

## Κλάδος P&C My Travel

**Από:** Γιώργο Γκοτζαγεώργη  
**Προς:** Δίκτυο Πωλήσεων

30 Ιουλίου 2024

**Allianz Ευρωπαϊκή  
Πίστη**

Λ. Κηφισίας 274,  
152 32 Χαλάνδρι

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών μας και προκειμένου να απλοποιήσουμε τη διαδικασία τόσο για εσάς, όσο και για τους ασφαλισμένους μας, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι από **31/07/2024** το πρόγραμμα **My Travel** θα βρίσκεται σε διαδικασία προείσπραξης και ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης.

Πιο συγκεκριμένα, το πρόγραμμα θα εκδίδεται πλέον μόνο με **ηλεκτρονικό τρόπο αλληλογραφίας** και γι' αυτό το λόγο είναι απαραίτητη η συμπλήρωση του email του λήπτη ασφάλισης στην Αίτηση Ασφάλισης.

Επίσης, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να γνωρίζετε ότι η διαδικασία που ήδη ισχύει σταματά και **πλέον δεν απαιτείται η εξόφληση από τον πελάτη πριν την αποστολή της Αίτησης Ασφάλισης στον Κλάδο.**

Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται είναι:

- Αποστολή της Αίτησης Ασφάλισης από τον Συνεργάτη
- Αποδοχή από τον Κλάδο
- Αίτηση σε προείσπραξη
- Αποστολή αυτοματοποιημένου email προς τον πελάτη, το οποίο τον οδηγεί στην ηλεκτρονική θυρίδα που θα βρει το ειδοποιητήριο Πληρωμής Ασφαλιστρών
- Εξόφληση ασφαλιστρών από τον πελάτη με χρήση του κωδικού RF
- Αποστολή αυτοματοποιημένου email προς τον πελάτη, το οποίο τον οδηγεί στην ηλεκτρονική θυρίδα που θα βρει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, τον Πίνακα Καλύψεων και τον Οδηγό Ασφάλισης.

Με εκτίμηση,

Γιώργος Γκοτζαγεώργης  
Αναπληρωτής Γενικός Εμπορικός Διευθυντής