

# Ανακοίνωση για τους πληγέντες ασφαλισμένους μας από τις πυρκαγιές στη ΒΑ Αττική

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Σε συνέχεια των καταστροφικών πυρκαγιών που μαίνονται σε αρκετές περιοχές της Αττικής και προκειμένου να συνδράμουμε στην αντιμετώπιση και την άμεση αποκατάσταση των ζημιών των πληγέντων ασφαλισμένων μας και παράλληλα να διευκολύνουμε το έργο των συνεργατών μας, έχουμε θέσει σε ετοιμότητα:

- Κλιμάκια πραγματογνωμόνων, προκειμένου να προχωρήσουν σε αυτοψίες στις πληγείσες περιοχές και σε άμεσες εκτιμήσεις των ζημιών.
- Το σύνολο του δυναμικού των αρμοδίων τμημάτων της Εταιρείας μας, για την επιτάχυνση των διαδικασιών για την καταβολή αποζημιώσεων.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι οι αναγγελίες ζημιών υποβάλλονται όλο το 24ωρο:

1. Για τον κλάδο περιουσίας, στην ηλεκτρονική διεύθυνση [claims@ergohellas.gr](mailto:claims@ergohellas.gr) ή στην τηλεφωνική γραμμή **210 370 5425**,
2. Για τον κλάδο αυτοκινήτων, στη Φροντίδα Ατυχήματος τηλεφωνικώς 24/7, στο **210 650 4022** (από κινητό τηλέφωνο) και **80 111 99000** (από σταθερό τηλέφωνο).

Τέλος, επισημαίνουμε ότι οι ασφαλισμένοι μας με ενεργό συμβόλαιο περιουσίας στις πληγείσες περιοχές της ΒΑ Αττικής θα ενημερωθούν για τον τρόπο αναγγελίας ζημιών και με προσωπικό μήνυμα sms/whiber που θα λάβουν στο κινητό τους τηλέφωνο.

Από την πλευρά της Εταιρείας μας, η άμεση ανταπόκριση, η απλοποίηση των διαδικασιών αποζημίωσης, η χορήγηση προκαταβολών αποζημίωσης για την αντιμετώπιση των πρώτων εξόδων αποκατάστασης των ζημιών, καθώς και η αμέριστη συμπαράστασή μας στους δοκιμασμένους ασφαλισμένους συνανθρώπους μας, αποτελεί τόσο επαγγελματική όσο και ηθική μας υποχρέωση.

**13 Αυγούστου 2024**

**Τομέας Πωλήσεων**

**ERGO**

Απλά, γιατί είναι σημαντικά.