

**Θέμα: Νέο Πρόγραμμα Υγείας – Full Health Plus**

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Με χαρά σας ανακοινώνουμε το νέο μας ατομικό, ετησίως ανανεούμενο, πρόγραμμα Υγείας **Full Health Plus**, το οποίο θα είναι διαθέσιμο από την **1η Νοεμβρίου 2024**. Το σύγχρονο αυτό πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με βάση το υφιστάμενο νοσοκομειακό πρόγραμμα Full Health, προσφέροντας δύο νέες παροχές υπό μορφή επιδοματικών καλύψεων για ακόμα πιο ολοκληρωμένο αίσθημα ασφάλειας. Στόχος μας, μέσα από το νέο μας πρόγραμμα Υγείας είναι η ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της ικανοποίησης των πελατών μας.

Στις επόμενες σελίδες, θα βρείτε όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε γύρω από το νέο προϊόν και τις διαθέσιμες επιλογές συνδυασμών του. Το απαραίτητο υλικό, τα προσυμβατικά έντυπα και οι όροι του νέου προγράμματος θα είναι διαθέσιμα στο Ηλεκτρονικό Γραφείο Συνεργατών.

Είμαστε σίγουροι ότι το νέο προϊόν που προστίθεται στην επιτυχημένη οικογένεια του Full Health, θα συμβάλλει σημαντικά στην ενίσχυση της επιχειρηματικής σας ανάπτυξης, καθώς θα σας επιτρέψει να εισχωρήσετε σε νέες αγορές και να προσελκύσετε νέους πελάτες.

Καλή επιτυχία και καλές πωλήσεις!

Με εκτίμηση,

**Δημήτρης Παπαχρήστου**

Διευθυντής Αναλήψεων Ατομικών  
Ασφαλίσεων Ζωής & Υγείας

**Δημήτρης Μαλαξιανάκης**

Διευθυντής Ανάπτυξης Προϊόντων &  
Ανάλυσης

Κοινοποίηση:

Διευθύνοντα Σύμβουλο, κ. Δ.Μαζαράκη  
Γεν. Διευθυντή, κ. Η. Δασκαλόπουλο  
Γεν.Διευθυντή, κ. Γ.Ζερβουδάκη  
Γεν. Διευθυντή, κ. Α.Σδράκα  
Γεν. Διευθυντή, κ. Στ. Καραγρηγορίου  
Γεν. Διευθύντρια, κα Ν.Τόμπρου

### Περιγραφή και τεχνικά χαρακτηριστικά

Το νέο νοσοκομειακό πρόγραμμα θα διατίθεται σε 3 διαφορετικούς συνδυασμούς με ποσά **ετήσιας** απαλλαγής (για τη Νοσοκομειακή Περίθαλψη), δηλαδή για το νέο πρόγραμμα το απαλλασσόμενο ποσό θα υπολογίζεται σε ετήσια βάση και θα αφορά το σύνολο των νοσηλειών που πραγματοποιούνται μέσα σε ένα ασφαλιστικό έτος:

- €1.500
- €3.000
- €6.000

Εισάγεται **νέος τρόπος υπολογισμού Δικαιώματος** που θα εφαρμόζεται σε κάθε ασφαλιστικό έτος. Το ποσό του Δικαιώματος υπολογίζεται ως ποσοστό (10%) επί των καθαρών ασφαλίσεων της κάλυψης συμπεριλαμβανομένων τυχόν επιβαρύνσεων λόγω συχνότητας πληρωμής ή και εκπτώσεων (καλυπτόμενων μελών). Το ποσό αυτό θα καταβάλλεται τμηματικά σε κάθε απόδειξη που εκδίδεται ανάλογα με την συχνότητα πληρωμής.

Η διάθεση του νέου προγράμματος Υγείας από τα **παραδοσιακά κανάλια** διανομής (εταιρικό δίκτυο και πράκτορες) θα γίνεται με το ίδιο προμηθειικό πλάνο που ισχύει για το Full Health, επί του καθαρού ασφαλίστρου.

Η προσφορά, η αίτηση και η έκδοση συμβολαίου για το νέο πρόγραμμα γίνεται αποκλειστικά μέσω του **Portal** συνεργατών.

### Οι τρεις πυλώνες του νέου προγράμματος

Το νέο πρόγραμμα θα περιλαμβάνει 3 βασικούς πυλώνες, την κάλυψη εξόδων Νοσοκομειακής Περίθαλψης, το επίδομα τοκετού και το επίδομα αποκατάστασης όπως αναλύονται παρακάτω.

#### **1. Νοσοκομειακή Περίθαλψη**

Και οι 3 συνδυασμοί (απαλλαγές €1.500, €3.000 και €6.000) θα διατίθενται προς επιλογή του ασφαλισμένου μεταξύ των θέσεων νοσηλείας Α και Β και θα παρέχουν κάλυψη για τα εξής έξοδα:

- Νοσηλεία σε οποιοδήποτε Ιδιωτικό Νοσοκομείο στην Ελλάδα
- Νοσηλεία σε οποιοδήποτε Δημόσιο Νοσοκομείο στην Ελλάδα
- Νοσηλεία σε οποιοδήποτε Νοσοκομείο στο Εξωτερικό
- Αποκλειστική νοσοκόμα
- Έξοδα συνοδού
- Χημειοθεραπείες και Ακτινοθεραπείες
- Έξοδα ανοσοθεραπείας
- Έξοδα ασθενοφόρου
- Μοριακές εξετάσεις
- Διαγνωστικές Ιατρικές Πράξεις σε Συμβεβλημένα Νοσοκομεία
- Έξοδα Προ και Μετά τη Νοσηλεία

- Έξοδα Επείγουσας Μεταφοράς
- Επίδομα Νοσηλείας ή Χειρουργικό Επίδομα
- Επίδομα χρήσης Ασφαλιστικού Φορέα

## 2. Επίδομα τοκετού

Θα παρέχεται σε γυναίκες ασφαλισμένες από 18 ετών και άνω, που έχουν επιλέξει είτε τον συνδυασμό με απαλλαγή €1.500 ή €3.000, μετά την πάροδο των 2 πρώτων ασφαλιστικών ετών, σταθερό ποσό ως επίδομα για κάθε τοκετό (φυσιολογικό ή μη) ως ακολούθως:

<u>Συνδυασμός</u>	<u>3ο έτος</u>	<u>4 έτος+</u>
Ετήσια απαλλαγή €1.500	€1.000	€1.500
Ετήσια απαλλαγή €3.000	€ 500	€1.000

## 3. Επίδομα Αποκατάστασης

Το επίδομα αποκατάστασης θα συμπεριλαμβάνεται σε όλους τους νέους συνδυασμούς και θα καταβάλλεται στον ασφαλισμένο κατόπιν ιατρικώς τεκμηριωμένης παραπομπής του θεράποντος ιατρού από το νοσοκομείο στο οποίο προηγήθηκε νοσηλεία σχετικά με την αναγκαιότητα παροχής υπηρεσιών αποκατάστασης είτε οφείλονται σε ασθένεια ή ατύχημα με τις εξής μορφές:

- Ένα **σταθερό ημερήσιο ποσό** στον ασφαλισμένο λόγω εισαγωγής του σε Κέντρο Αποκατάστασης  
ή
- Ένα **ανώτατο ποσό για την κάλυψη των εξόδων** σε περίπτωση που η αποθεραπεία και αποκατάσταση λαμβάνει χώρα στο σπίτι του ασφαλισμένου.

Σημειώστε ότι με την κάλυψη αυτή θα αποζημιώνονται οι ασφαλισμένοι με αποδεδειγμένη αδυναμία βάδισης και ορθοστάτησης με προσδόκιμο βελτίωσης που θα οφείλεται ενδεικτικά σε περιπτώσεις, όπως π.χ. το οξύ αγγειακό εγκεφαλικό επεισόδιο (αιμορραγικό/ισχαιμικό) με τεκμηριωμένη νευροκινητική βλάβη, οι χειρουργικές επεμβάσεις εγκεφάλου και νωτιαίου μυελού, οι κρανιοεγκεφαλικές κακώσεις ή κακώσεις νωτιαίου μυελού, η λοίμωξη ΚΝΣ με νευροκινητικά προβλήματα, οι μυοπάθειες και μυασθένειες, ο ακρωτηριασμούς άνω ή/και κάτω άκρων κλπ.

Η καταγραφή των καλυπτόμενων περιπτώσεων έχει βασιστεί σε όσα σαφώς και επαρκώς ορίζονται στο ΦΕΚ 4898/1-11-2018 του ΕΟΠΥΥ καθώς αποτελεί ένα πλήρες και τεκμηριωμένο πρωτόκολλο. Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη θα παρέχεται ανεξάρτητα από το αν ο ασφαλισμένος είναι και ασφαλισμένος στον ΕΟΠΥΥ.

Στην περίπτωση νοσηλείας σε κέντρο Αποκατάστασης το επίδομα ορίζεται στα €100/ημέρα για έως και 60 ημέρες νοσηλείας ανά περιστατικό.

Όταν η αποκατάσταση πραγματοποιείται στο σπίτι θα καταβάλλονται τα έξοδα με ανώτατο όριο τις €2.000 ανά περιστατικό για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες:

- Παρακολούθηση ζωτικών σημείων (θερμοκρασία, πίεση)
- Τοποθέτηση/αφαίρεση ορού

- Έξοδα φυσικοθεραπείας
- Χορήγηση ενέσιμου φαρμάκου
- Περιποίηση τραύματος
- Υποκλυσμός
- Παρεντερική σίτιση
- Αλλαγή και περιποίηση κατάκλισης
- Καθετηριασμός και πλύσεις ουροδόχου κύστεως
- Εύλογα έξοδα – ιατρική παρακολούθηση – ενοικίαση οξυγόνου/μηχανημάτων
- Αποκλειστική νοσοκόμα
- Θεραπεία ψυχολογικής ή ψυχιατρικής υποστήριξης

### **Κανόνες Ανάληψης**

Αποδεκτές ηλικίες εισόδου από 30 ημερών έως και 70 ετών. Δεν υφίσταται ηλικία εξόδου, με εξαίρεση την κάλυψη αποκατάστασης και αποθεραπείας η οποία θα παύει να ισχύει με την συμπλήρωση του 75ου έτους ηλικίας του Ασφαλισμένου. Η διάρκεια είναι ετήσια, με δικαίωμα ανανέωσης χωρίς έλεγχο ασφαλισιμότητας.

Είναι δυνατός ο συνδυασμός του Full Health Plus με όλες τις υφιστάμενες λοιπές μη νοσοκομειακές καλύψεις Full Health και συγκεκριμένα με:

- Full Διαγνωστικές-Εξωνοσοκομειακές Εξετάσεις
- Full Emergency Care
- Full Κάλυψη Εξόδων από Ατύχημα
- Full Άμεση Ιατρική Βοήθεια
- Full Ασφάλιση Ζωής
- Full Διαρκής Ολική Ανικανότητα
- Full Ασφάλιση Σοβαρών Ασθενειών
- Full Προστασία Πληρωμών (Ασφαλισμένου και Συμβαλλόμενου)

#### **1. Για Νέες εκδόσεις:**

Θα υποβάλλεται νέα αίτηση και θα εξετάζεται με πλήρη έλεγχο ασφαλισιμότητας, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική ανάληψης κινδύνων, δηλαδή διενέργεια ερωτηματολογίου υγείας για όλους και προασφαλιστικού ελέγχου για τα άτομα άνω των 55 ετών.

#### **2. Για Μετατροπές νοσοκομειακών προγραμμάτων:**

- Από **ισόβια**, εφόσον με βάση τον πίνακα μεταβολών που είναι αναρτημένος για τα Full Health δεν γίνεται αναβάθμιση, δεν θα γίνεται έλεγχος ασφαλισιμότητας αλλά **θα ισχύουν οι αναμονές** για τοκετό και αποκατάσταση. Οι περιπτώσεις αυτές προσμετρούνται στη νέα παραγωγή.
- Από **Full Health** η μετατροπή θα γίνεται με νέα αίτηση ασφάλισης και θα **ισχύουν οι αναμονές** μόνον για τοκετό και αποκατάσταση από την ημερομηνία ισχύος της μετατροπής. Ειδικότερα, για μετατροπή προς μεγαλύτερο ποσό απαλλαγής δεν θα γίνεται έλεγχος ασφαλισιμότητας ενώ στην περίπτωση ίδιου ή μικρότερου ποσού απαλλαγής θα διενεργείται έλεγχος ασφαλισιμότητας, όπως γίνεται και σήμερα, μεταξύ των συνδυασμών του Full Health. Οι περιπτώσεις αυτές ΔΕΝ προσμετρούνται στην νέα παραγωγή.

## **Τρόπος και συχνότητα πληρωμής ασφαλίστρου**

Όλοι οι δυνατοί τρόποι πληρωμής. Ετήσια εφάπαξ καταβολή ασφαλίστρου με δυνατότητα επιλογής μεταξύ εξαμηνιαίας, τριμηνιαίας και μηνιαίας δόσης με επιβαρύνσεις 2%, 3% και 4% αντίστοιχα.

Προβλέπεται η άσκηση των δικαιωμάτων **Εναντίωσης και Υπαναχώρησης** σύμφωνα με όσα ορίζονται από το Νόμο.

Βάσει νομοθεσίας δεν προβλέπεται **Εισφορά υπέρ Εγγυητικού Κεφαλαίου**, ενώ ο **συντελεστής φορολόγησης** σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία είναι **15%** επί των ασφαλίστρων της απόδειξης.

## **Καταχώρηση αίτησης**

Η καταχώρηση της αίτησης θα γίνεται αποκλειστικά μέσω του portal, σύμφωνα με τις οδηγίες που σας έχουν δοθεί.