπτωση μη αποδοχής εκ μέρους του υποδεικνυόμενου νέου συνεργάτη της ανάληψης της εξυπηρέτησης συμβολαίου πελάτη (αν και έχει προηγηθεί Αίτημα Πελάτη που τον υποδεικνύει), η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη προτείνοντάς του έτερο Συνεργάτη Εξυπηρέτησης, θέτοντας προθεσμία εντός της οποίας ο Πελάτης οφείλει να υποβάλλει τυχόν αντίρρησή του.

Υπενθυμίζεται σε κάθε περίπτωση η υποχρέωση του Συνεργάτη για έγκαιρη ενημέρωση του Πελάτη, στην περίπτωση εκ μέρους του παύσης άσκησης της δραστηριότητας ασφαλιστικής διανομής.

Επισημαίνεται, σε κάθε περίπτωση, ότι οι Συνεργάτες οφείλουν να ενεργούν προς το συμφέρον του Πελάτη, με γνώμονα την ικανοποίηση των αναγκών του Πελάτη, πάντοτε με έντιμο, αμερόληπτο και επαγγελματικό τρόπο, να μην διακρίνουν μεταξύ Πελατών που έχουν τις ίδιες προϋποθέσεις ασφάλισης, να επεξηγούν στον Πελάτη τους Όρους των ασφαλιστικών συμβάσεων που προτείνουν, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Πελάτη και να διασφαλίζουν ότι η πληροφόρηση που λαμβάνει ο Πελάτης είναι έγκαιρη, πλήρης, ορθή, επαρκής και κατάλληλη, να επισημαίνουν στον Πελάτη τις συνέπειες της πρόωρης διακοπής ή ακύρωσης ή εξαγοράς του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του, καθώς και κάθε εξαίρεση από την ασφαλιστική κάλυψη, και τον ενημερώνουν για την υποχρέωσή του να προκαταβάλλει το ασφάλιστρο και για τις συνέπειες της μη έγκαιρης καταβολής του οφειλόμενου ασφαλίστρου.

Η παρούσα Εγκύκλιος εφαρμόζεται υπό την ισχυρή σύσταση προς τους Συνεργάτες για την τήρηση των ανωτέρω κανόνων δεοντολογίας και των απαιτήσεων παροχής πληροφοριών εκ μέρους τους.

Οι ρυθμίσεις της παρούσας Εγκυκλίου, στοχεύουν στη διασφάλιση της πληρέστερης εξυπηρέτησης του Ασφαλισμένου/Συμβαλλομένου καθώς και στην περαιτέρω διαφύλαξη της τήρησης των σχετικών απαιτήσεων που διέπουν τον Ν. 4583/2018 και τον «ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ της Εταιρείας».

Η Εταιρία διατηρεί, αυτονόητα, το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης/κατάργησης/αντικατάστασης της παρούσας, γνωστοποιώντας αμελλητί σχετικά κάθε τροποποίηση/κατάργηση/αντικατάστασή της στους Συνεργάτες της.

**Η παρούσα Εγκύκλιος ισχύει από 20.12.2024 και καταργεί όλες τις σχετικές προηγούμενες Εγκυκλίους. Όλα τα σχετικά αιτήματα που δεν έχουν υλοποιηθεί κατά την σημερινή ημερομηνία θα εξεταστούν σύμφωνα με την νέα εγκύκλιο.**

#### **ΤΣΙΑΚΑΛΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΙΛΤΙΑΔΗΣ**

Προϊστάμενος Υποδιεύθυνσης Λειτουργιών Δικτύων Πωλήσεων

#### **Κοινοποίηση:**

- ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ
- ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ
- ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ & ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

**Το παρόν κείμενο αποτελεί ενημέρωση της Εταιρείας, στο πλαίσιο της μεταξύ μας συνεργασίας. Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή εξ' ολοκλήρου ή μέρους αυτών χωρίς την έγγραφη άδεια της Εταιρείας.**