

# Βελτιώσεις Προϊόντων Υγείας

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειάς μας για την αναβάθμιση των προϊόντων μας, σας ενημερώνουμε για τις ακόλουθες βελτιώσεις που θα γίνουν στα προϊόντα Υγείας της εταιρείας μας:

I. Νοσοκομειακή Περίθαλψη: Προϊόντα “ERGO Health Care Superior”, “ERGO Health Care Advanced”, “ERGO Health Care Simple” και “ERGO Health Care Value”

- i. **Ανοσοθεραπεία**: Η κάλυψη της Ανοσοθεραπείας σταματά να αποτελεί γενική εξαίρεση και καλύπτεται στις περιπτώσεις κακοήθειας και αυτοάνοσου νοσήματος. Η κάλυψη πραγματοποιείται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως της Χημειοθεραπείας (με ή χωρίς διανυκτέρευση).
- ii. **Αφαίρεση Σπίλου**: Έως τώρα, η αφαίρεση σπύλου καλυπτόταν αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση κακοήθειας. Πλέον θα καλύπτεται σε όλες τις περιπτώσεις, με τον Ασφαλισμένο να έχει την υποχρέωση προσκόμισης της σχετικής ιστολογικής εξέτασης.

II. Εξωνοσοκομειακή Περίθαλψη

- i. **Αφαίρεση Σπίλου**: Έως τώρα, η αφαίρεση σπύλου καλυπτόταν αποκλειστικά και μόνο στην περίπτωση κακοήθειας. Πλέον θα καλύπτεται σε όλες τις περιπτώσεις, με τον Ασφαλισμένο να έχει την υποχρέωση προσκόμισης της σχετικής ιστολογικής εξέτασης.

Διευκρινίζεται ότι σε όλα τα νέα Ασφαλιστήρια συμβόλαια που εκδόθηκαν από 27/11/2024, οι όροι ασφάλισης περιέχουν τις σχετικές βελτιώσεις, ανεξάρτητα από το πότε έχουν υποβληθεί οι αιτήσεις ασφάλισης, και από την ίδια ημερομηνία, οι βελτιώσεις ισχύουν και για το υφιστάμενο χαρτοφυλάκιο των ανωτέρω προϊόντων.

Ο ανανεωμένος Πλοηγός Ασφάλισης, η προσφορά ασφάλισης, η προσυμβατική ενημέρωση και οι νέοι όροι ασφάλισης έχουν αναρτηθεί στο ERGO Portal και το SalesBOX.

Επιπρόσθετα, επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε για την απλοποίηση της διαδικασίας αποδοχής ή μη Ειδικού Όρου / Επασφαλίστρου στις Ατομικές Ασφαλίσεις Υγείας.

Συγκεκριμένα:

- i. Στο εξής δεν θα απαιτείται η προώθηση της απάντησης του πελάτη (μέσω email) στο τμήμα Ανάλυσης, σχετικά με την αποδοχή ή μη του Ειδικού Όρου / Επασφαλίστρου.
- ii. Το τμήμα Ανάλυσης θα γνωστοποιεί στον συνεργάτη τυχόν Ειδικούς Όρους / Επασφαλίστρα που έχουν προκύψει από την αξιολόγηση της Αίτησης Ασφάλισης και ο συνεργάτης θα ενημερώνει το τμήμα Ανάλυσης εάν ο Πελάτης τους αποδέχεται, προκειμένου να προχωρήσει η διαδικασία έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι θα συνεχίσουμε τις προσπάθειές μας για τη διατήρηση ενός υγιούς χαρτοφυλακίου υγείας και σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

**28 Νοεμβρίου 2024**  
**Τομέας Πωλήσεων**

**ERGO**

Απλά, γιατί είναι σημαντικά.